

MONITOR HILVERSUM 2017

TOTAAL

Gemeente Hilversum
December 2017/Februari 2018



Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	December 2017/Februari 2018
Onderzoek:	Monitor Hilversum 2017 TOTAAL
Projectnummer:	20170926.01
Opdrachtgever:	Gemeente Hilversum

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (EuropeanSociety for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1 Onderzoeksverantwoording 4

1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	6
1.4	Weging en rapportage	6

Hoofdstuk 2 Resultaten 7

2.1	Wonen	8	2.11	Arbeid en werkgelegenheid	64
2.2	Leefomgeving	14	2.12	Verkeersveiligheid	69
2.3	Sport en recreatie	32	2.13	Vervoermiddelen	70
2.4	Cultuur, evenementen en uitgaan	35	2.14	Burgerparticipatie	78
2.5	Duurzaamheid, natuur en milieu	41	2.15	Dienstverlening	83
2.6	Zorg en welzijn	48	2.16	Communicatie gemeente	86
2.7	Mantelzorg en vrijwilligerswerk	52	2.17	Veiligheid algemeen	89
2.8	Sociale contacten	55	2.18	Gemeente Hilversum in het algemeen	91
2.9	Jeugd en onderwijs	59	2.19	Achtergrondgegevens	95
2.10	Bereikbaarheid	63			

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Hilversum heeft full-service onderzoeksbureau Research 2Evolve het jaarlijkse omnibus onderzoek uitgevoerd onder inwoners van de gemeente Hilversum. Daarnaast is de verkorte variant van Waarstaatjegemeente aan dit onderzoek toegevoegd. Het gaat hier om een specifieke selectie van vragen uit de modelvragenlijst die hoofdzakelijk als doel benchmarking en monitoring heeft. Deze vragenlijst is door KING (het Kwaliteitsinstituut van en voor de gemeenten) in samenwerking met een aantal gemeenten, de VSO en overige stakeholders opgesteld en gevalideerd.

De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

- Wonen
- Leefomgeving
- Sport en recreatie
- Cultuur, evenementen en uitgaan
- Duurzaamheid, natuur en milieu
- Zorg en welzijn
- Mantelzorg en vrijwilligerswerk
- Sociale contacten
- Jeugd en onderwijs
- Bereikbaarheid
- Arbeid en werkgelegenheid
- Verkeersveiligheid
- Vervoermiddelen
- Burgerparticipatie
- Dienstverlening
- Communicatie gemeente
- Veiligheid
- Achtergrondgegevens

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	BRP Hilversum 18+
Methode	online/schriftelijk
Uitnodiging	per brief
Veldwerkperiode	december 2017 – februari 2018
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	Totaal N
Bruto steekproef	10.400
Complete vragenlijsten	2.489
Respons	23,9%

1.4 Weging en rapportage

De rapportage bestaat uit een geanonimiseerd totaal SPSS bestand met daarin alle data van het onderzoek opgenomen en per wijk een Powerpoint rapportage met daarin opgenomen een gewogen rechte telling van alle gesloten vragen.

Op de data is een weging toegepast op basis van leeftijd en geslacht. De respons wijkt voor de variabelen leeftijd en geslacht af ten opzichte van de werkelijke verdeling binnen de populatie (CBS). Middels het toevoegen van een weging vormen de resultaten een juiste afspiegeling van de werkelijke bevolking. Let wel; enkele respondenten hebben een weegfactor 1 gekregen, dit aangezien zij op één of meer van de variabelen waarop is gewogen (leeftijd en geslacht) geen antwoord hebben gegeven (geen opgave). In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing' en de respondenten die de desbetreffende vraag niet hebben beantwoord, 'geen opgave'. Indien de N kleiner is dan 100 dient men hier rekening mee te houden bij het interpreteren van de resultaten.

De uitkomsten van verkorte variant van Waarstaatjegemeente zijn, op totaal niveau, ook gerapporteerd aan KING. KING zal deze resultaten opnemen in de benchmark en publiceren op de website Waarstaatjegemeente.nl. Op deze site kunt u tevens uw prestaties zien en vergelijken met andere gemeenten.

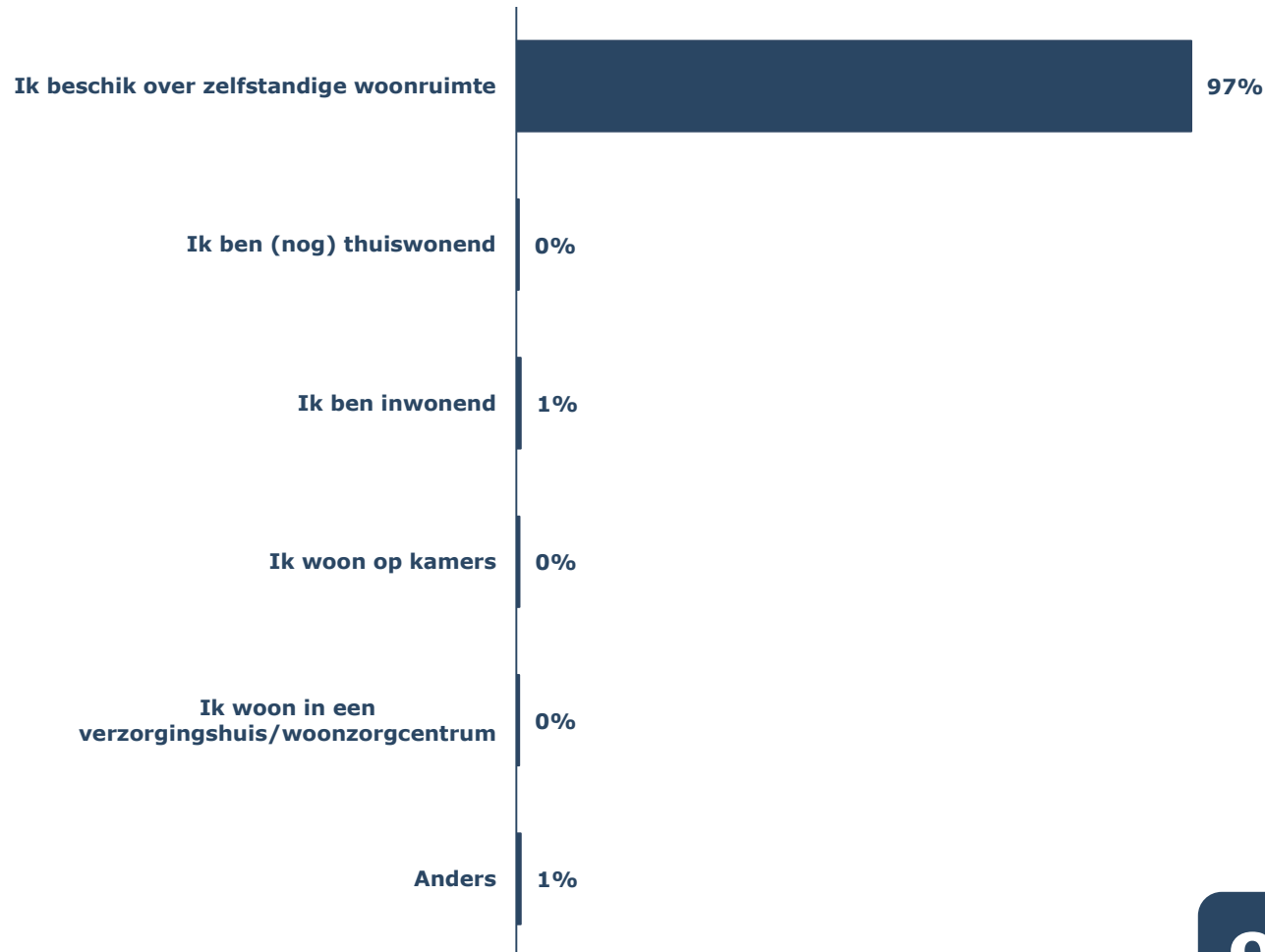
HOOFDSTUK 2

RESULTATEN



2.1 Resultaten - Wonen

Beschikt u over zelfstandige woonruimte of bent u inwonend? (N=2477)

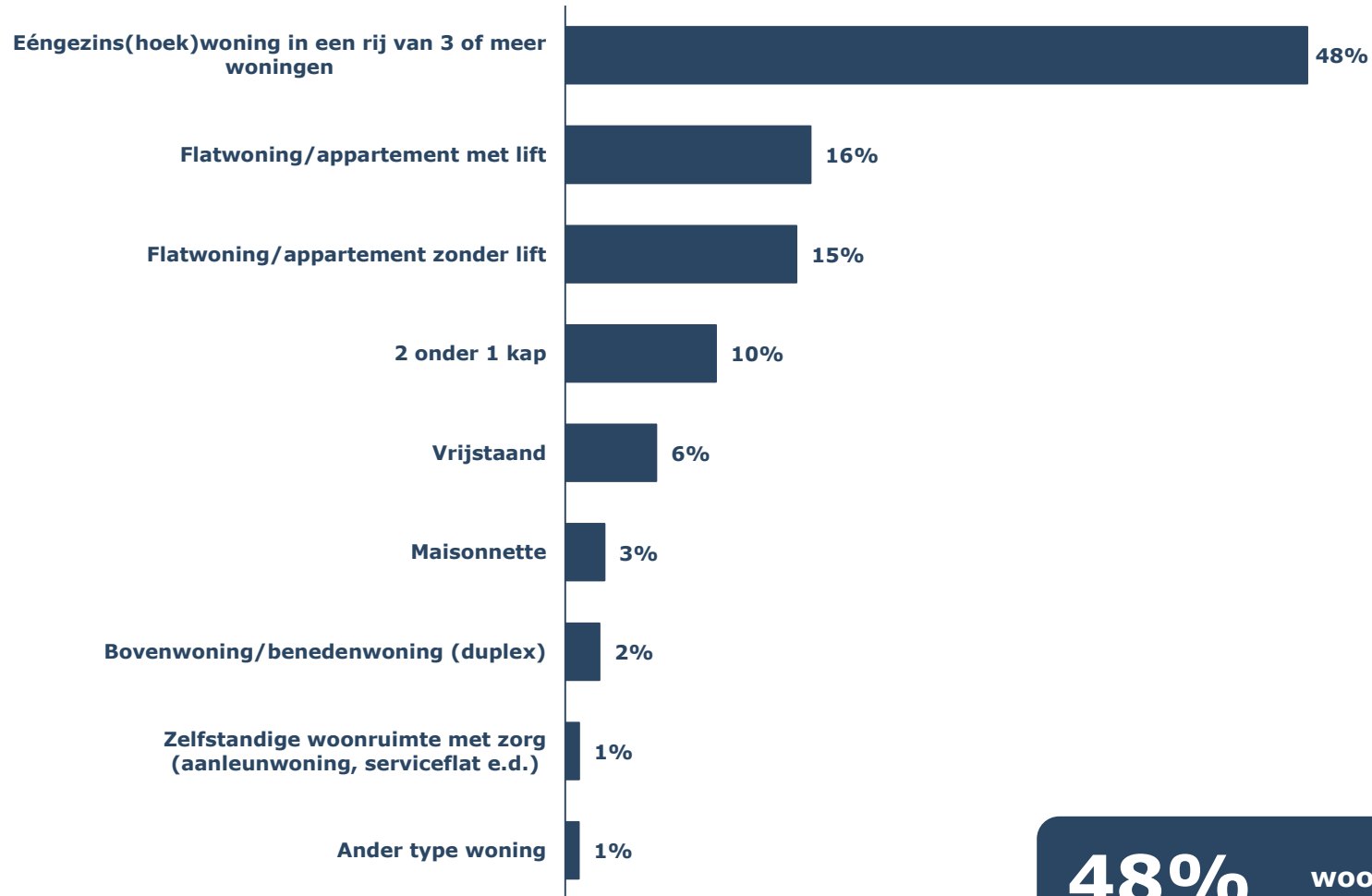


97%

beschikt over een zelfstandige woonruimte

2.1 Resultaten - Wonen

In wat voor type woning woont u? (N=2474)

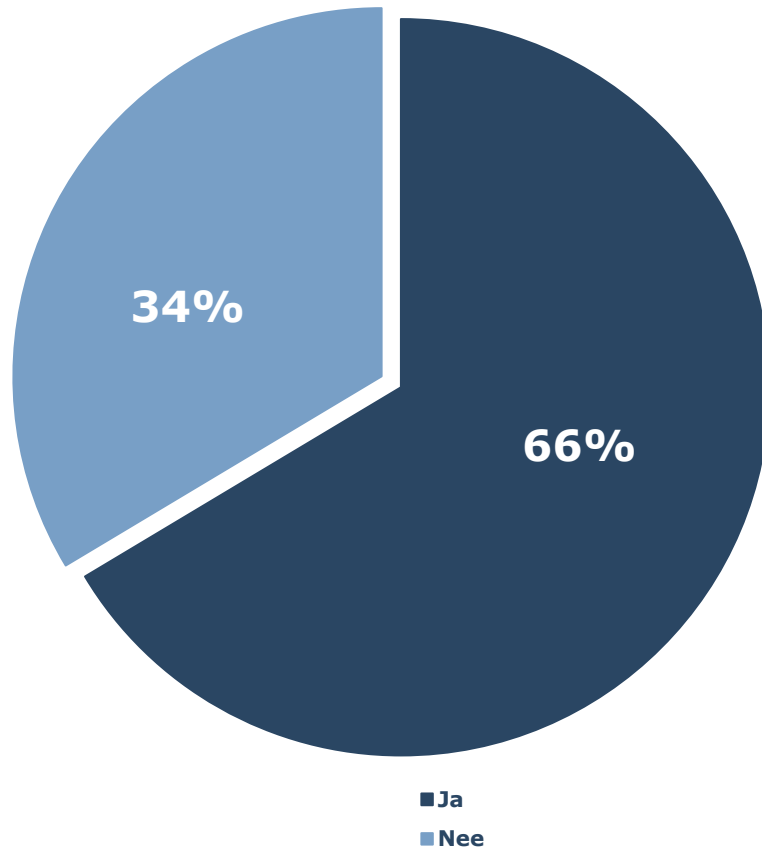


48%

woont in een ééngzins(hoek)woning

2.1 Resultaten - Wonen

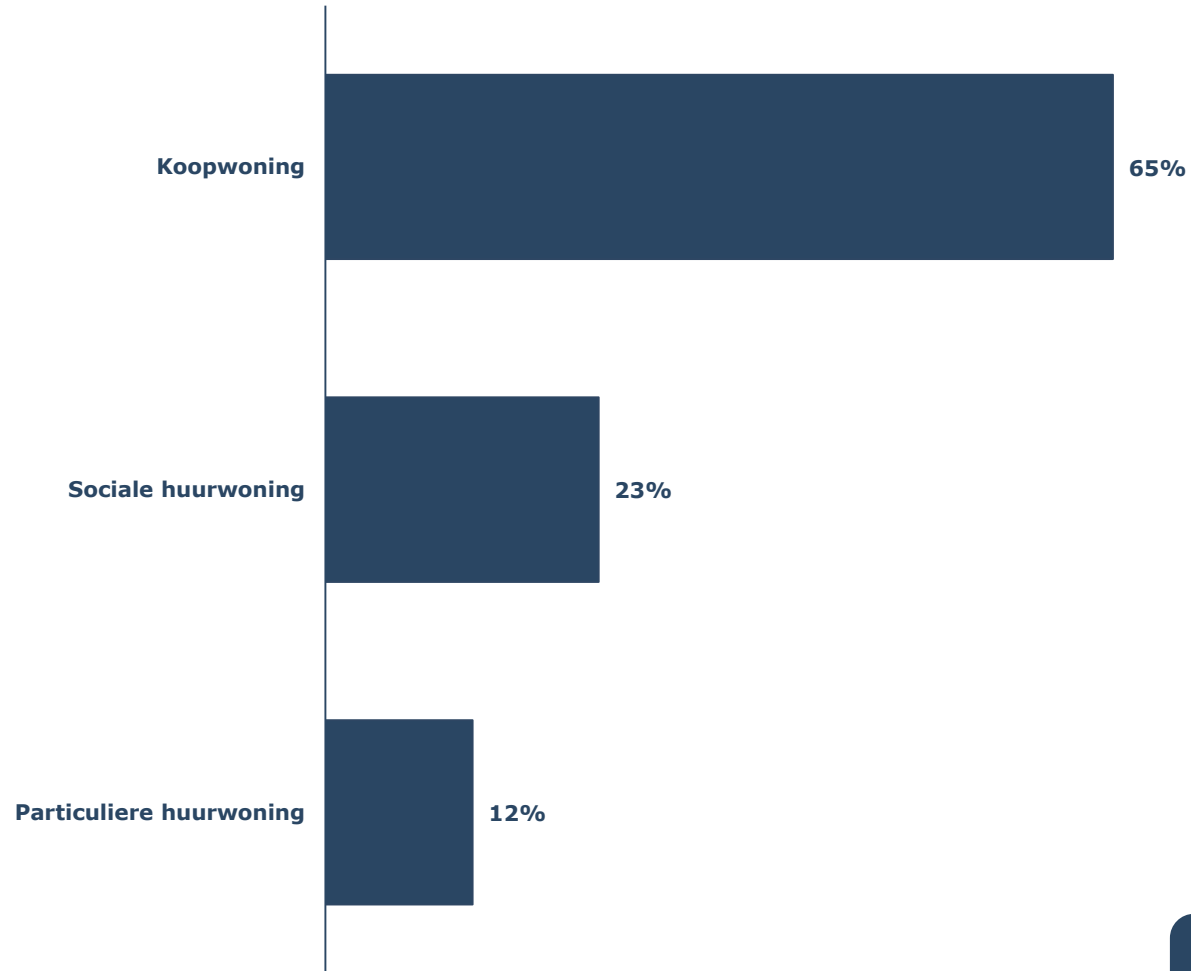
Bent u en/of uw eventuele partner eigenaar van deze woning? (N=2475)



