

VERSLAG WIJKVERGADERING 8 DECEMBER 2015 HILVERSUMSE MEENT

Aanwezig: 35 wijkbewoners, bestuur SHM, wijkwethouder Arjo Klamer, CDA-raadslid Gerben van Voorden, buurtcoördinator Coen van Beers.

1. Opening

De bijeenkomst staat in het eerste gedeelte in het teken van de terugkoppeling van de resultaten en actiepunten van de vorige wijkvergadering. In het tweede deel is het thema eenzaamheid onderwerp van discussie. Wethouder Arjo Klamer en Gerben van Voorden, CDA-raadslid, zullen een bijdrage aan deze discussie leveren.

2. Verslag wijkvergadering 19 mei 2015 (zie website SHM)

Geen opmerkingen

3. Stand van zaken Actiepunten vorige wijkvergadering.

In de wijkvergadering van 19 mei jl. is uitvoerig gebrainstormd over de vraag: wat kan er beter, mooier, anders. Dit heeft vele actiepunten opgeleverd waarmee het bestuur en de commissies de afgelopen maanden aan de gang zijn geweest. In het bij dit verslag gevoegde schema is hiervan een overzicht opgenomen, aangevuld met de stand van zaken. Cees Kuijlaars licht namens het bestuur dit overzicht toe t.a.v. de onderwerpen cultuur, jeugd en sociaal. In aanvulling op dit overzicht worden nog de volgende opmerkingen gemaakt:

- Cultuur: n.a.v. de veranderingen in het gemeentelijk beleid t.a.v. Versa heeft overleg met de gemeente plaatsgevonden over de continuïteit van onze kinderactiviteiten die door Versa georganiseerd worden. We hebben de verzekering gekregen dat die activiteiten zullen worden voortgezet. Het voornemen is hierbij een koppeling te maken met de scholen en onze clubs om een gevarieerder aanbod van activiteiten te kunnen bieden. Ook willen we de ouders hierbij meer inschakelen. De directies van de scholen staan hier positief tegenover. Voorts is met de gemeente gesproken over 't Web. Coen van Beers, buurtcoördinator voor de Meent, licht toe dat het jongerencentrum 's avonds tijdelijk gesloten is en er in overleg met het stichtingsbestuur bezien gaat worden hoe het jongerenwerk voor de Meent vorm moet krijgen. In het 1^e kwartaal van 2016 zal hierover meer duidelijkheid komen.

- Sociaal: t.a.v. het vervoer wordt vanuit de zaal opgemerkt dat de bereikbaarheid van het ziekenhuis in Hilversum met het openbaar vervoer slecht geregeld is. Cees Kuijlaars geeft aan dat een commissie Tuk, Tuk is gevormd die het vervoer van kleine ritjes in de Meent onder de loep neemt en voor langere ritten een beroep moet kunnen worden gedaan op onze bescheiden vrijwilligerscentrale Meentbewoners voor Meentbewoners. Met het verder optuigen van deze vrijwilligerscentrale zijn inmiddels 2 vrijwilligers bezig.

Over de 1^e lijnszorg in de wijk wordt opgemerkt dat een verbetering van het gezondheidscentrum een aandachtspunt voor de lange termijn is. Op een vraag van een wijkbewoner naar de betekenis van de gesprekken met ouderen van 75+ wordt toegelicht dat Versa deze gesprekken coördineert en vrijwilligers de ouderen bezoeken, die daarvoor open staan. Cees Kuijlaars geeft aan dat wij in gesprek zijn met Versa om meer zicht te krijgen op de algemene uitkomsten om zo een beter beeld van de behoeften te krijgen. Daarvoor hopen we ook meer indicaties van huisartsen en in de wijk werkzame verpleegkundigen te krijgen.

De voorzitter van de commissie wijkbeheer, Jacques Jongerden, geeft een toelichting op het onderdeel fysiek in het overzicht.

Ter inleiding merkt hij in algemene zin op dat de commissie wijkbeheer van de Stichting zich richt op de collectieve zaken en voorzieningen in de wijk en zich niet kan bezig houden met individuele klachten of meldingen. Daarvoor moet men zich wenden tot de gemeentelijke handhavers of de diverse meldpunten van de lokale en regionale overheidsinstanties. Doen bepaalde klachten zich regelmatig voor, dan is daarover wel overleg met instanties om te zien of verbeteringen mogelijk zijn.