66% is eigenaar van de woning

2.1 Resultaten - Wonen

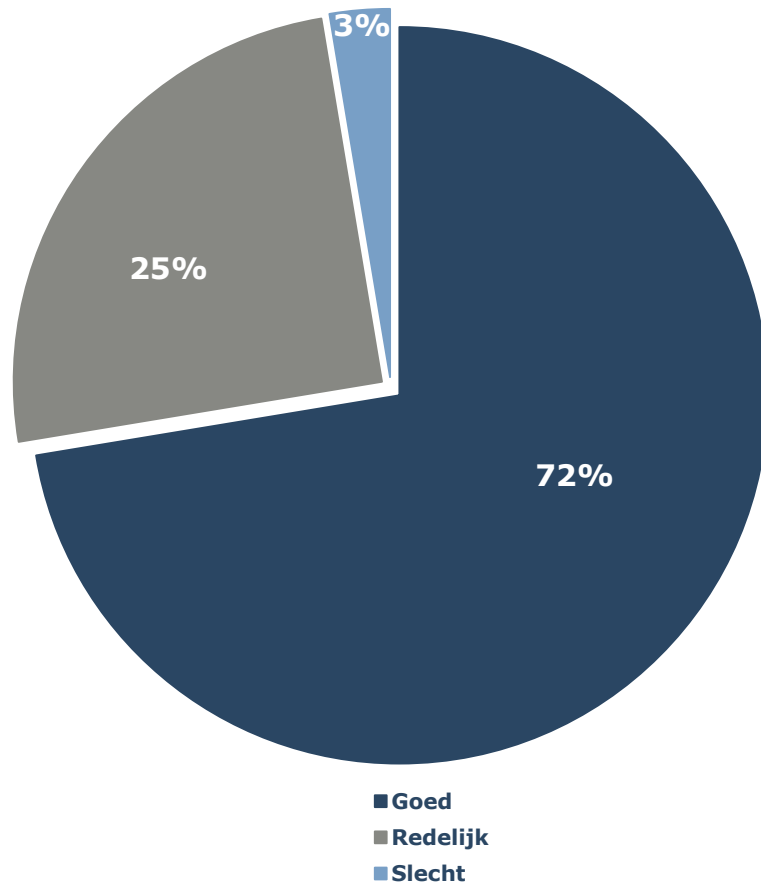
Is uw woning een koop- of een huurwoning? (N=2458)



65% beschikt over een koopwoning

2.1 Resultaten - Wonen

Wat vindt u over het geheel genomen van de kwaliteit van uw woning? (N=2471)

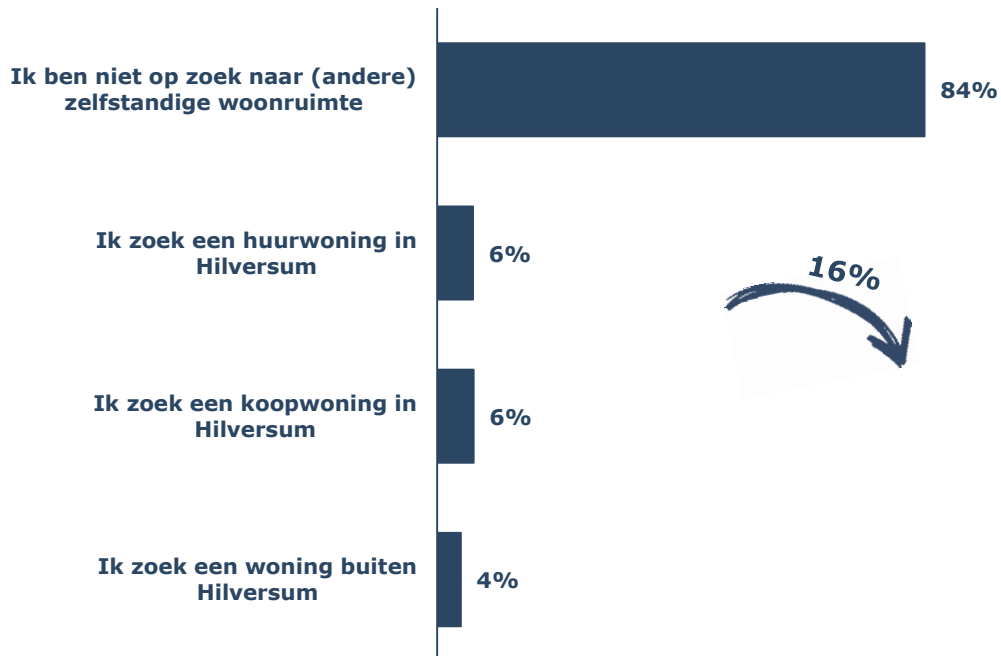


72%

vindt de kwaliteit van de woning, in het geheel genomen, goed

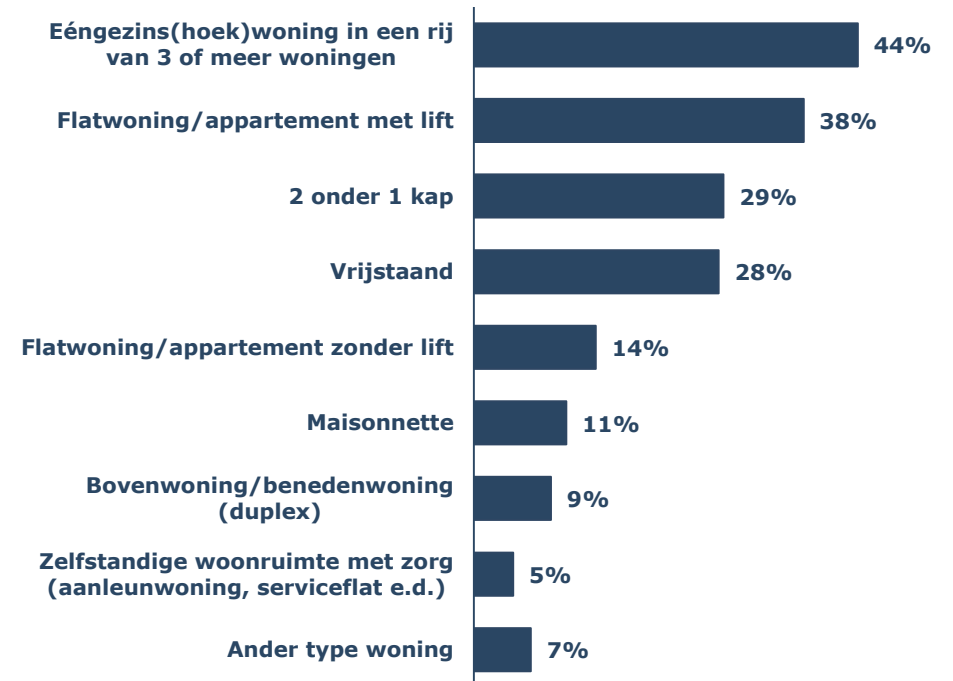
2.1 Resultaten - Wonen

Bent u momenteel op zoek naar (andere) zelfstandige woonruimte? Zo ja, gaat uw voorkeur daarbij uit naar een huurwoning of naar een koopwoning? (N=2431)



84% is niet op zoek naar een (andere) zelfstandige woonruimte

Naar welk type woning gaat uw voorkeur uit? (N=325*)

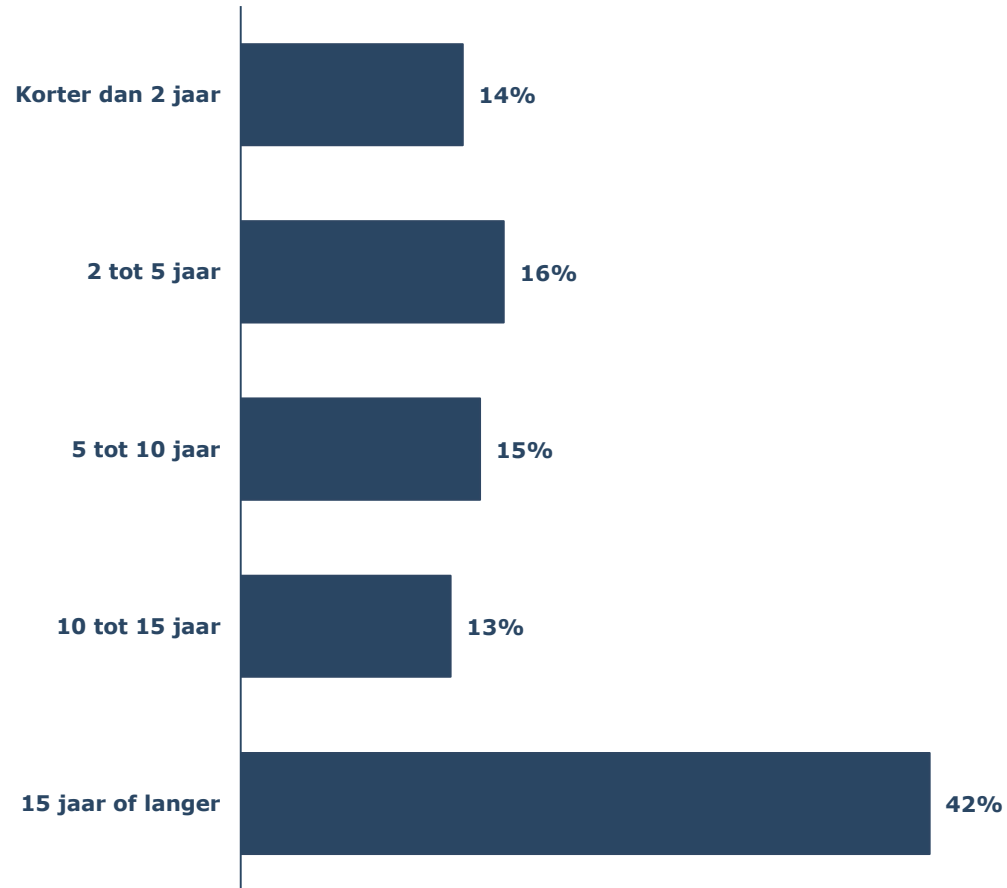


Van de respondenten die op zoek zijn naar een (andere) zelfstandige woning, is **ruim vier op de tien** op zoek naar een ééng gezins(hoek)woning.

* Selectie: respondent is op zoek naar een andere woning

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Hoe lang woont u al in uw buurt? (N=2479)



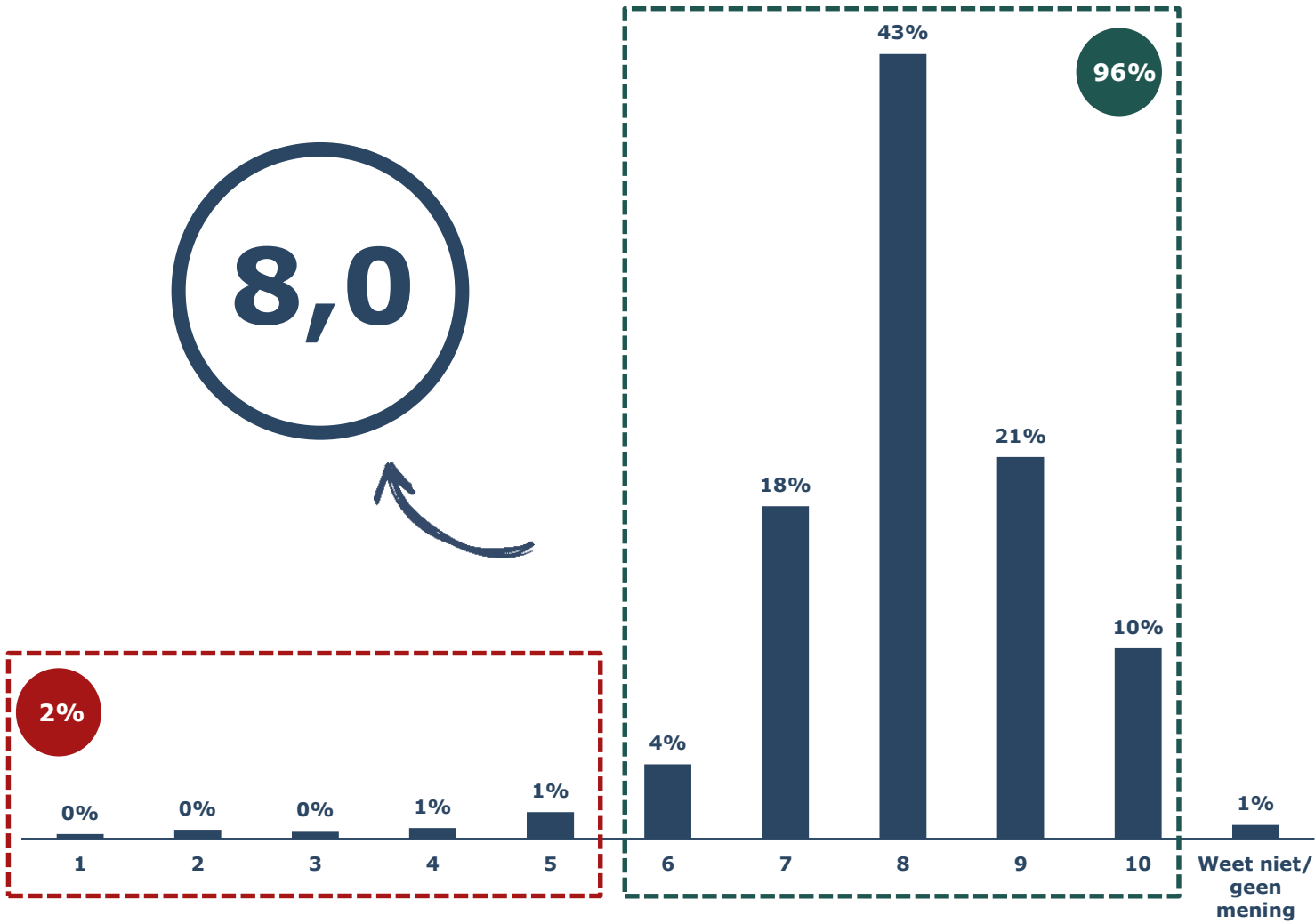
42%

woont 15 jaar of langer in de buurt

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (N=2489)

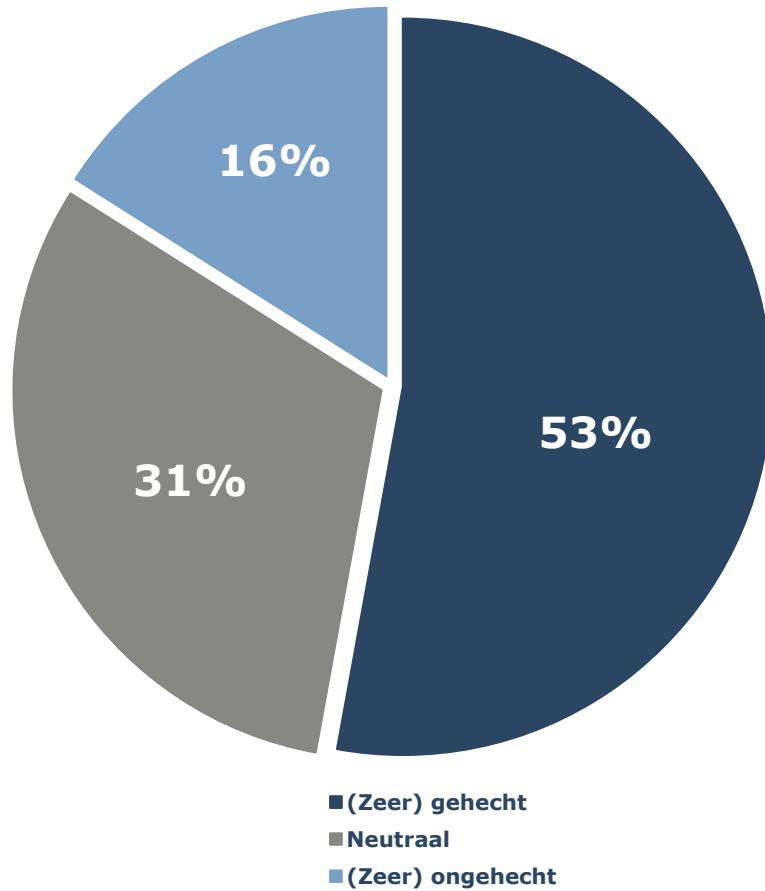
8,0



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Bent u gehecht of niet gehecht aan uw buurt? (N=2468*)



53%

is (zeer) gehecht aan de buurt waar hij/zij woonachtig is

* Let op: het percentage geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Bent u het eens of oneens met onderstaande uitspraken over uw buurt?

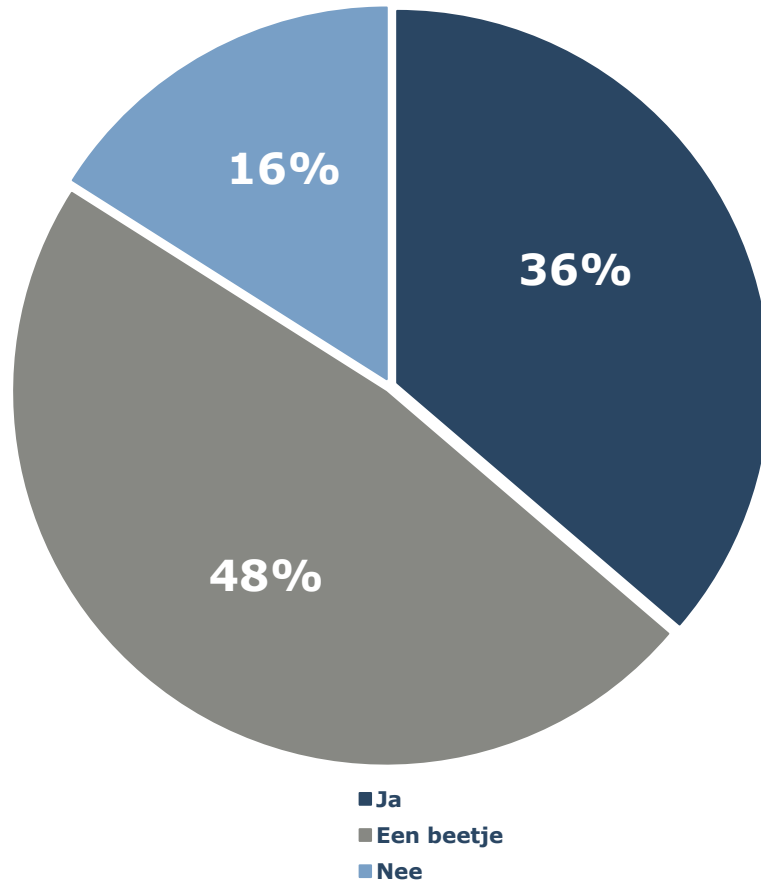
	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	2250	55%	33%	12%
De mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om	2340	75%	20%	5%
Ik woon in een gezellige buurt, waar veel saamhorigheid is	2276	38%	41%	22%
Ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen	2327	58%	31%	11%
De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen	1993	76%	19%	5%

Drie kwart van de respondenten vindt dat mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan en zal niet snel weggaan uit deze buurt. **Bijna zes op de tien** voelt zich thuis bij de mensen die woonachtig zijn in hun buurt en is van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan. **Bijna vier op de tien** respondenten is van mening dat zij woonachtig zijn in een gezellige buurt, waar veel saamhorigheid is.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Voelt u zich onderdeel uitmaken van de buurt? (N=2481)

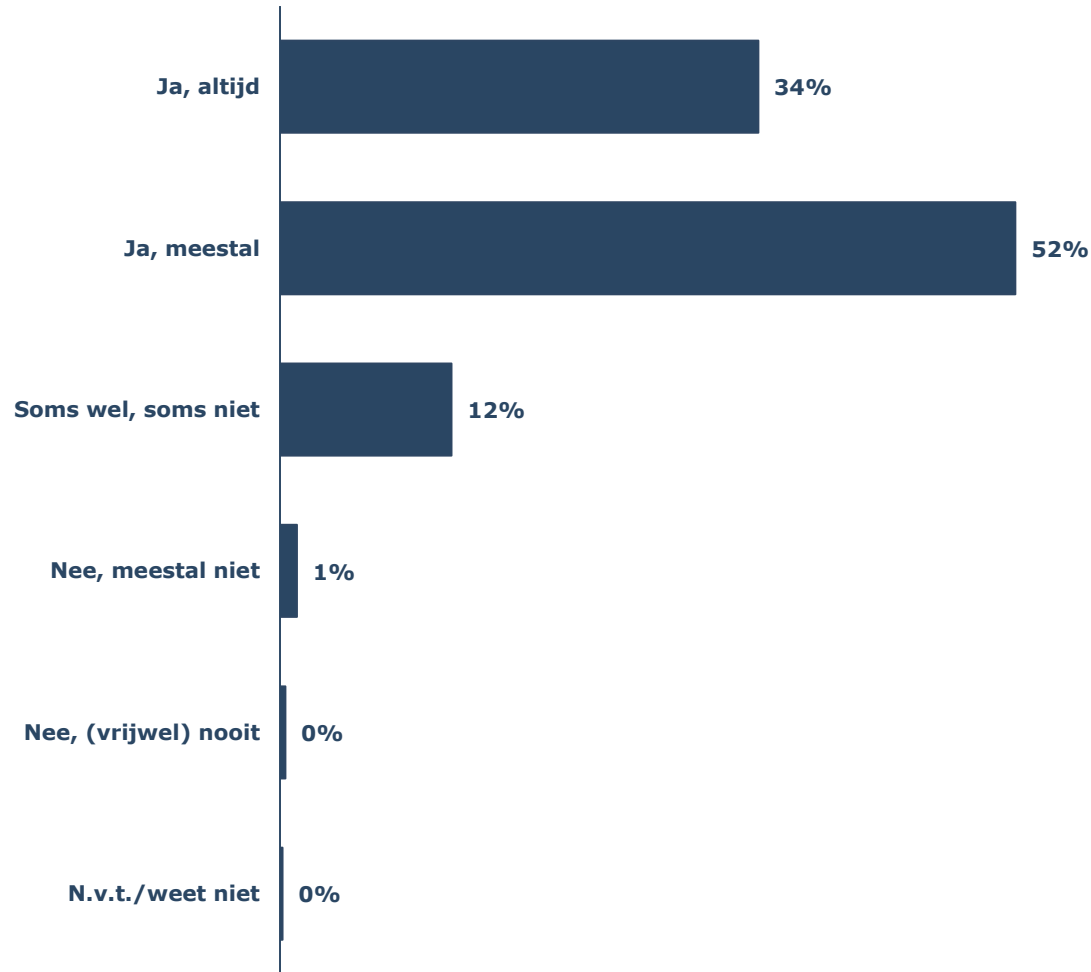


84%

voelt zich (een beetje) deel uitmaken van de buurt

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Voelt u zich veilig in uw buurt? (N=2483)

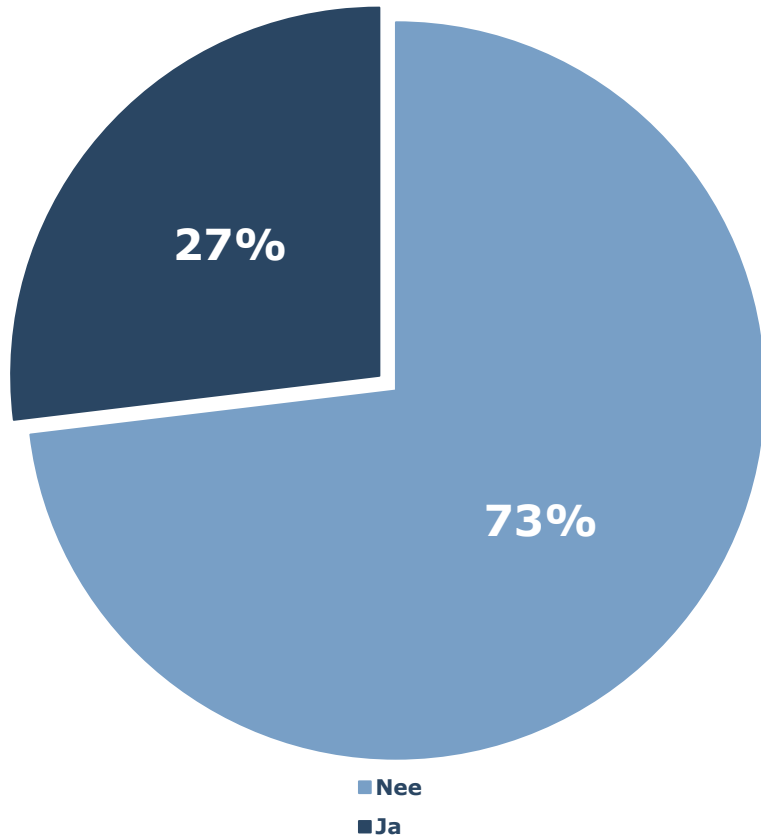


86%

voelt zich veilig in eigen buurt

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Zijn er naar uw mening sociaal onveilige plekken in uw buurt? (N=2452)

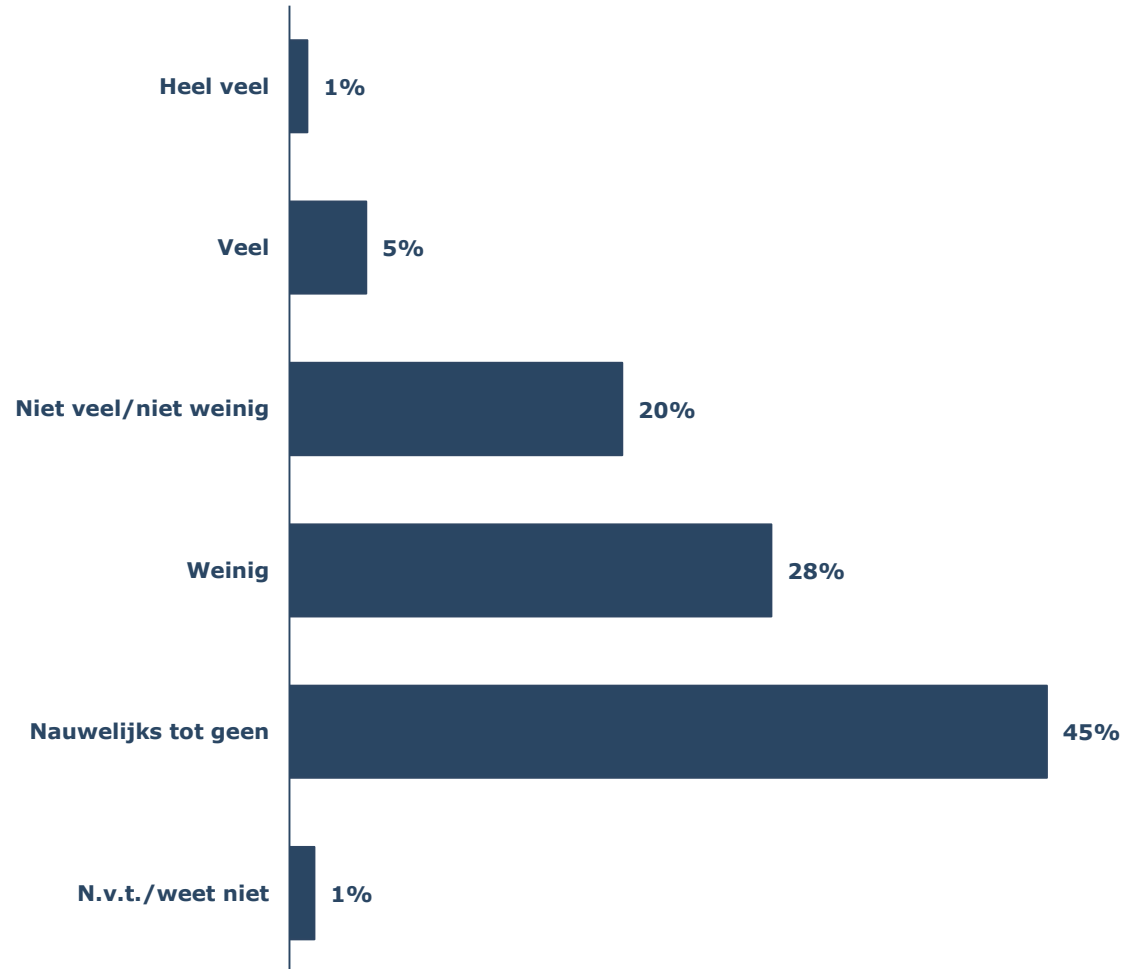


73%

vindt dat er geen sociaal onveilige plekken zijn in de buurt

2.2 Resultaten - Leefomgeving

In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (N=2481)

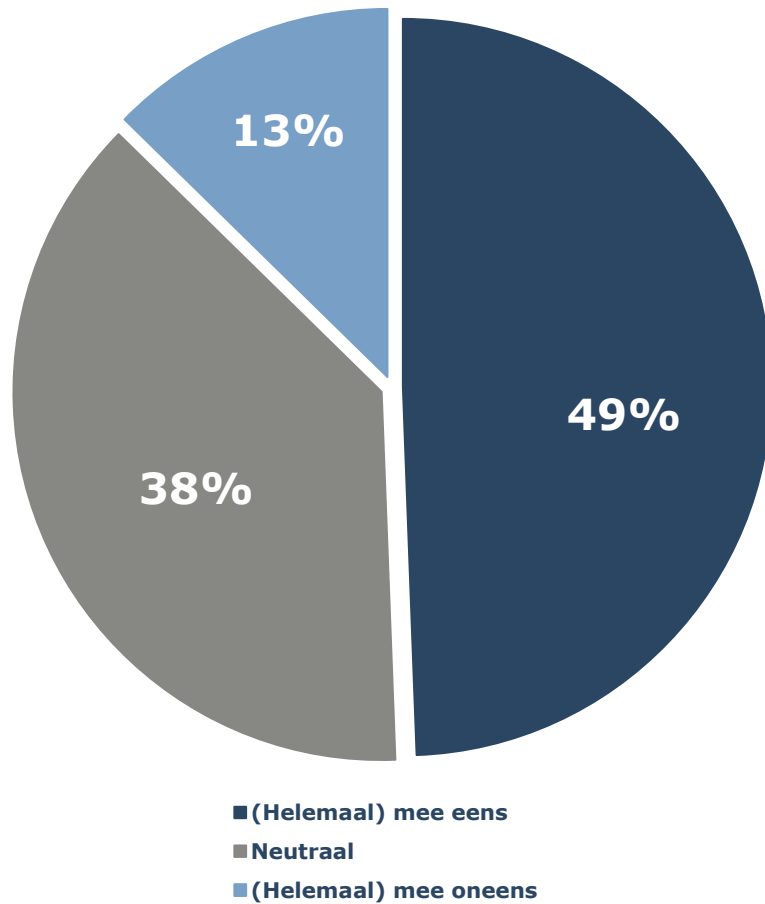


73%

ervaart weinig/geen overlast
van buurtbewoners

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende stelling? "De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over overlast, onveiligheid en voorvallen in de buurt" (N=1366*)



49%

vindt dat de gemeente goed bereikbaar is voor meldingen en klachten over overlast, onveiligheid en voorvallen in de buurt

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze grafiek

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	2388	78%	14%	8%
Mijn buurt is schoon	2416	67%	17%	15%

Bijna acht op de tien respondenten vindt dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn en **twee derde** is van mening dat de buurt schoon is.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over voorzieningen in uw buurt?

	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
In mijn buurt is voldoende groen	2463	82%	8%	10%
Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij	2460	89%	6%	5%
Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	1386	93%	5%	2%
Er zijn voldoende welzijnsvoorzieningen, zoals maatschappelijk werk en andere hulpverlenende instanties in mijn buurt	1523	68%	24%	8%
Gezondheidszorgvoorzieningen zijn goed bereikbaar en nabij genoeg voor mij	2327	85%	11%	4%
Er zijn voldoende mogelijkheden voor sport en recreatie	2091	74%	17%	10%
Er zijn genoeg voorzieningen in de buurt voor jongeren	1413	34%	31%	35%
Er zijn genoeg voorzieningen in de buurt voor ouderen	1634	56%	28%	16%
Ik kan mijn auto goed kwijt in mijn buurt	2174	61%	12%	27%
Kinderopvang/peuterspeelzaal is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	1027	84%	13%	3%
In mijn buurt zijn er voldoende speelmogelijkheden voor kinderen	1714	64%	16%	20%

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten - Leefomgeving

In hoeverre ervaart u in uw eigen buurt:

	N	Helemaal niet	Een beetje	Behoorlijk wat	Ernstig	Zeer ernstig
Hondenpoep	2463	15%	52%	21%	7%	5%
Zwerfvuil	2442	25%	53%	14%	5%	3%
Onkruid	2446	22%	57%	15%	5%	2%

Het merendeel van de respondenten, **twee derde**, ervaart (bijna) geen overlast van hondenpoep in de eigen buurt. **Bijna acht op de tien** ervaart tevens (bijna) geen overlast van zwerfvuil. **Acht op de tien** respondenten ervaart (bijna) geen overlast van onkruid.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Wat vindt u van het onderhoud van de openbare ruimte door de gemeente in uw eigen buurt?

	N	Uitstekend	Goed	Matig	Slecht	N.v.t./ weet niet
Onderhoud van het groen	2467	9%	62%	21%	5%	3%
Onderhoud van straten en wegen	2459	7%	61%	23%	8%	1%
Onderhoud van verkeersvoorzieningen	2439	5%	65%	16%	4%	10%
Onderhoud van overig straatmeubilair (bankjes, prullenbakken, e.d.)	2456	4%	57%	19%	5%	16%
Onderhoud van speeltoestellen	2430	2%	31%	10%	3%	54%
Onderhoud van trottoirs	2456	3%	48%	30%	13%	6%
Straatverlichting	2469	9%	78%	9%	2%	2%

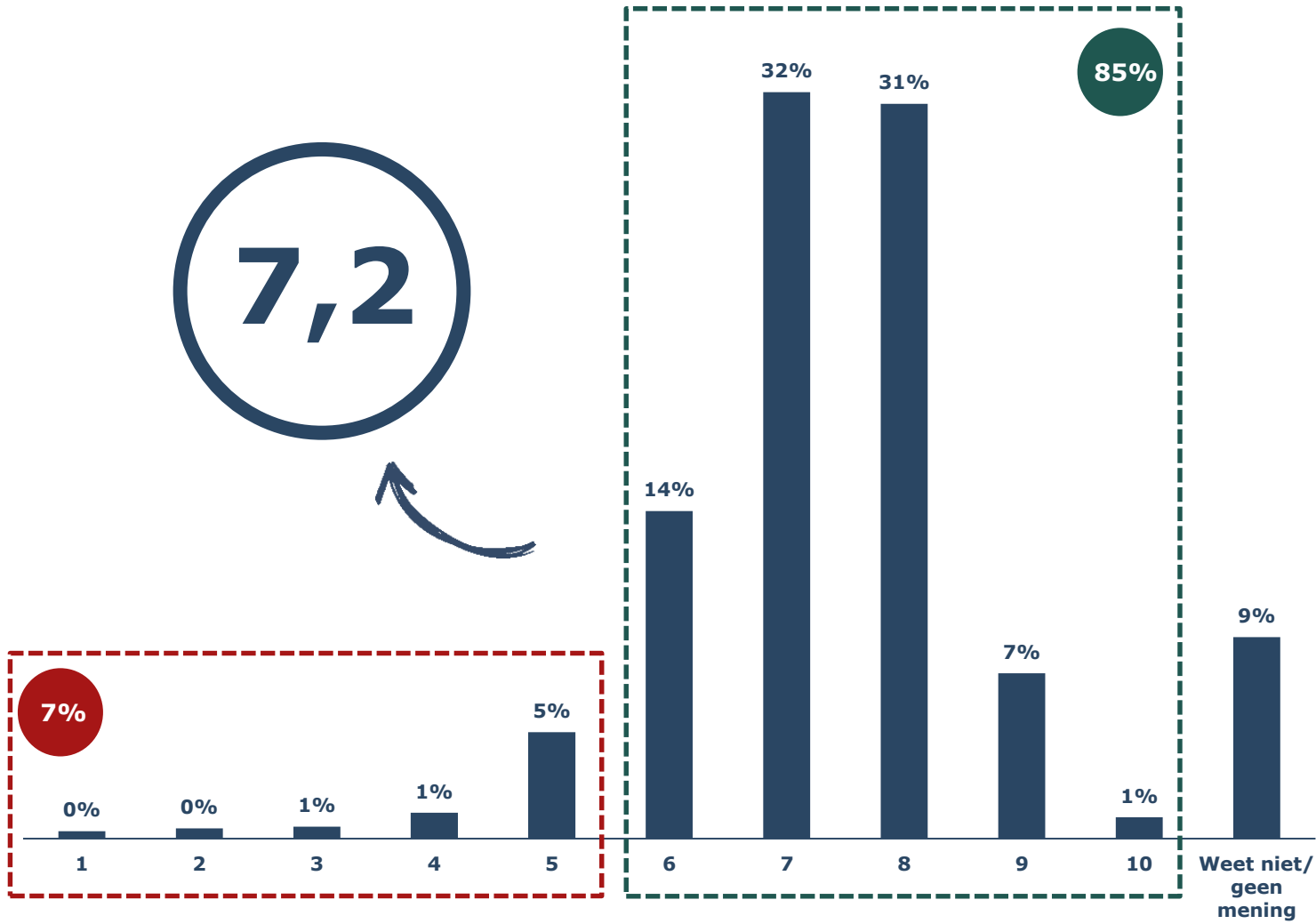
Het merendeel van de respondenten is tevreden over het onderhoud van de openbare ruimte door de gemeente in de eigen buurt.