- Fysiek: bij het onderdeel bromfietsen op voetpaden wordt vanuit de zaal opgemerkt dat bij de entree van de groengordel aan de kant van de Bloemenmeent geen bord met vermelding 'voetpad' staat en hierdoor verwarring kan ontstaan over het toegestane gebruik. Dit punt zal worden meegenomen. Voorts merkt een bewoner op dat hij een moestuin op het diereneiland geen goed idee vindt i.v.m. de verstoring van de natuur op dat gebied. Jacques Jongerden licht toe dat er thans sprake is van het uitwerken van ideeën en er nog geen besluit is genomen. Dit argument zal bij de voorbereiding ook worden betrokken. Zodra er een uitgewerkt plan ligt, zal daarover een bredere bespreking in de wijk worden georganiseerd.

- Veiligheid: in februari zal er een avond georganiseerd worden over buurtpreventie in samenwerking met de politie. Daarbij zal het o.a. gaan over inbraakpreventie, de introductie van een buurtapp en mogelijkheden van zelfverdediging voor ouderen. In het wijkblad zal hierover binnenkort meer worden gepubliceerd.

4. Discussiethema: Eenzaamheid

Ter introductie van dit thema haalt voorzitter Fred van Sprang enige landelijke cijfers aan die recent zijn gepubliceerd n.a.v. de kro/ncrv uitzendingen over dit onderwerp:

- *Er zijn meer dan 4,1 miljoen 55-plussers, waarvan er meer dan 1 miljoen zich eenzaam voelen. Tweehonderdduizend ouderen voelen zich extreem eenzaam: zij hebben slechts één keer per maand sociaal contact.*

- *Twintig procent van de ouderen viert geen Kerst en Oud en Nieuw.*

- *Eenzaamheid neemt toe met leeftijd. Vanaf 50 jaar voelt meer dan 40 procent van de Nederlanders zich eenzaam, vanaf 85 jaar is dat opgelopen tot 60 procent (waarvan 14 procent zich zelfs extreem eenzaam voelt).*

- *Van alle 65-plussers woont ongeveer 52 procent alleen en van alle 75-plussers ongeveer 64,6 procent. De groep kwetsbare ouderen zal de komende jaren alleen maar toenemen.*

- *Eenzaamheid is geen specifiek ouderenprobleem: ongeveer 10 procent van alle Nederlanders is sterk eenzaam en bijna een derde voelt zich weleens eenzaam.*

In de gemeenteraad is recent een motie aan genomen op initiatief van Gerben van Voorden, CDA-raadslid, waarin het college wordt opgedragen een actieplan over eenzaamheid op te stellen. Aan de hand van een presentatie licht hij de achtergrond en de redenen van zijn motie toe (*presentatie is te bekijken op de SHM-website*). De belangrijkste aanleiding voor deze motie vormen de stelselwijzigingen in de zorg en de gefragmenteerde aanpak van het probleem van de eenzaamheid. De motie vraagt van het college een meer gestructureerde benadering. Uit de landelijke gezondheidsmonitor blijkt dat in Hilversum 43% van de inwoners aangeeft eenzaam te zijn, waarvan ca 9 % zeer eenzaam. Uit de cijfers van de recente enquête van de Stichting Hilversumse Meent komt voor de Meent een wat gunstiger beeld naar voren:

- *7% zegt niemand te kennen als er plotseling een beroep op ondersteuning moet worden gedaan*
- *17.5 % wil meer contact*
- *9% zegt hulp te kunnen gebruiken bij leggen contact*

Deze cijfers zijn evenwel moeilijk te vergelijken en bovendien is de vraag of de meest kwetsbaren wel zijn bereikt.

Vervolgens test Gerben van Voorden de kennis van de zaal over het verschijnsel eenzaamheid aan de hand van een aantal stellingen waarvan de antwoorden zijn gebaseerd op landelijk onderzoek. Dit levert voor de aanwezigen een aantal nieuwe inzichten en nuanceringen van de gangbare opvattingen op (*deze test is onderdeel van de presentatie – zie website SHM*).