Wel is **ruim twee op de vijf** respondenten ontevreden over het onderhoud van de trottoirs en **drie op de tien** over het onderhoud van straten en wegen.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Welk rapportcijfer geeft u aan het onderhoud van de openbare ruimte in uw eigen buurt? (N=2489)

7,2



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Zijn er naar uw mening problemen in uw buurt? Zo ja, welke? (N=2446)

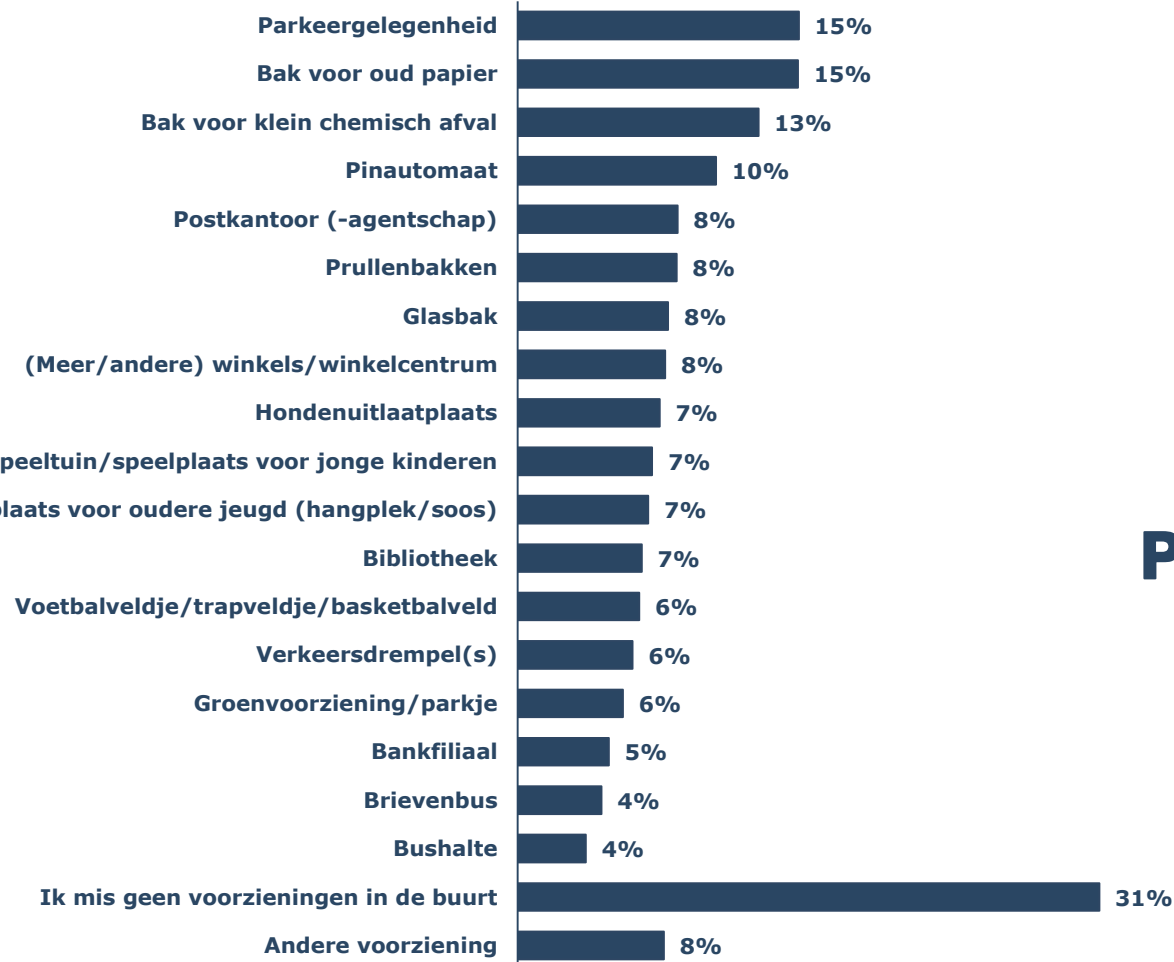


TOP 3

Hard rijden door auto's
Te weinig parkeermogelijkheden
Vervuiling

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Zijn er voorzieningen, die u écht mist in uw buurt? Zo ja, welke? (N=2393)



TOP 3

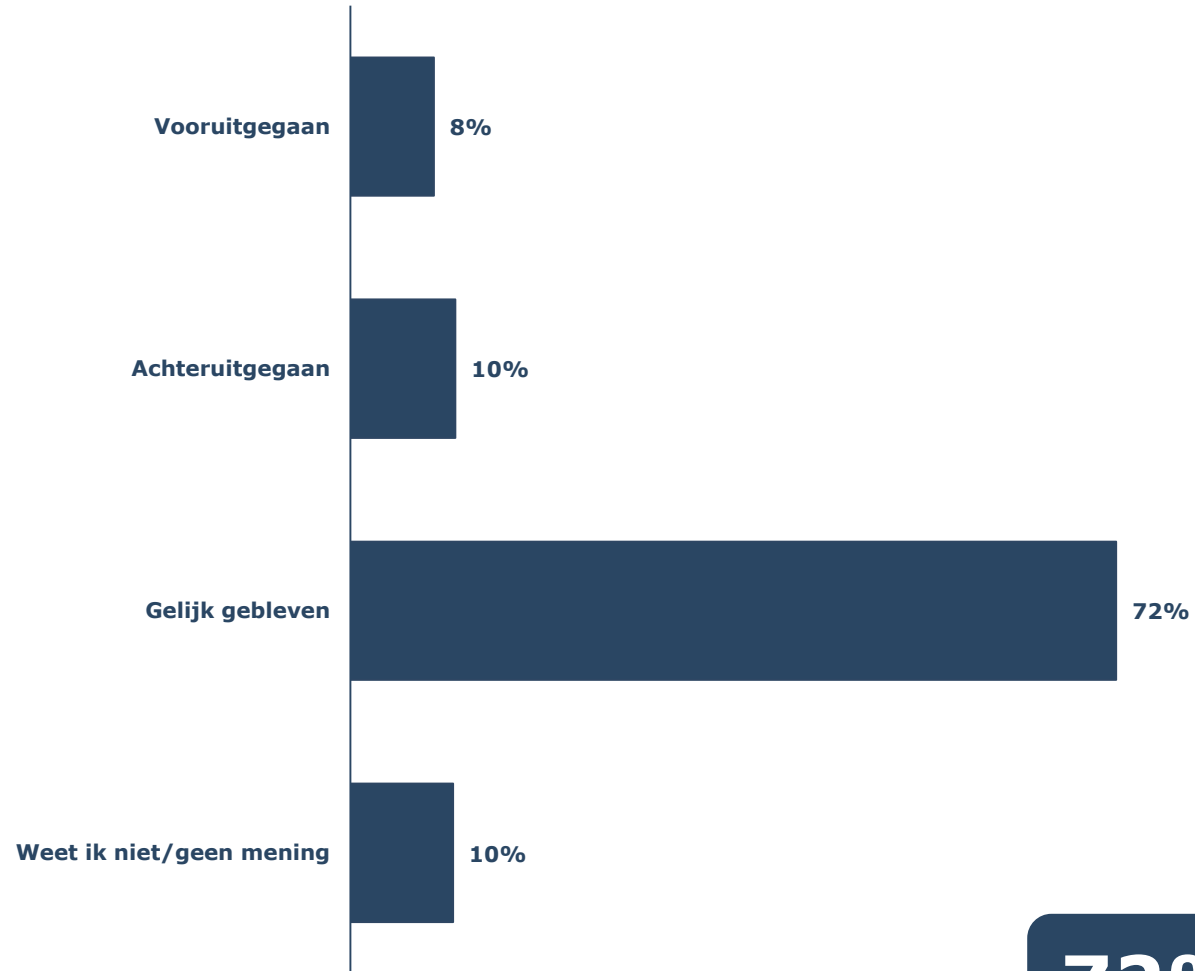
Parkeergelegenheid

Bak voor oud papier

Bak voor klein chemisch afval

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Vindt u dat uw buurt de afgelopen 12 maanden vooruit of achteruit is gegaan? (N=2458)

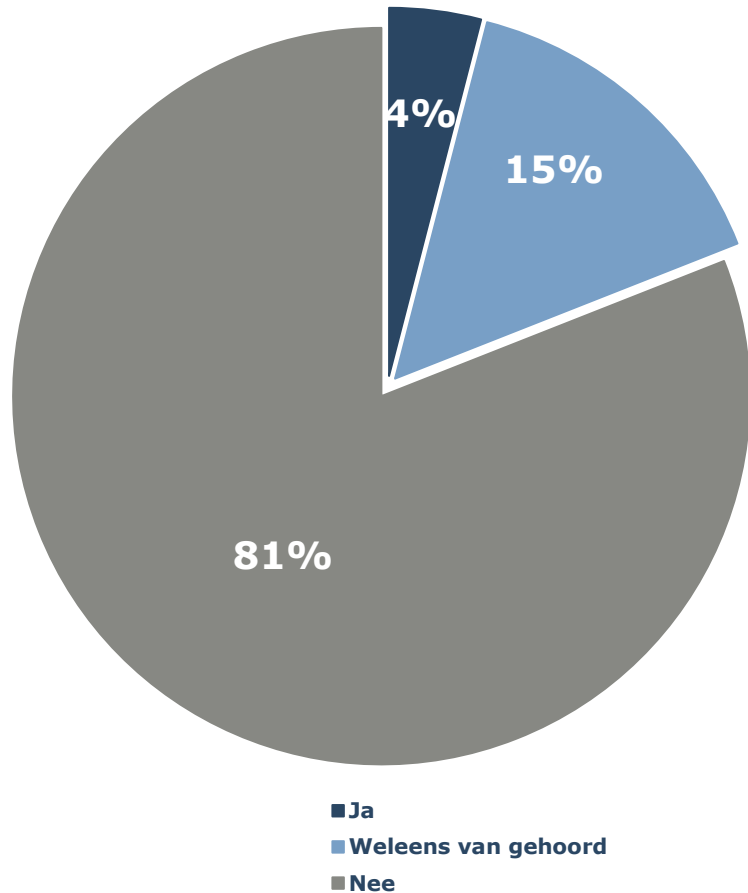


72%

vindt dat de buurt niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Bent u bekend met de gemeentelijke buurtaanpak met speerpunt 'het nieuwe welzijn'? (N=2395)

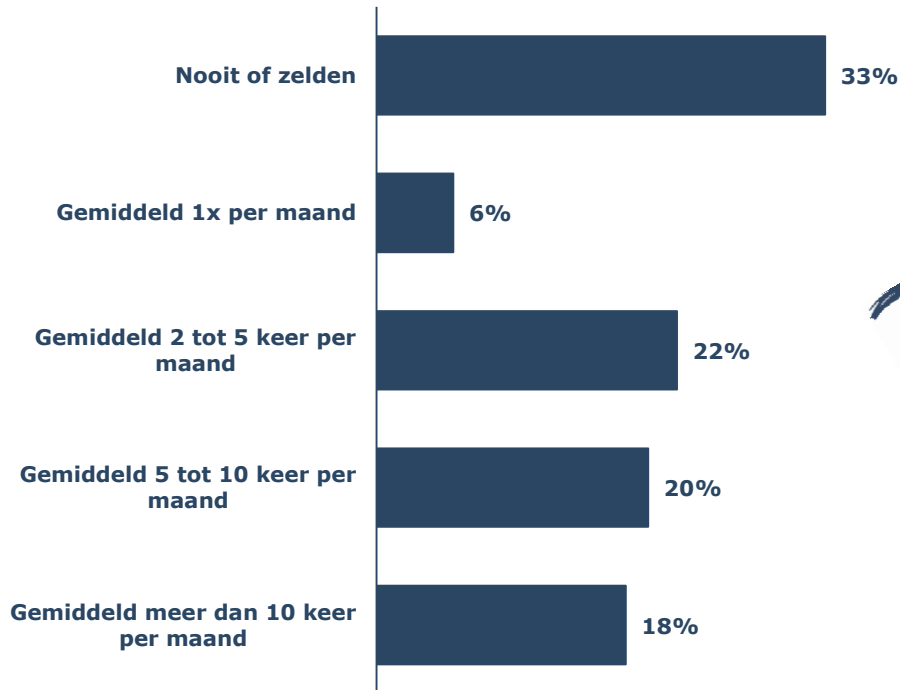


81%

is niet bekend met de gemeentelijke buurtaanpak met speerpunt 'het nieuwe welzijn'

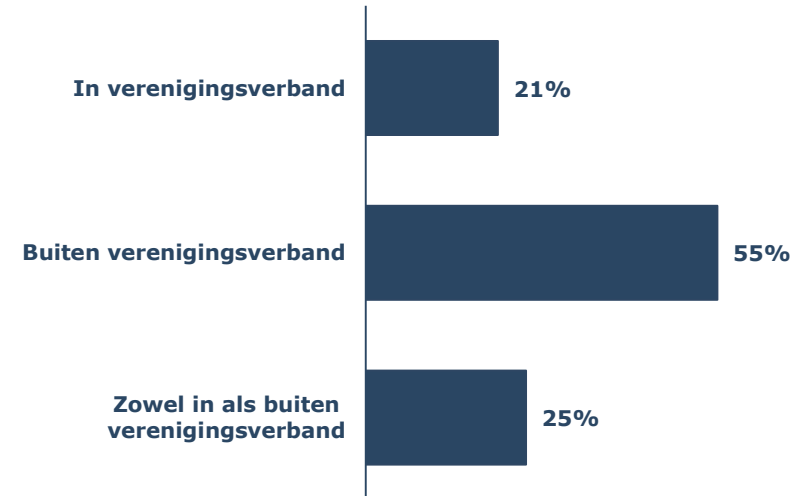
2.3 Resultaten – Sport en Recreatie

Hoeveel keer heeft u in de afgelopen 12 maanden gesport? (N=2440)



67%

Doet u dat in of buiten verenigingsverband? (N=1496*)



60%

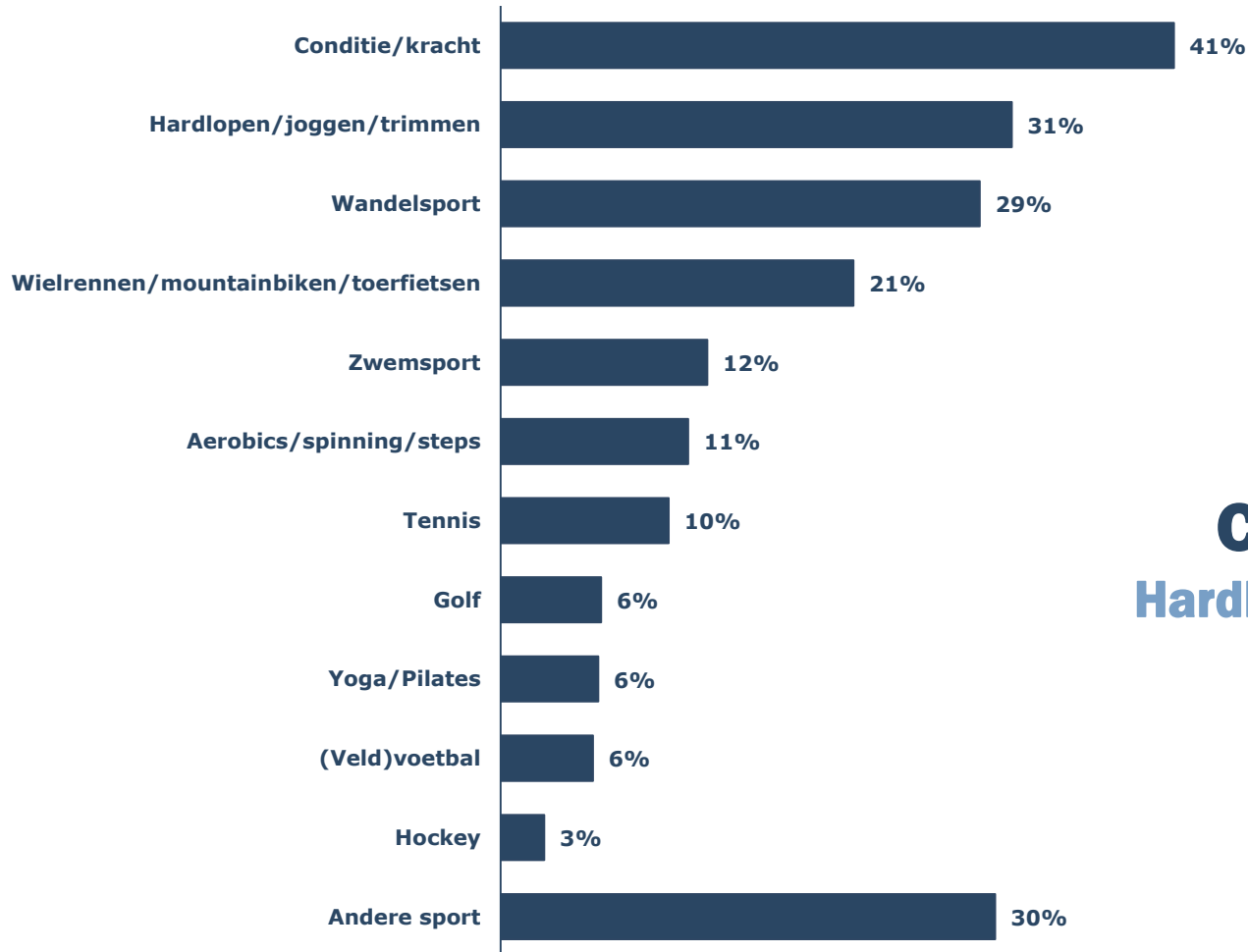
heeft de afgelopen 12 maanden, gemiddeld 2 keer per maand of vaker gesport

Van de respondenten die de afgelopen 12 maanden hebben gesport, doet **ruim de helft** dit buiten verenigingsverband.

* Selectie: respondent sport wel eens

2.3 Resultaten – Sport en Recreatie

Welke sport(en) heeft u in de afgelopen 12 maanden min of meer regelmatig beoefend? (N=1514*)



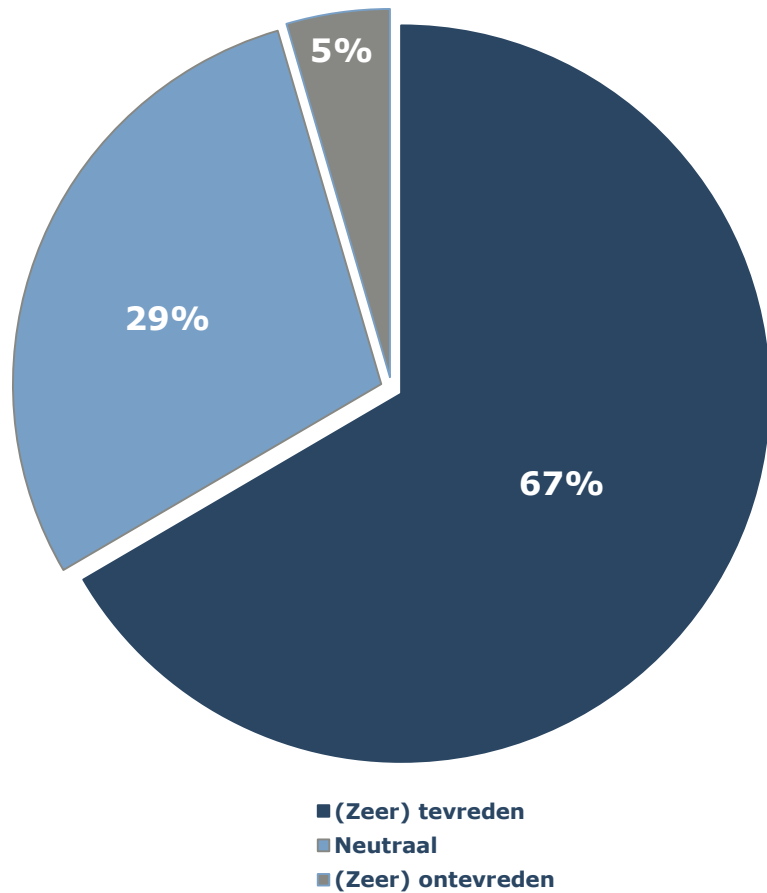
TOP 3

Conditie/kracht
Hardlopen/joggen/trimmen
Wandelsport

* Selectie: respondent sport wel eens

2.3 Resultaten – Sport en Recreatie

Hoe tevreden of ontevreden bent u over de sportvoorzieningen en/of sportmogelijkheden in Hilversum? (N=1772*)



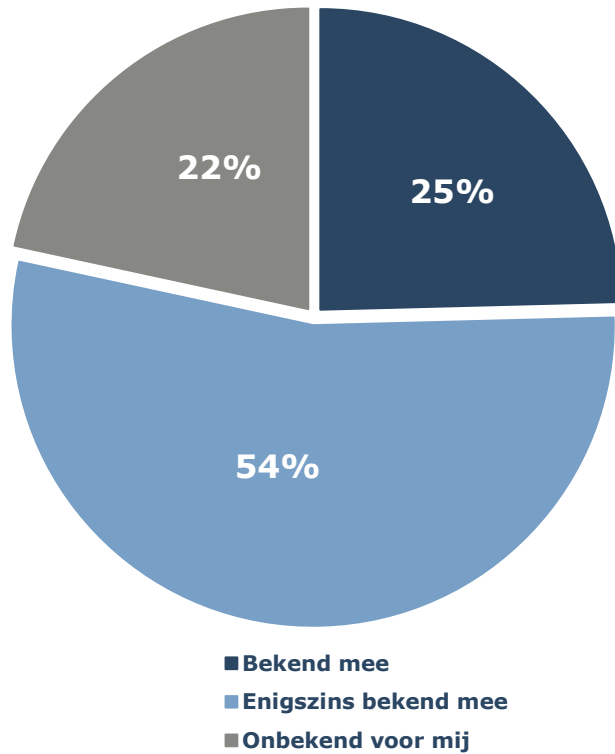
67% is (zeer) tevreden over de sportvoorzieningen en/of sportmogelijkheden in Hilversum

* Selectie: respondent sport wel eens

* Let op: het percentage geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

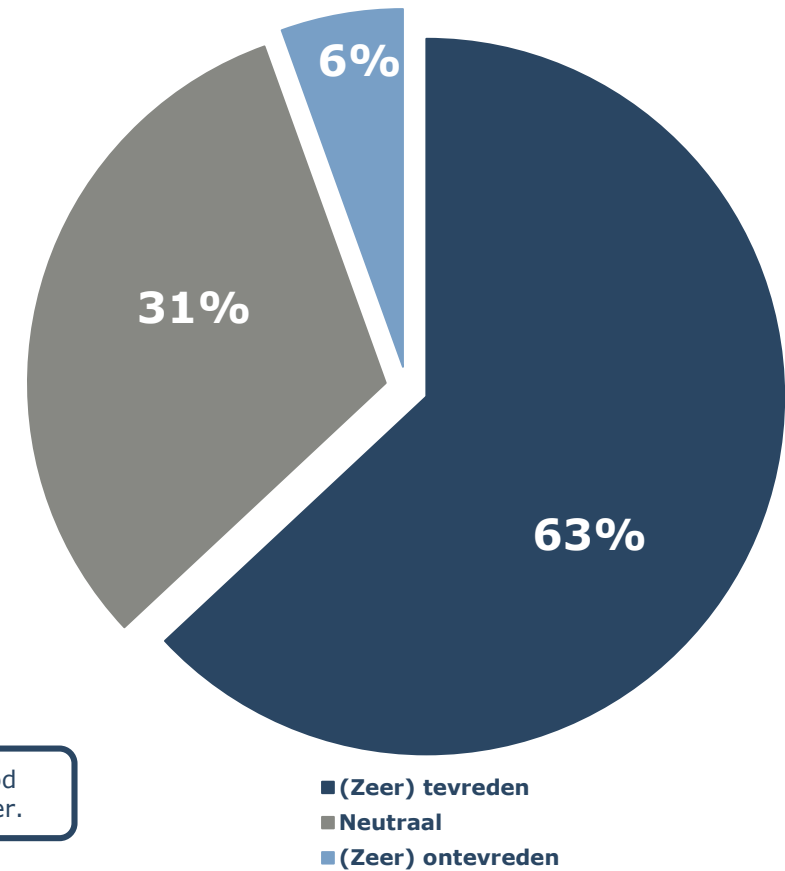
2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

Bent u bekend met het culturele aanbod in Hilversum? (N=2431)



79%

Hoe tevreden of ontevreden bent u over het culturele aanbod in Hilversum? (N=1603*)



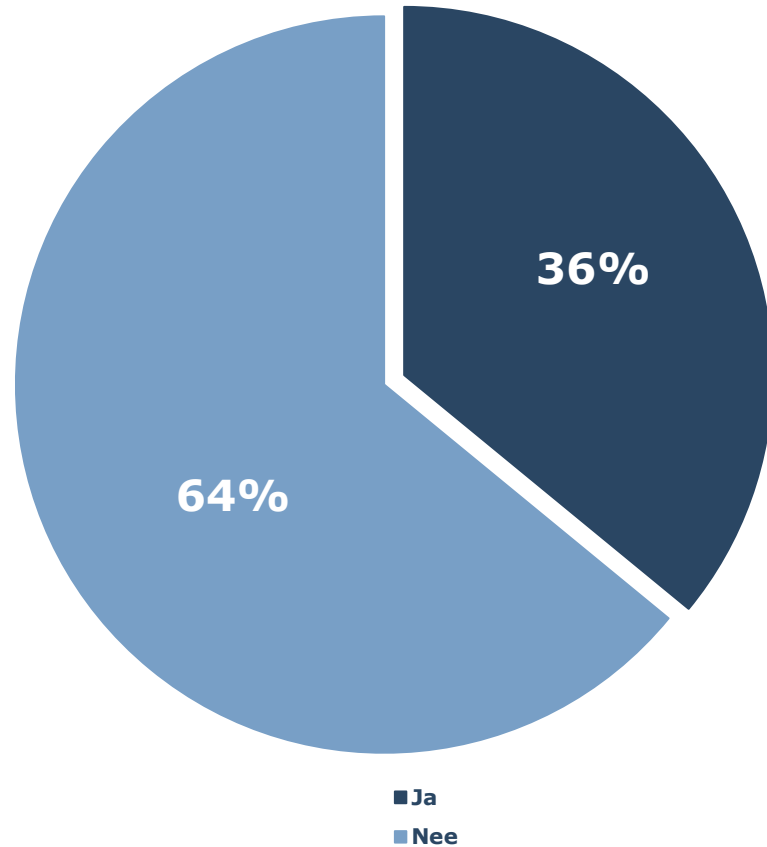
Van de respondenten die bekend zijn met het culturele aanbod in Hilversum is **ruim zes op de tien** hier (zeer) tevreden over.

* Selectie: respondent is bekend met het culturele aanbod in Hilversum

* Let op: het percentage geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

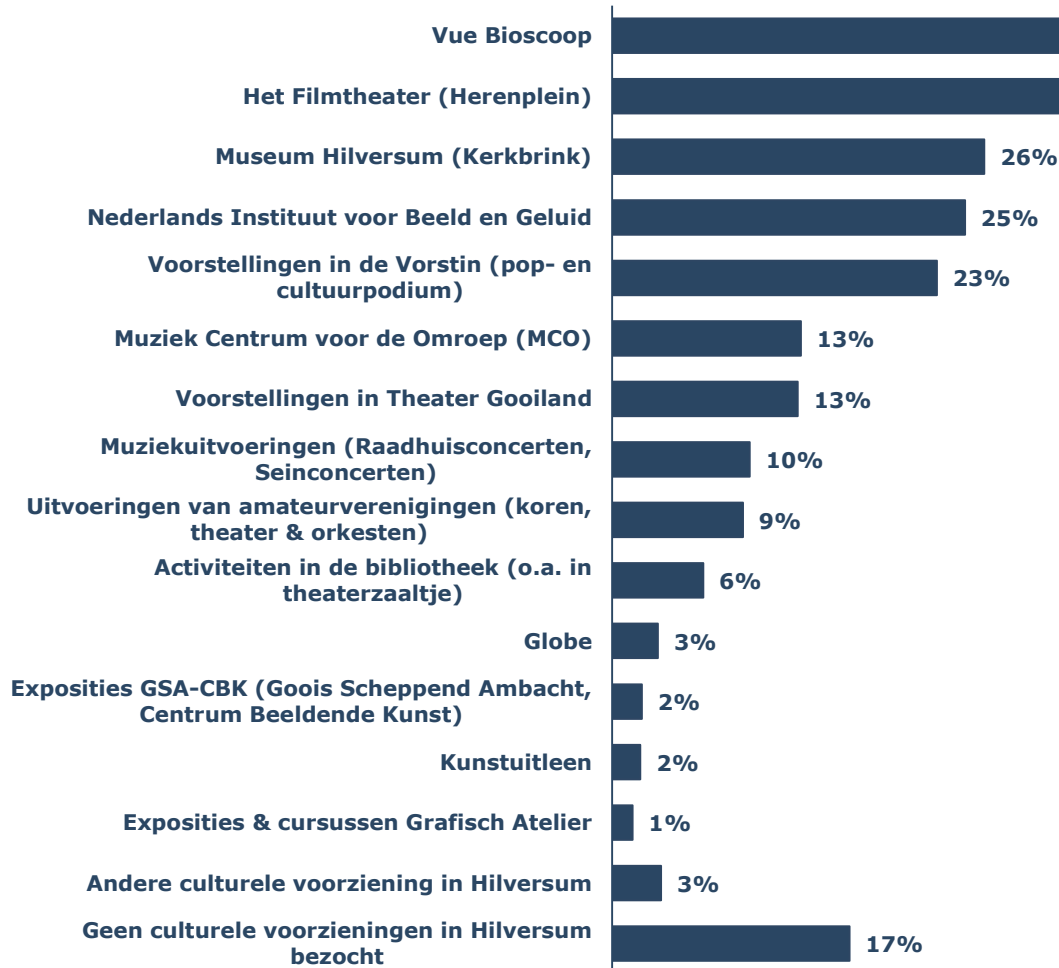
Bent u en/of iemand anders in uw huishouden lid van de Openbare Bibliotheek? (N=2436)



64% is geen lid van de Openbare Bibliotheek

2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

Welke van de Hilversumse culturele voorzieningen heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens bezocht? (N=2429)



TOP 3

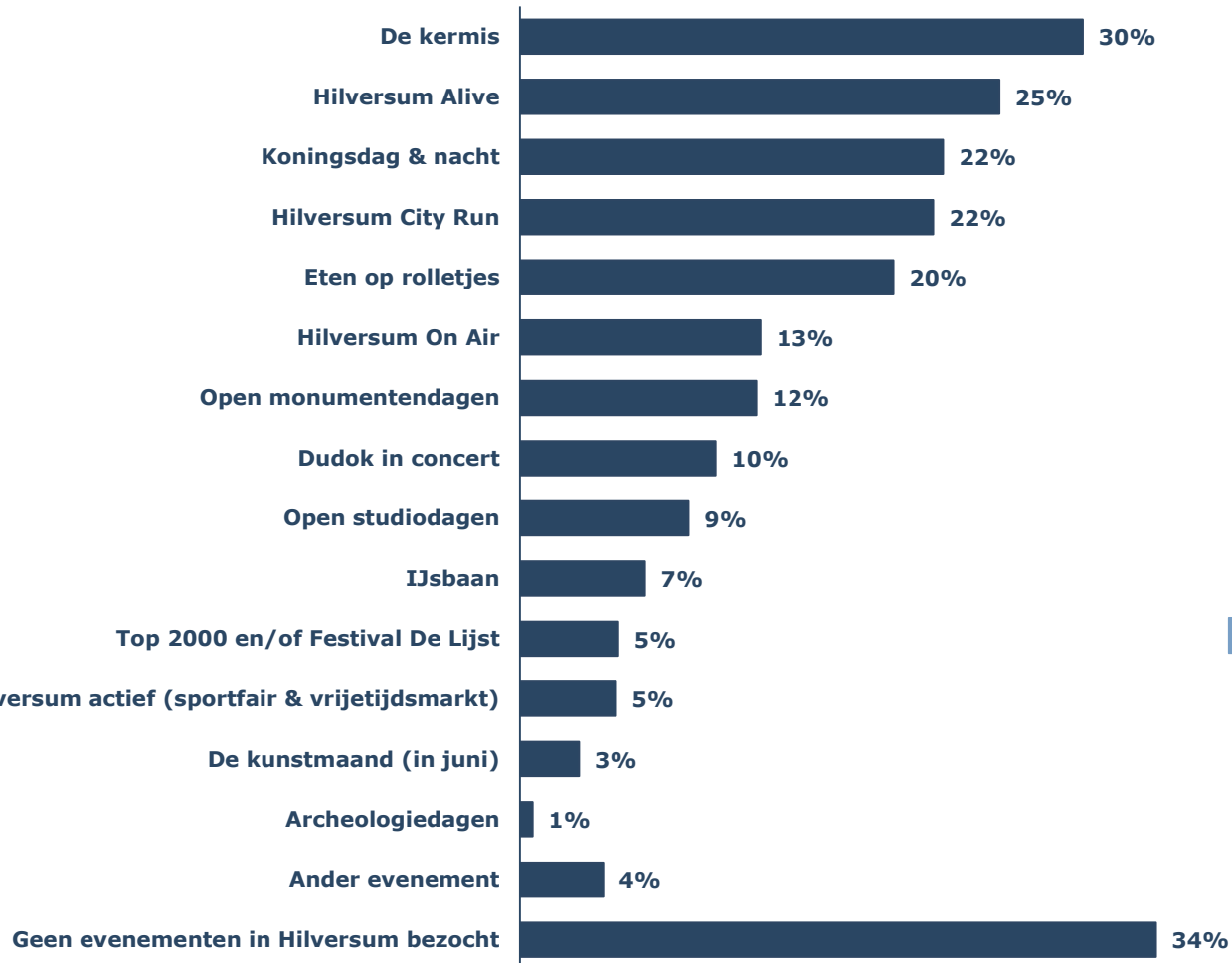
Vue bioscoop
Het filmtheater
Museum Hilversum

83%

heeft de afgelopen 12 maanden Hilversumse culturele voorzieningen bezocht

2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

Welke van de evenementen heeft u in de afgelopen 12 maanden in Hilversum bezocht? (N=2409)



TOP 3

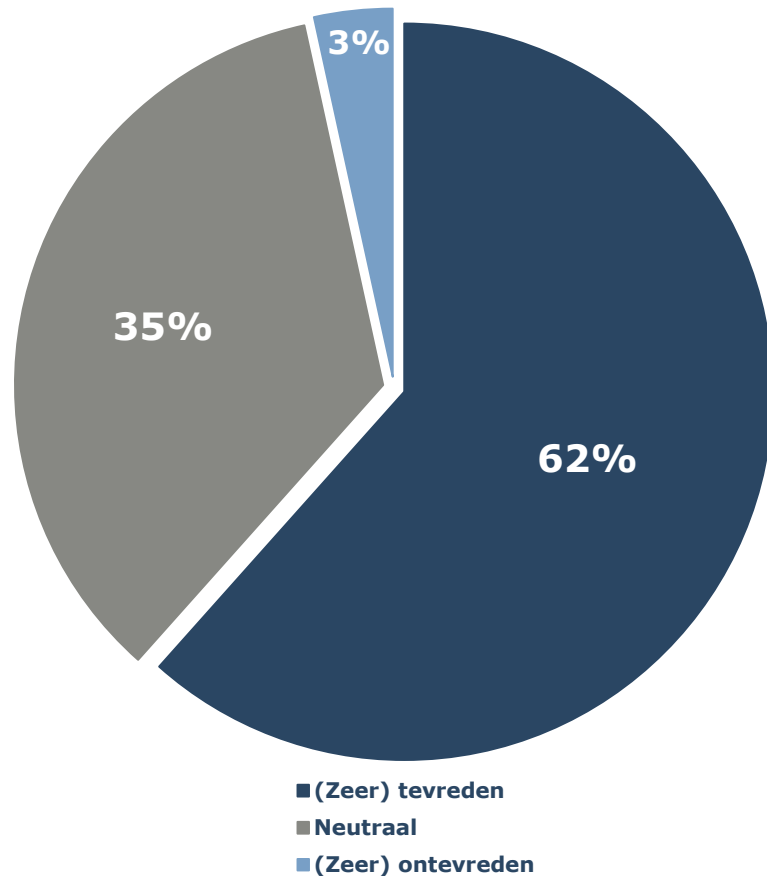
De kermis
Hilversum Alive
Koningsdag & nacht

66%

heeft de afgelopen 12 maanden
evenementen in Hilversum bezocht

2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

Hoe tevreden of ontevreden bent u over het evenementen aanbod in Hilversum? (N=1901*)

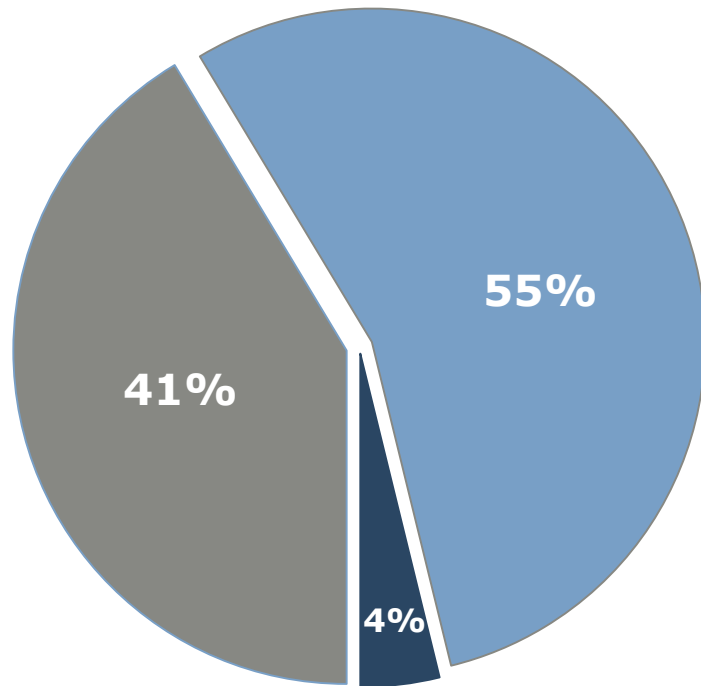


62% is (zeer) tevreden over het evenementen aanbod in Hilversum

* Let op: het percentage geen mening niet is niet opgenomen in deze grafiek

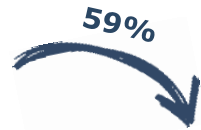
2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