Tot slot concludeert hij dat eenzame mensen zelf in actie moeten komen, maar dat veel gedaan kan worden om hen daarbij behulpzaam te zijn, te ondersteunen en drempels te verlagen. Hij ziet daarbij een belangrijke rol voor het vrijwilligerswerk.

Wethouder Klamer geeft aan dat hij het van belang vindt bij de uitvoering van de motie in gesprek te gaan om te horen wat er over dit onderwerp leeft in de Hilversumse samenleving. Hij vraagt de aanwezigen of er een duidelijk beeld bestaat in hoeverre dit probleem zich in de wijk voordoet. Daarop blijkt geen helder antwoord te kunnen worden gegeven. De cijfers uit de genoemde enquête in de wijk geven die duidelijkheid ook niet. Cees Kuijlaars licht toe dat uit de 75+ gesprekken in de wijk relevante informatie zou kunnen worden verkregen., maar zoals in het eerste deel van de vergadering al is toegelicht, voert de Stichting daarover momenteel overleg met Versa.

In de discussie komt naar voren dat het van belang is onderscheid te maken naar de aard van het probleem. Er is sprake van sociale eenzaamheid als er het gevoel is dat er te weinig betekenisvolle relaties zijn, en men meer vrienden of kennissen zou willen. Het kan ook zijn dat een intieme relatie wordt gemist, bijvoorbeeld als je je partner bent verloren. Dan is er sprake van emotionele eenzaamheid. Tot slot is er nog existentiële eenzaamheid: ' dat je niet van belang bent, dat je leven geen zin heeft.' Het is zaak bij de signalering hiermee rekening te houden. Voorts wordt de vraag gesteld waarom de Meent zou afwijken van het beeld dat uit de landelijke onderzoeken naar voren komt, hetgeen zou betekenen dat de situatie ook in onze wijk zorgelijk is op dit punt.

Op de vraag welke ideeën er bestaan voor een concrete benadering van dit probleem worden de volgende punten naar voren gebracht:

- allerlei natuurlijke ontmoetingsplekken zijn verdwenen (postkantoor, bibliotheek e.d.); versterk de aanwezigheid van laagdrempelige ontmoetingsplekken, ook in de publieke ruimte;
 - probleem voor eenzame mensen is vaak de moeite die het kost om over de drempel te komen door gebrek aan zelfvertrouwen, verlegenheid etc, , daarom is het van belang alert te zijn en de signalering te versterken;
 - in aansluiting hierop wordt gesuggereerd een fijnmazig netwerk per buurt te laten groeien waarin contacten worden gelegd en mensen naar elkaar omkijken;
 - als voorbeeld wordt genoemd een straat waarin mensen bij toerbeurt voor een zieke straatgenoot koken;
 - om mensen te helpen over de drempel te komen is meedenken over vrijwilligerswerk of begeleiding in de eerste contacten bij deelname aan een activiteit van belang; meer aandacht voor gastvrouw-/gastheerschap;
 - binnenkort zullen mantelzorgers van dementerenden worden aangeschreven via de huisartsen of er behoefte bestaat aan een maandelijkse bijeenkomst;
 - in het kader van de verdere ontwikkeling van het Infopunt is het de bedoeling te gaan participeren in de 75+ gesprekken om zo de relatie met de wijk te gaan leggen en op basis van signalen bezoeken te gaan afleggen. Daarbij hoort ook een andere manier van gespreksvoering waarbij het meer gaat om de verhalen die mensen te vertellen hebben;
- Wethouder Klamer concludeert dat voor de aanwezigen eenzaamheid duidelijk een thema is dat aandacht verdient. Het begint z.i. met alert zijn en de signalering versterken en een discussie als deze helpt het bewustzijn daarvoor te vergroten. De genoemde suggesties en activiteiten zijn z.i. een goede stap in een gerichte benadering.

Voorzitter Fred van Sprang dankt Gerben van Voorden en Arjo Klamer voor hun inspirerende bijdragen aan de dialoog.

5. Rondvraag

Fred van Sprang deelt mede dat de gemeente buurtposters in de wijk wil ophangen onder het motto 'ken je wijk'. Hij roept de aanwezigen op slogans te bedenken en die bij Coen van Beers in te dienen. Ter vergadering melden zich 3 vrijwilligers die met Coen van Beers de jury gaan vormen. De leukste slogans zullen op de publicatieborden in de wijk worden opgehangen.

JD/12/15