Gaat u 's avonds weleens uit in het centrum van Hilversum? (N=2446)

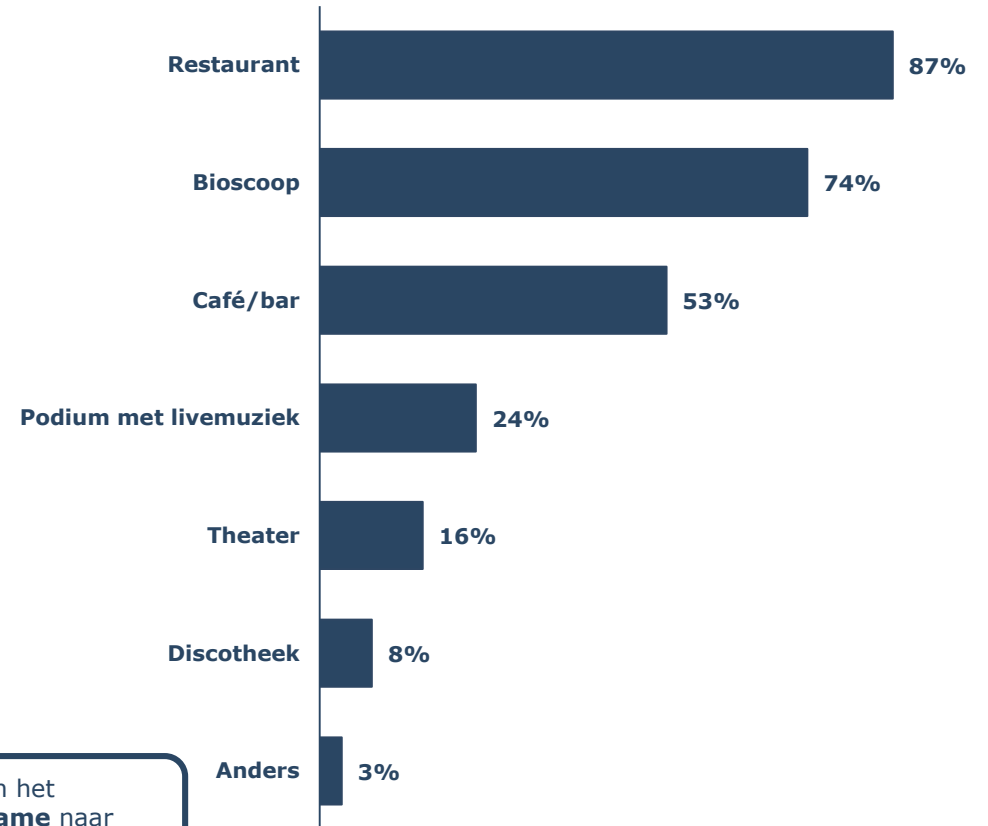


- Nee, nooit
- Af en toe
- Vaak

Respondenten die wel eens uitgaan in het centrum van Hilversum, gaan **met name** naar een restaurant, de bioscoop of een café/bar.



Waar gaat u dan naar toe als u uitgaat? (N=1287*)



* Selectie: respondent gaat 's avonds wel eens uit in het centrum van Hilversum

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

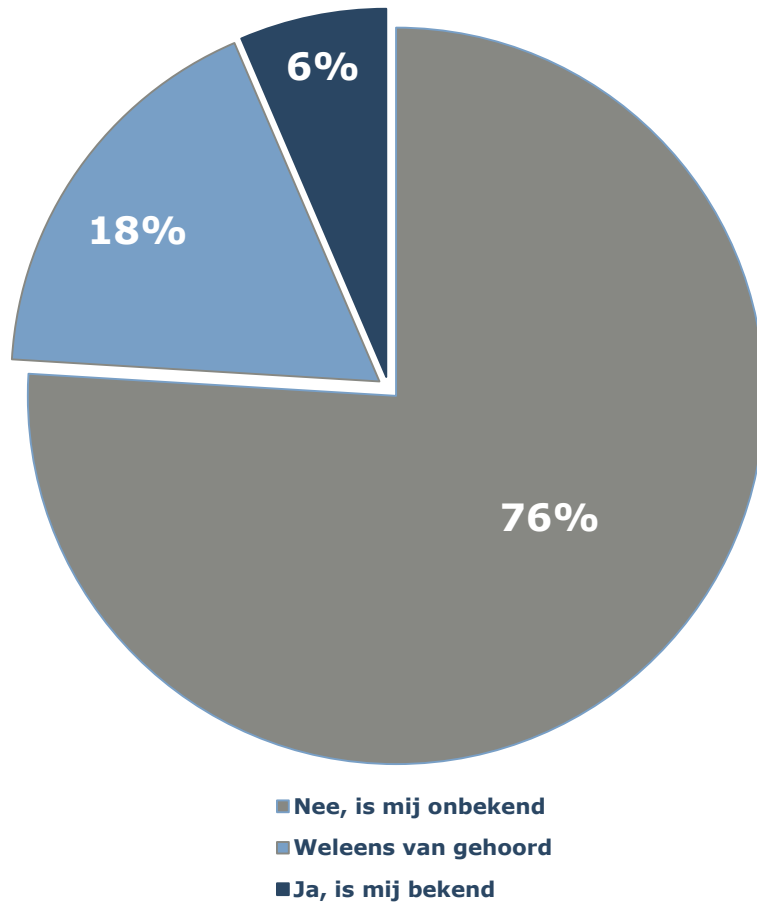
Zijn in/op uw woning of tuin één of meer van de volgende maatregelen genomen?

	N	Ja	Nee, maar ben het de komende 3 jaar wel van plan	Nee, en ook geen plannen	N.v.t./niet mogelijk	Weet niet
Zonnepanelen	2263	7%	13%	56%	16%	7%
Isolatiemateriaal in muren	2306	43%	6%	26%	9%	16%
Dubbel glas	2383	84%	2%	7%	4%	3%
Minder verharding (tegels) in de tuin dan voorheen	2208	17%	3%	47%	24%	9%
Groene daken (gras, tuintje)	2194	7%	3%	54%	27%	9%
Isolatie van dak	2294	45%	6%	23%	9%	18%
Vloerisolatie	2269	29%	7%	35%	11%	17%

Ruim acht op de tien respondenten heeft het huis voorzien van dubbel glas en **bijna de helft** heeft het dak van de woning geïsoleerd. **Ruim vier op de tien** heeft de muren geïsoleerd. **Bijna zes op de tien** van de respondenten is echter niet van plan zonnepanelen op het dak te plaatsen en **ruim de helft** overweegt geen groen dak.

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

Bent u op de hoogte van de duurzaamheidslening van de gemeente Hilversum? (N=2447)

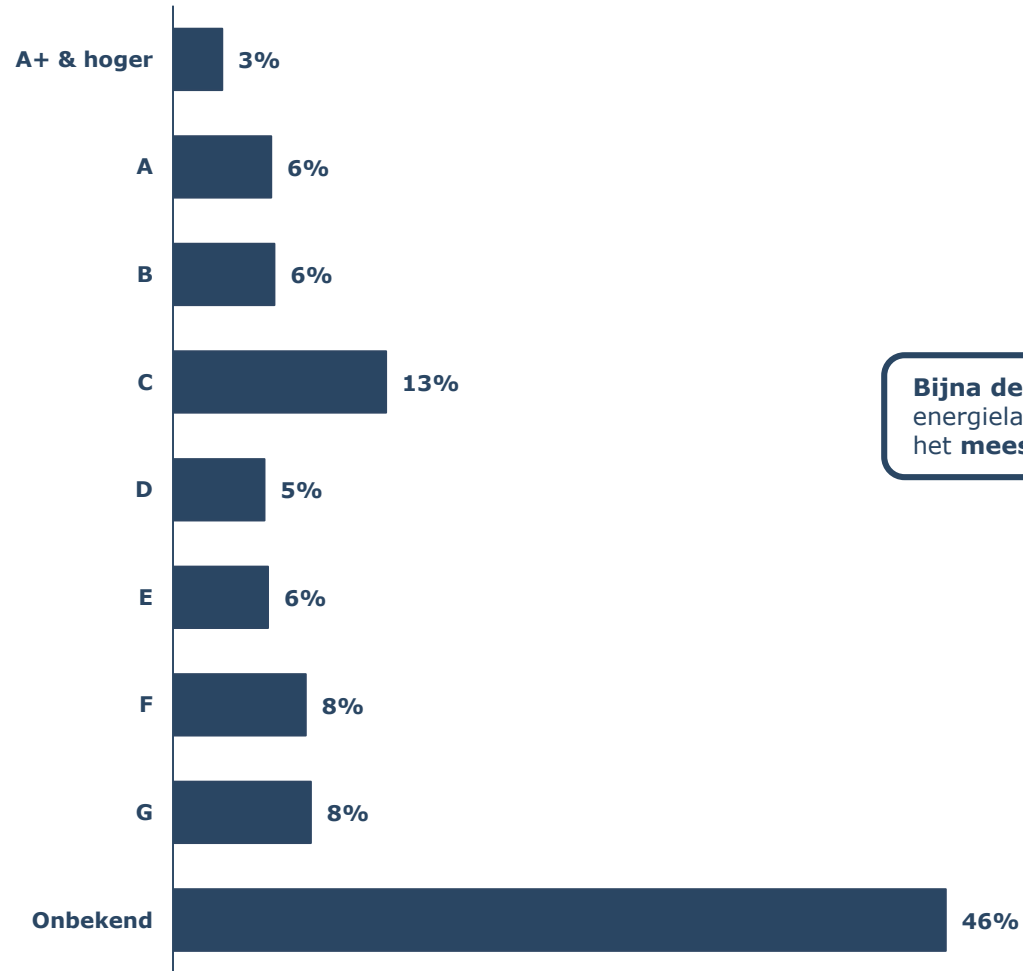


76%

is niet op de hoogte van de duurzaamheidslening van de gemeente Hilversum

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

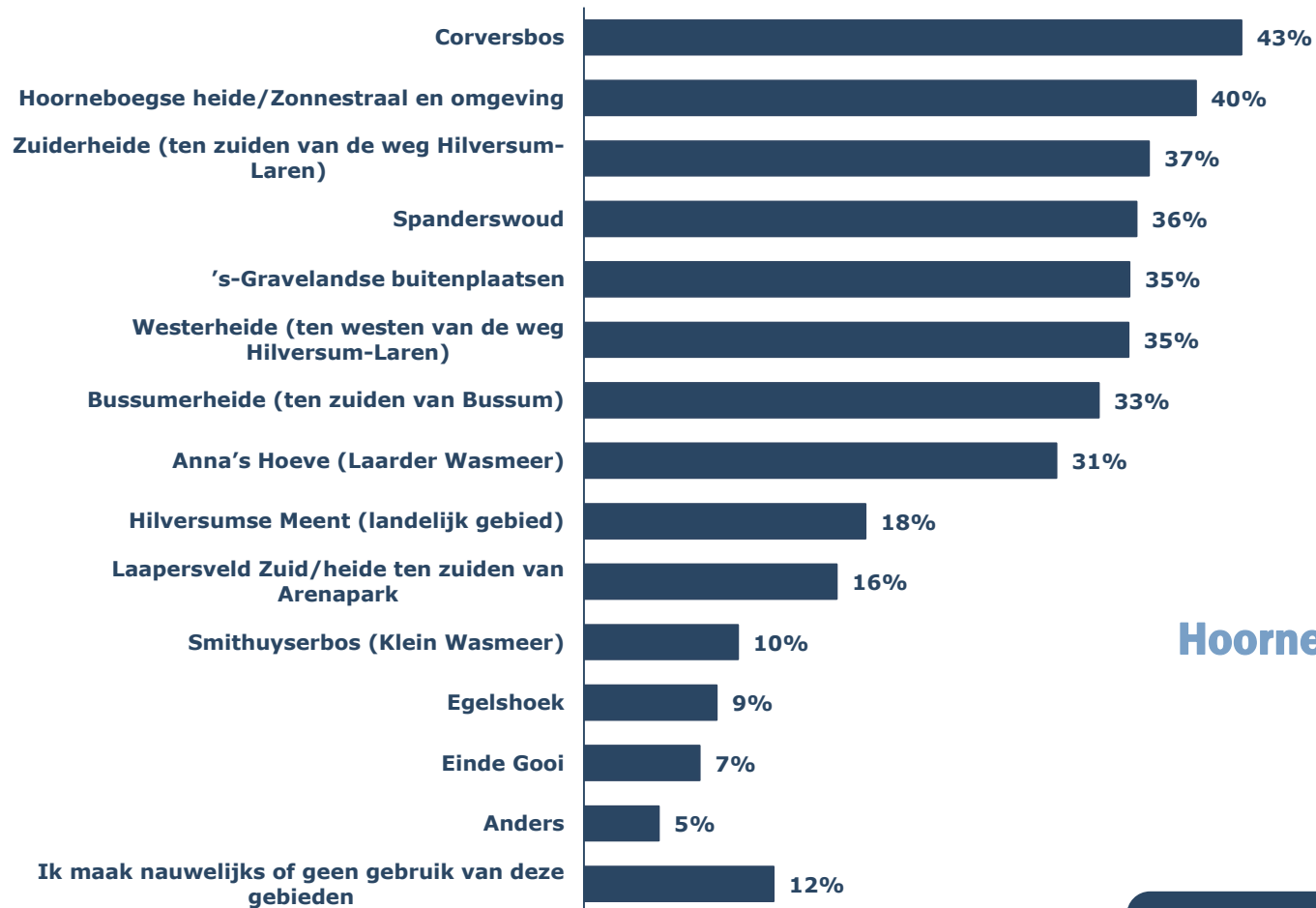
Wat is het (voorlopige) energielabel van uw huis? (N=2361)



Bijna de helft van de respondenten is niet op de hoogte van het energielabel van hun woning. Het energielabel C wordt vervolgens het **meest** genoemd.

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

Van welke natuurterreinen of bosgebieden maakt u min of meer geregeld recreatief gebruik? (N=2447)



TOP 3

Corversbos

Hoorneboegse heide/Zonnestraal e.o.
Zuiderheide

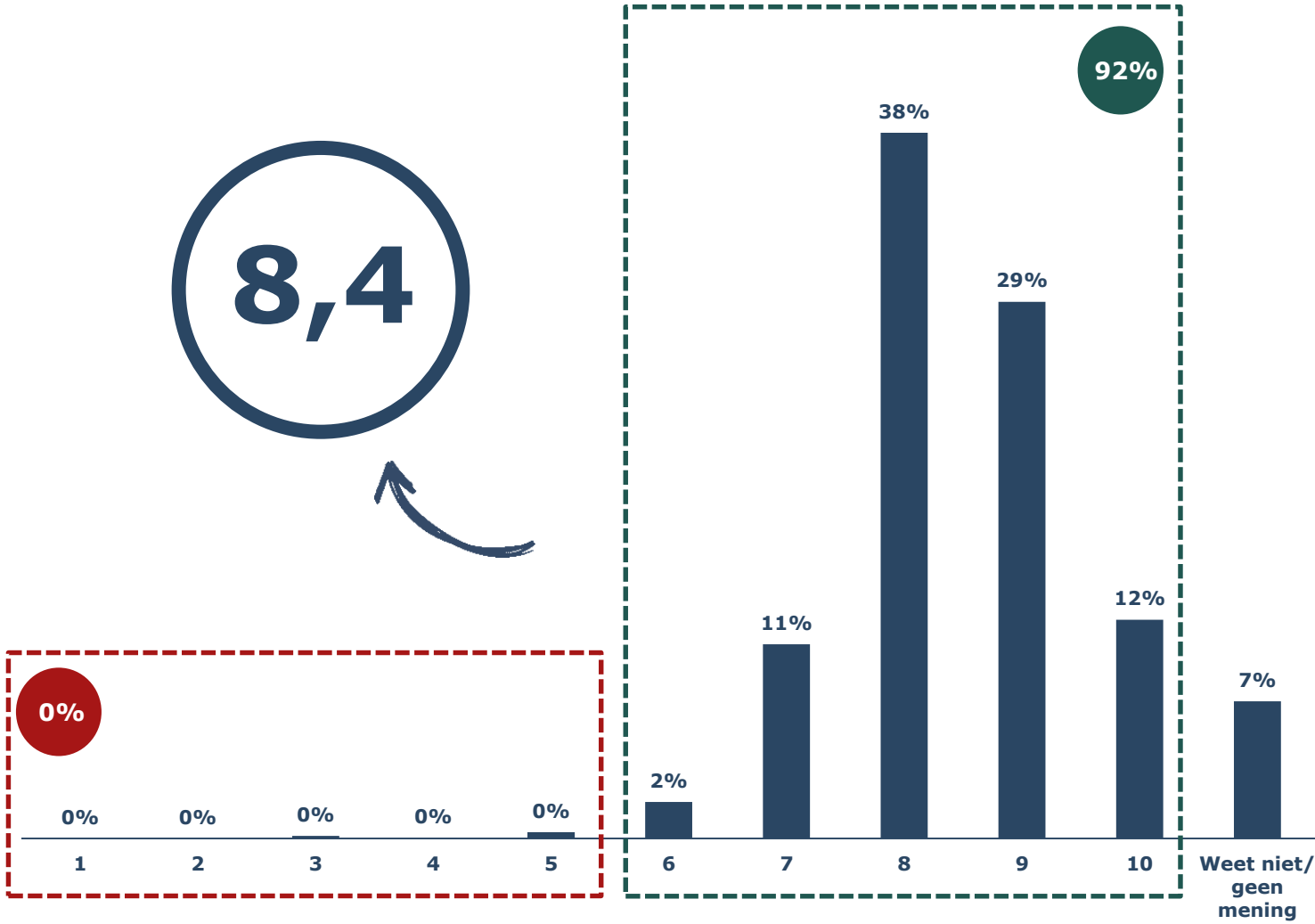
88%

maakt min of meer geregeld recreatief gebruik van natuurterreinen en bosgebieden

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

Hoe waardeert u (met een rapportcijfer) in het algemeen deze natuurgebieden? (N=2489)

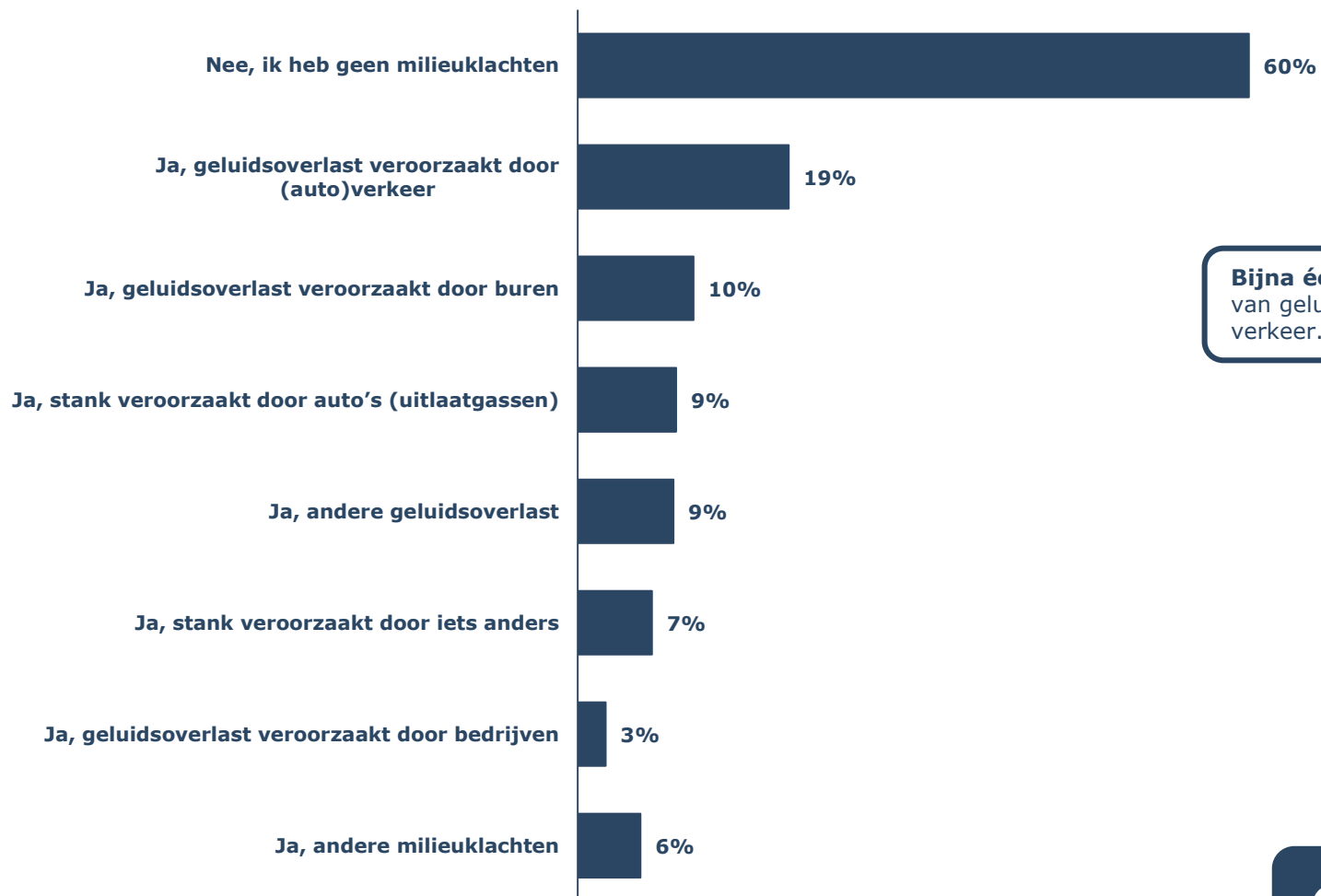
8,4



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

Heeft u bepaalde milieuklachten, zoals geluidsoverlast en/of stank? (N=2438)



Bijna één op de vijf respondenten heeft last van geluidsoverlast veroorzaakt door (auto)verkeer.

60% heeft geen milieuklachten

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

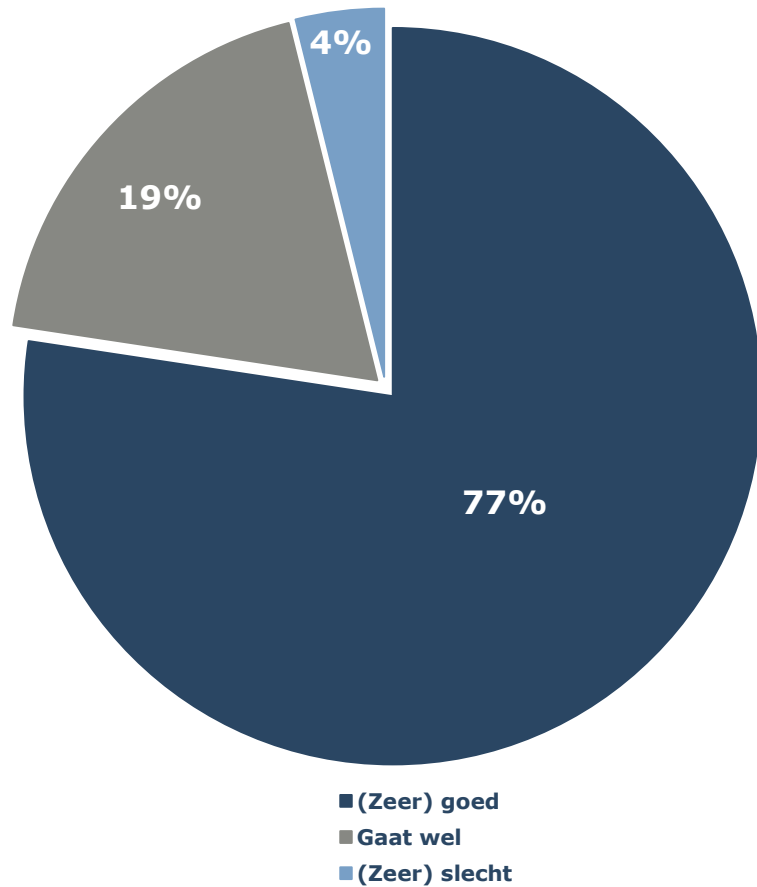
De volgende vragen gaan over de gescheiden inzameling van uw huishoudelijk afval. Hoe vaak scheidt u het volgende afval van de rest?

	N	Vrijwel altijd	Soms	Nooit	Kan niet gescheiden worden aangeboden
Gft (groente, fruit en tuinafval)	2405	61%	13%	14%	13%
Papier	2431	85%	5%	5%	6%
Glas	2420	88%	5%	5%	3%
Plastic	2393	63%	11%	20%	5%
Kleding	2383	81%	10%	6%	3%
Klein chemisch afval	2376	76%	12%	6%	6%
Elektrische apparaten	2380	75%	14%	6%	5%

Het merendeel van de respondenten scheidt vrijwel altijd het huishoudelijk afval. Echter plastic wordt in mindere mate gescheiden, **één op de vijf** scheidt dit vrijwel nooit.

2.6 Resultaten – Zorg en welzijn

Wat vindt u in het algemeen van uw gezondheid? (N=2441*)



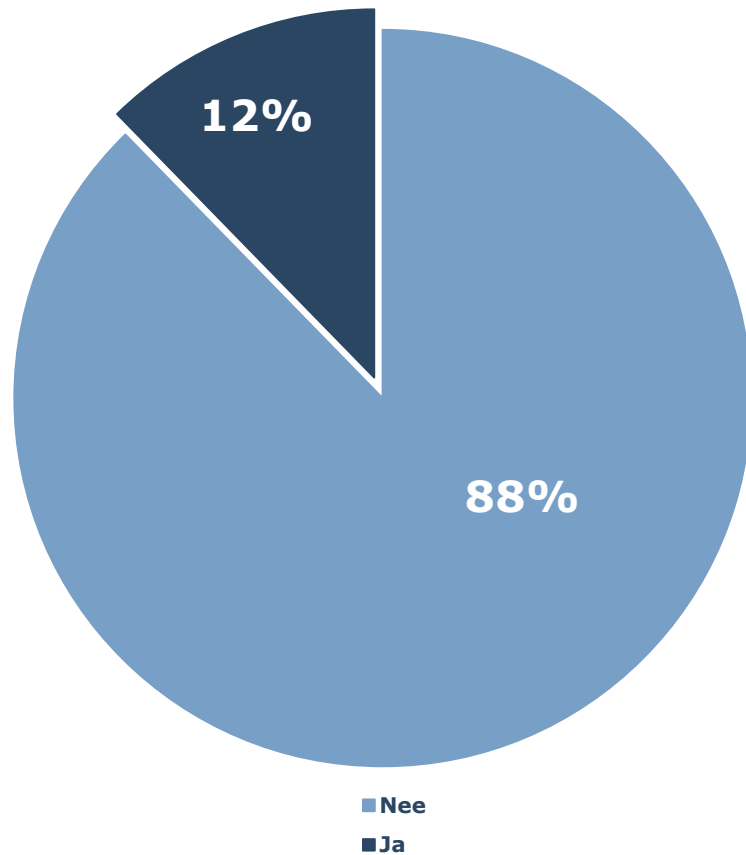
77%

vindt zijn/haar gezondheid in het algemeen (zeer) goed

* Let op: het percentage wil niet zeggen is niet opgenomen in deze grafiek

2.6 Resultaten – Zorg en welzijn

Ondervindt u in uw dagelijks leven (b.v. in de woning, op straat, in het verkeer, bij vervoer) hinder als gevolg van één of meer (lichamelijke) beperkingen? (N=2436)

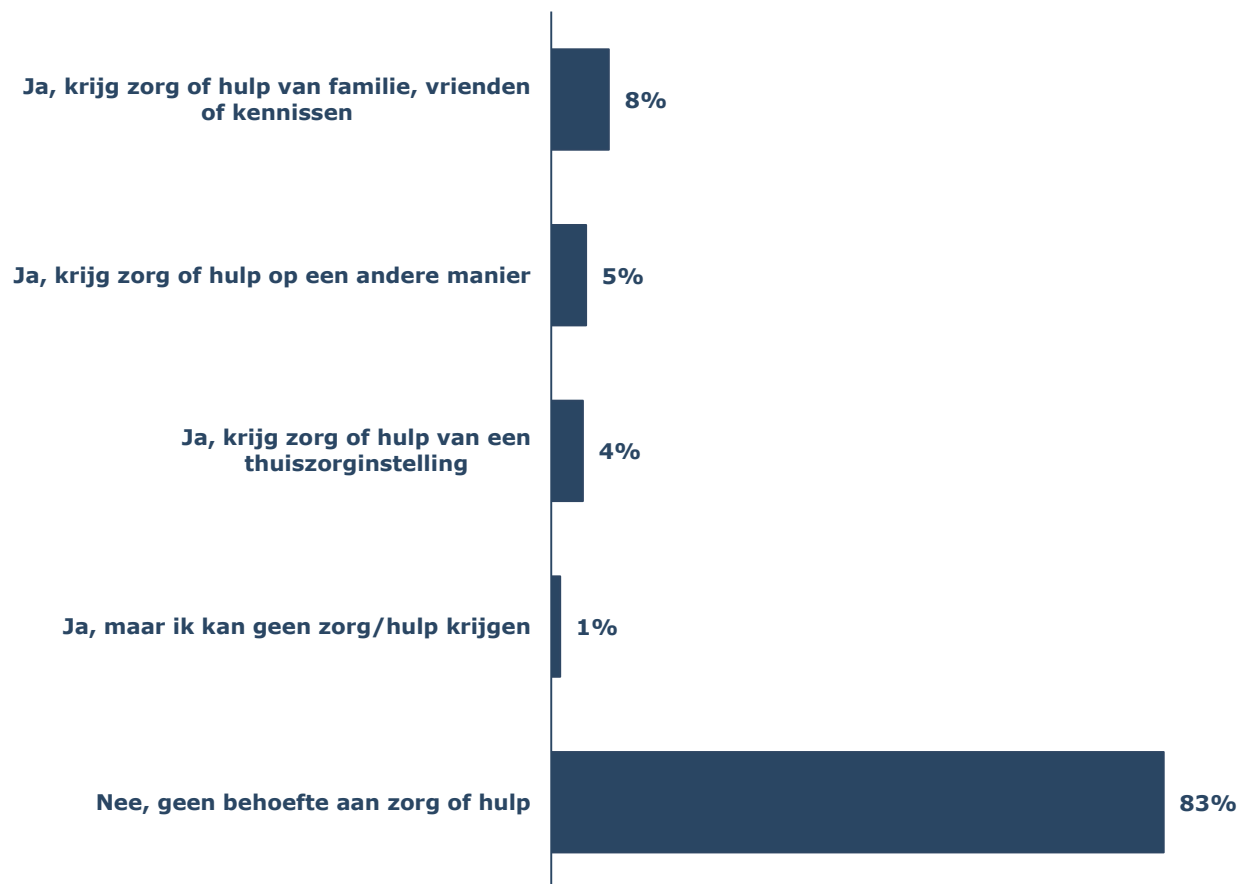


88%

ondervindt geen hinder als gevolg van (lichamelijke) beperkingen

2.6 Resultaten – Zorg en welzijn

Bestaat er binnen uw huishouden behoefte aan zorg of hulp? Zo ja, kunt u deze zorg/hulp ook krijgen? (N=2449)

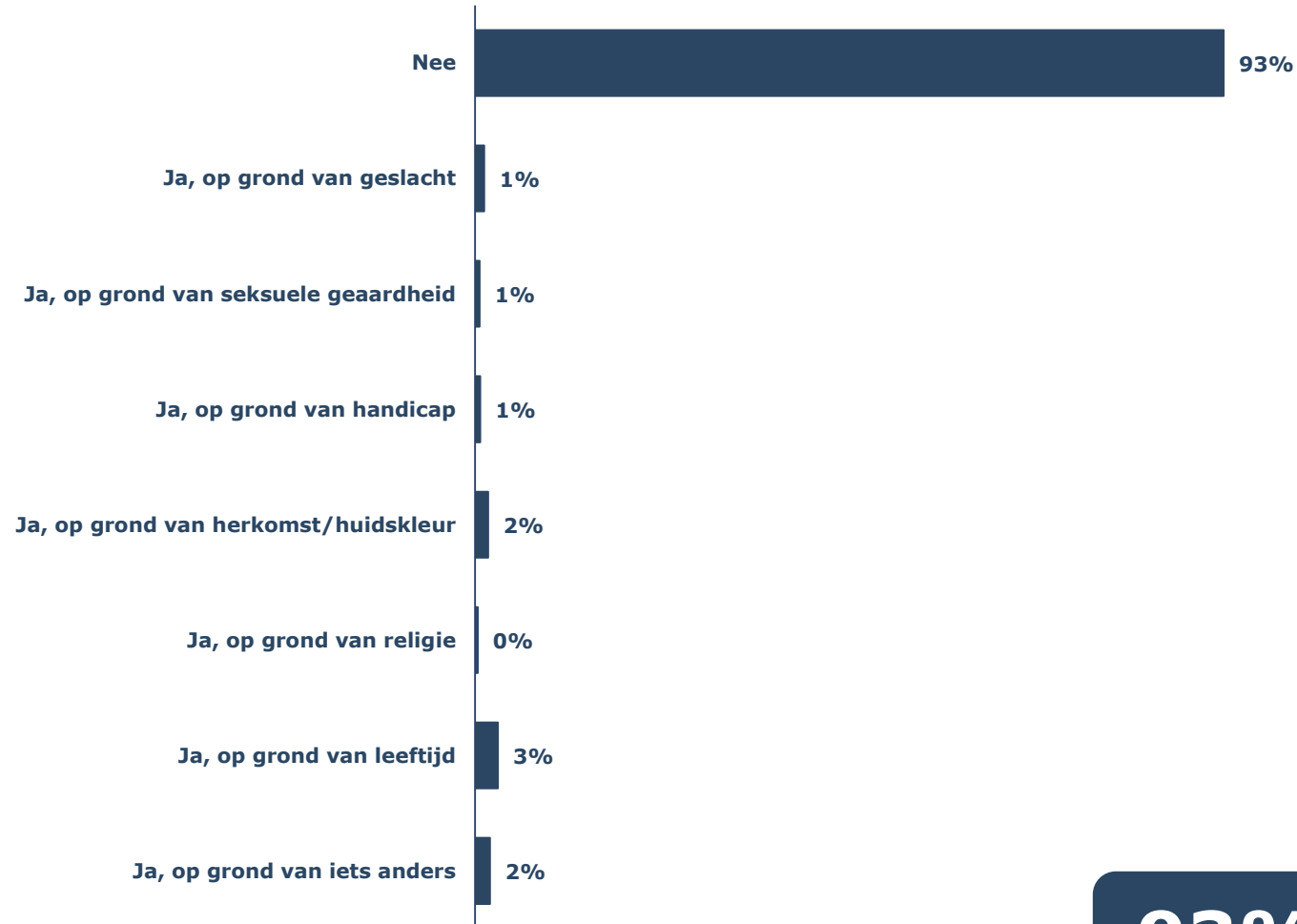


83%

heeft geen behoefte aan zorg of hulp binnen het huishouden

2.6 Resultaten – Zorg en welzijn

Bent u de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd? (N=2459)

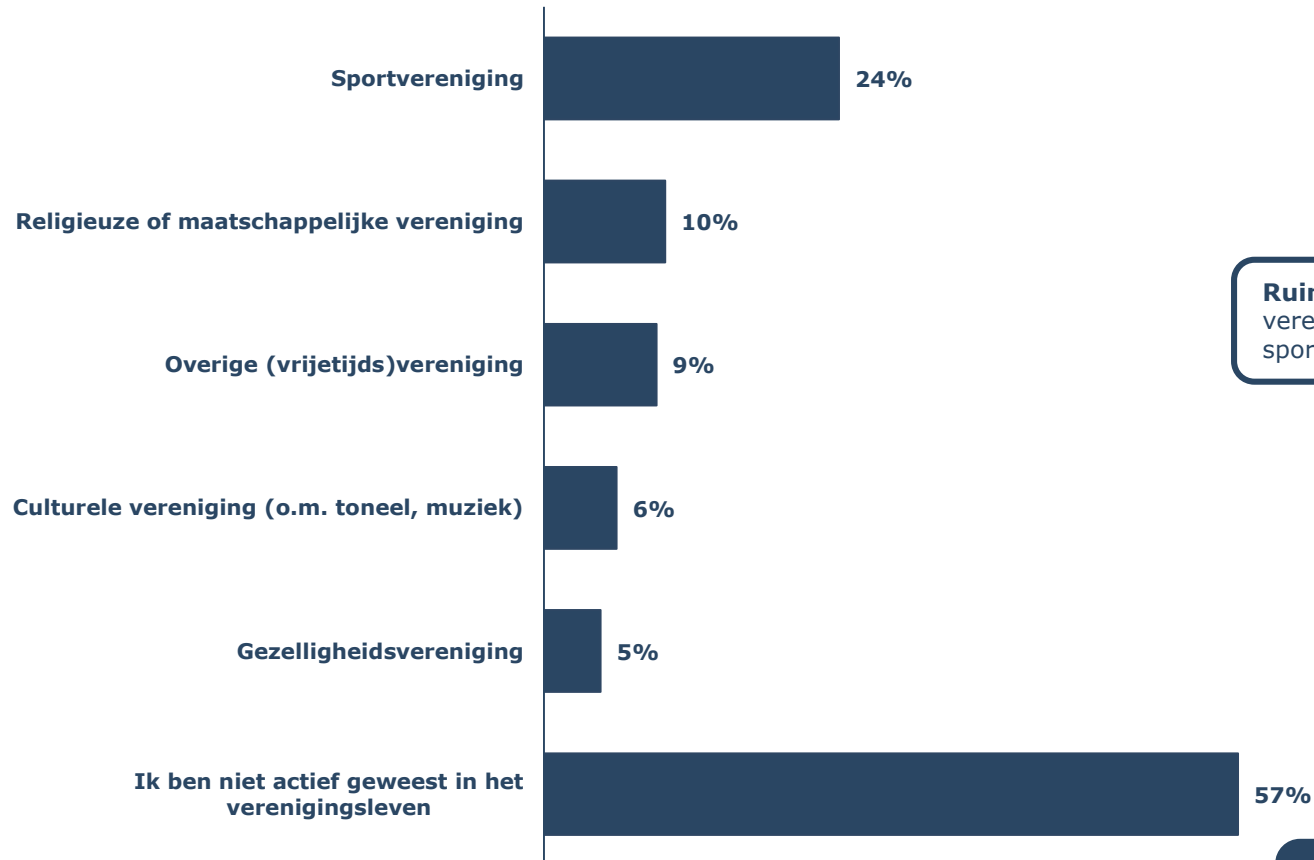


93%

is de afgelopen 12 maanden niet
gediscrimineerd

2.7 Resultaten – Mantelzorg en vrijwilligerswerk

In welke van deze verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (N=2409)



Ruim vier op de tien respondenten neemt deel aan het verenigingsleven. Met name zijn zij actief binnen een sportvereniging.

43% is de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven

2.7 Resultaten – Mantelzorg en vrijwilligerswerk

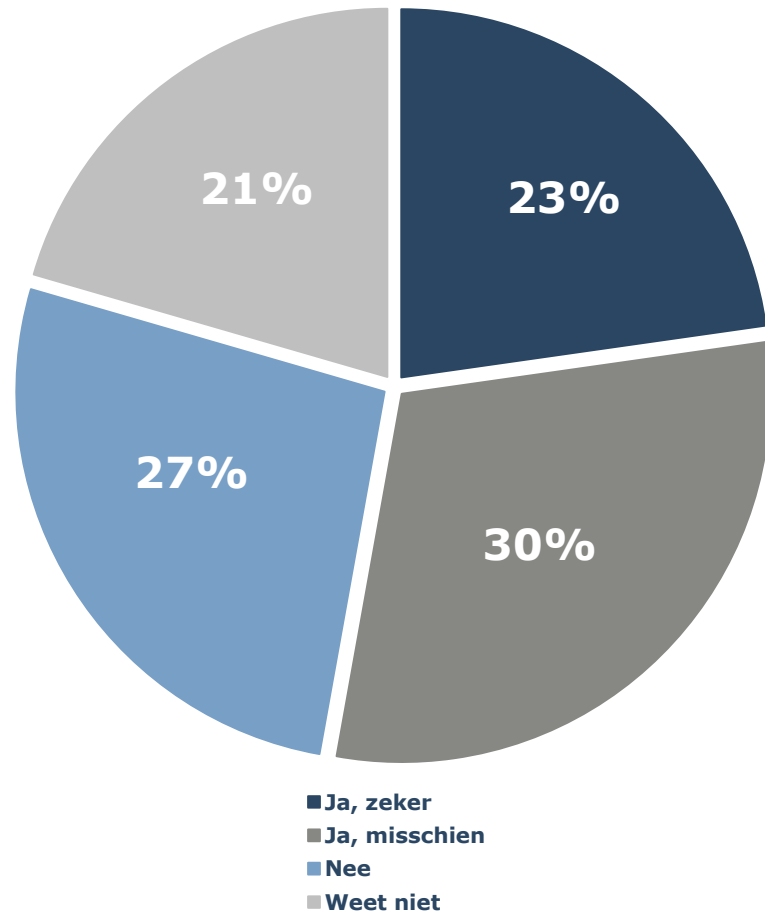
In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

	N	Ja, intensief	Ja, incidenteel	Nee, (vrijwel) nooit
Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	2191	14%	24%	62%
Hulp aan buren	2199	4%	55%	41%
Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie	2147	3%	25%	72%
Vrijwilligerswerk	2241	15%	20%	65%

Zes op de tien respondenten helpt wel eens de buren. **Bijna twee op de vijf** van de respondenten verricht wel eens mantelzorg en/of vrijwilligerswerk. **Bijna drie op de tien** respondenten heeft wel eens aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie.

2.7 Resultaten – Mantelzorg en vrijwilligerswerk

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (N=2426)

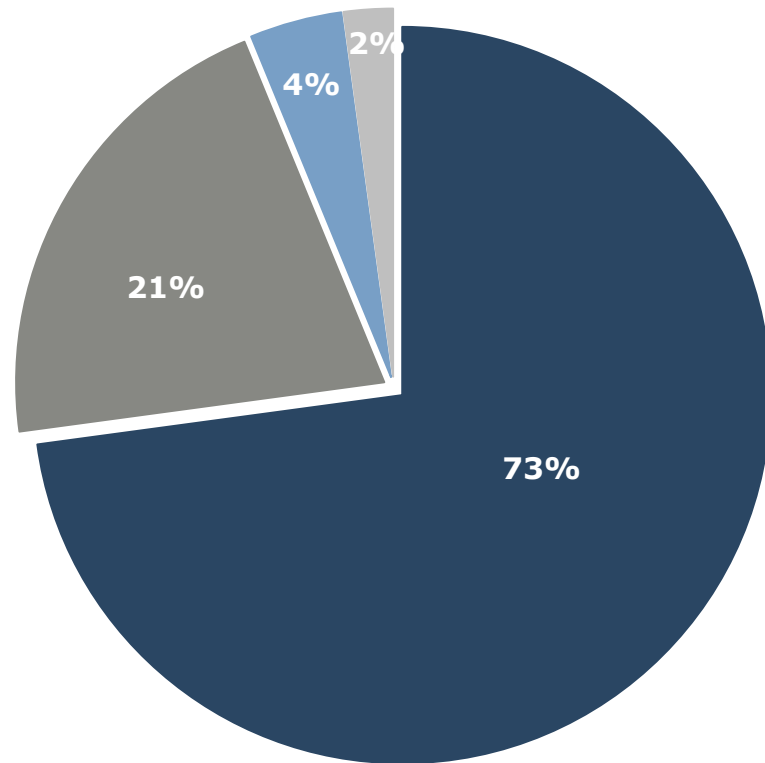


53% zou (misschien) in de toekomst vrijwilligerswerk willen (blijven) doen

23% zegt dit zeker te willen (blijven) doen

2.8 Resultaten – Sociale contacten

Voelt u zich weleens eenzaam? (N=2457)



- (Bijna) nooit
- Soms
- Regelmatig/vaak
- Weet ik niet/geen antwoord

73%

voelt zich (bijna) nooit eenzaam

2.8 Resultaten – Sociale contacten

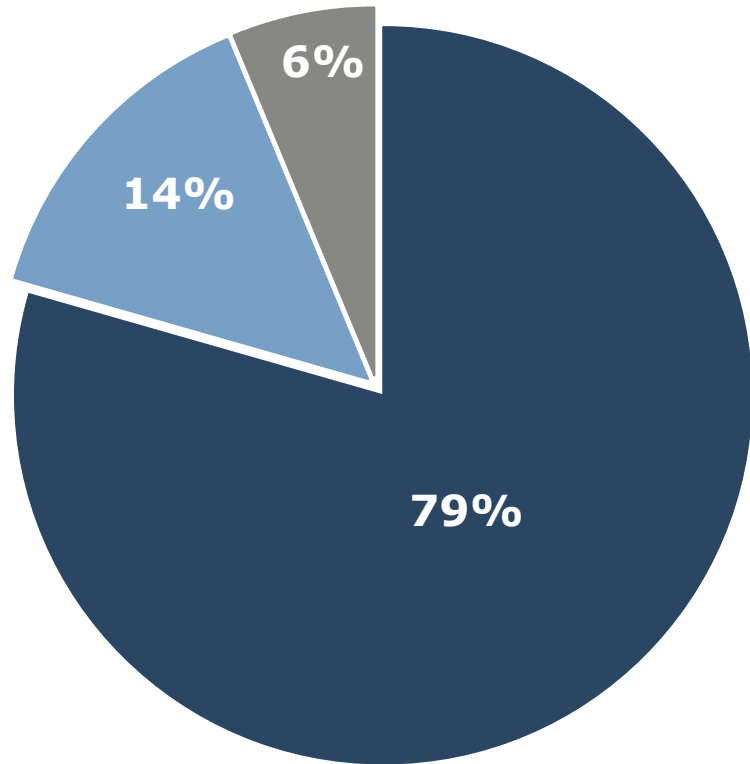
De behoefte aan zaken als thuiszorg en dergelijke wordt mede bepaald door de mate, waarin men contacten heeft met familie, vrienden, mensen uit de buurt. Wilt u onderstaand aangeven hoe vaak u dergelijke contacten heeft?

	N	Zelden of nooit	Minder dan 1x per week	1x per week	Vaker dan 1x per week
Contact met familie	2439	6%	13%	28%	53%
Contact met vrienden of kennissen	2412	3%	14%	27%	56%
Contact met burenen of mensen uit de buurt	2428	12%	22%	31%	35%

Ruim acht op de tien respondenten heeft 1x per week of vaker contact met familie en heeft dit met vrienden of kennissen. In iets mindere mate, **twee derde**, hebben de respondenten contact met burenen of mensen uit de buurt.

2.8 Resultaten – Sociale contacten

Heeft u voldoende sociale contacten of heeft u behoefte aan meer? (N=2338)



- Ik heb voldoende sociale contacten
- Ik zou wel meer sociale contacten willen hebben
- Weet ik niet/geen antwoord

79% heeft voldoende sociale contacten

14% zou meer sociale contacten willen

2.8 Resultaten – Sociale contacten

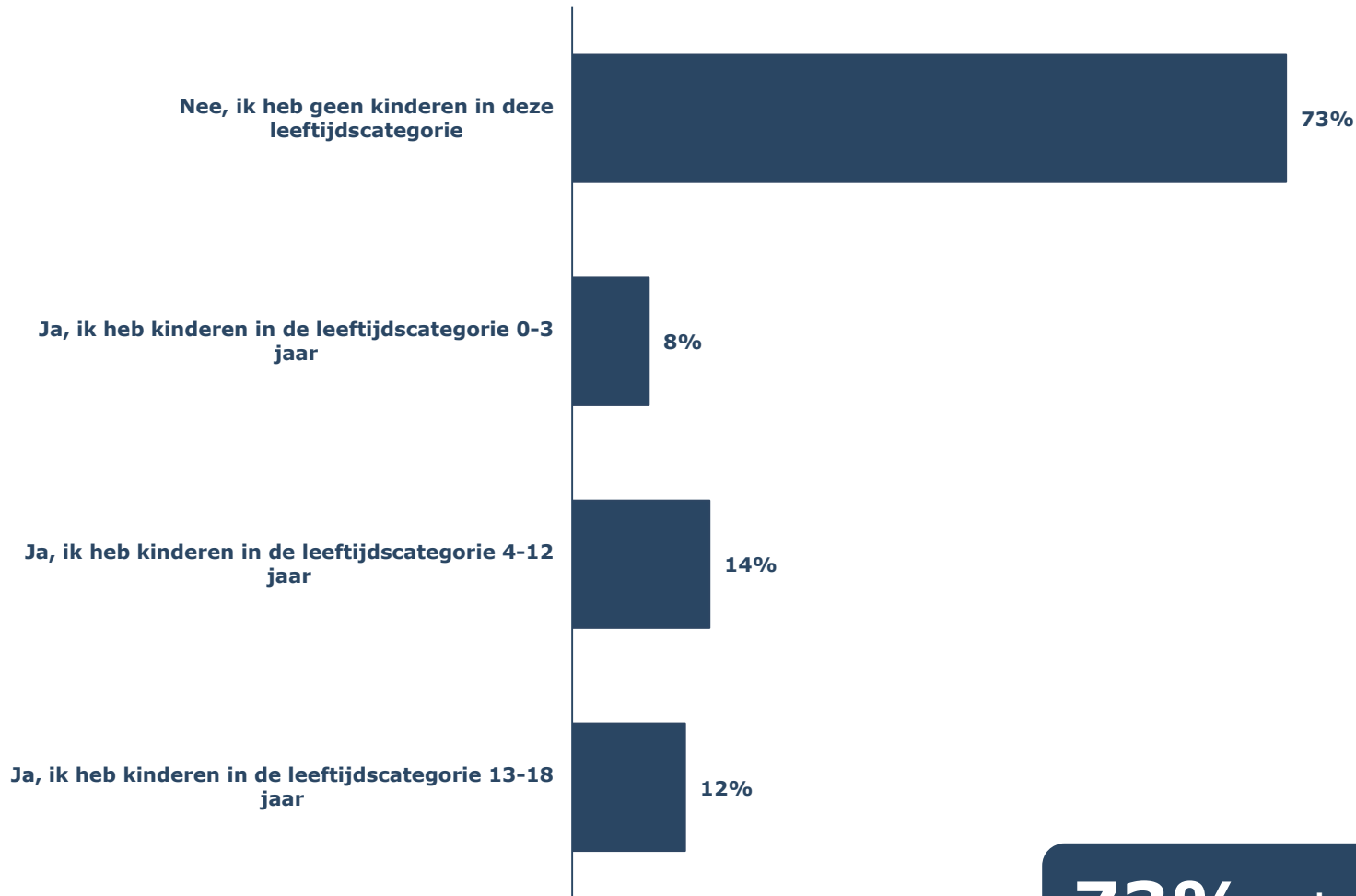
Hieronder staat een aantal stellingen over sociale contacten. Kunt u aangeven in welke mate u het eens of oneens bent met deze stellingen?

	N	Ja	Soms	Nee	Weet niet
Er zijn mensen met wie ik goed kan praten	2416	85%	13%	1%	1%
Ik voel mij van andere mensen geïsoleerd	2361	3%	14%	81%	2%
Er zijn mensen bij wie ik terecht kan	2402	86%	11%	1%	2%
Er zijn mensen die mij echt begrijpen	2377	75%	18%	3%	4%
Ik maak deel uit van een groep vrienden	2382	64%	15%	19%	2%
Mijn sociale contacten zijn oppervlakkig	2389	11%	30%	57%	3%

Het merendeel van de respondenten heeft voldoende sociale contacten. **Bijna negen op de tien** heeft mensen om zich heen met wie er goed gesproken kan worden en bij wie men terecht kan. **Drie kwart** van de respondenten geeft aan dat er mensen zijn die hen begrijpen en **bijna twee derde** maakt deel uit van een groep vrienden.

2.9 Resultaten – Jeugd en onderwijs

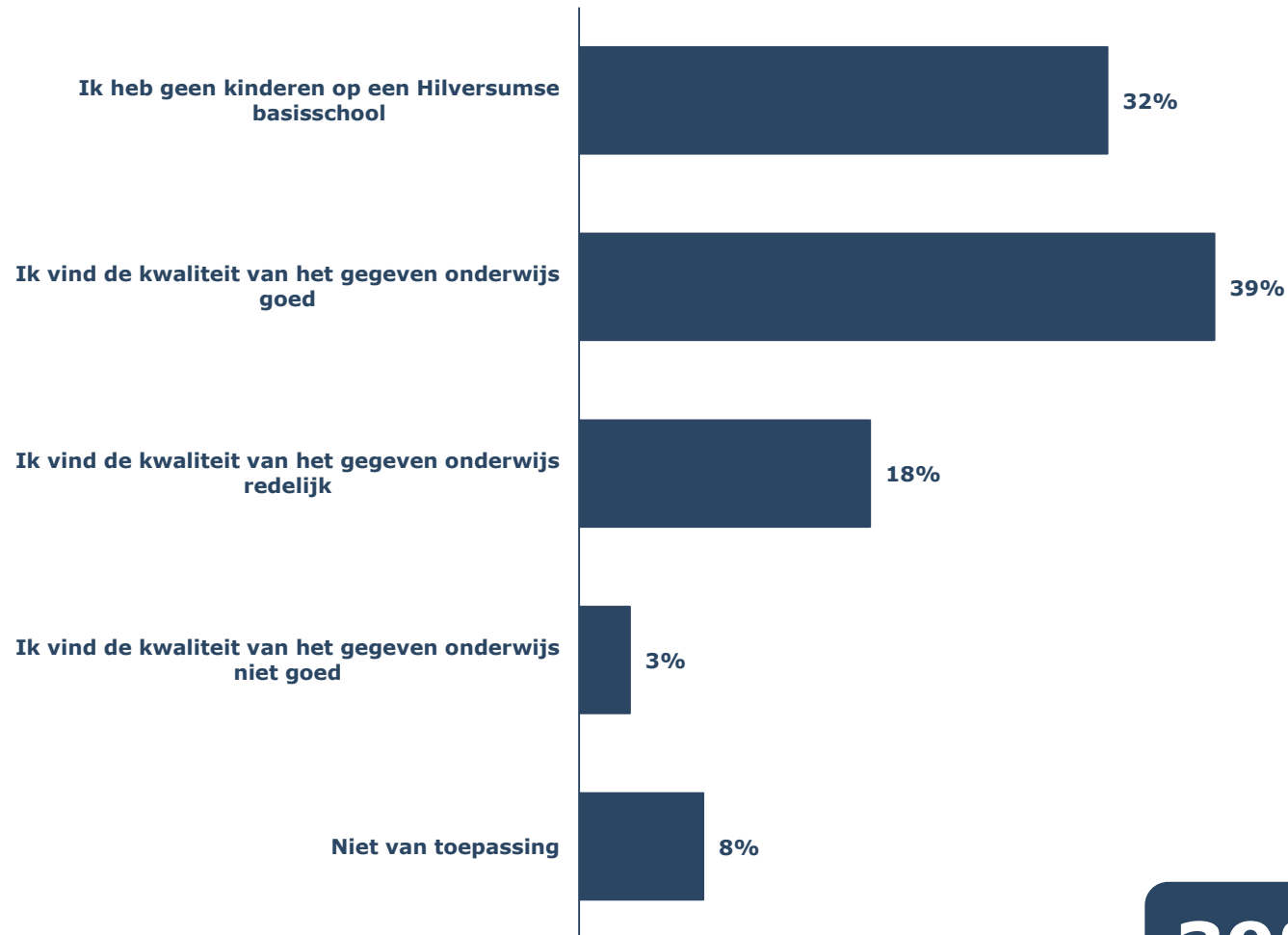
Heeft u één of meer kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar, 4-12 jaar en/of 13-18 jaar? (N=2361)



73% heeft geen kinderen tussen de 0-18 jaar

2.9 Resultaten – Jeugd en onderwijs

Wat vindt u van de kwaliteit van het basisonderwijs in Hilversum? (N=476*)



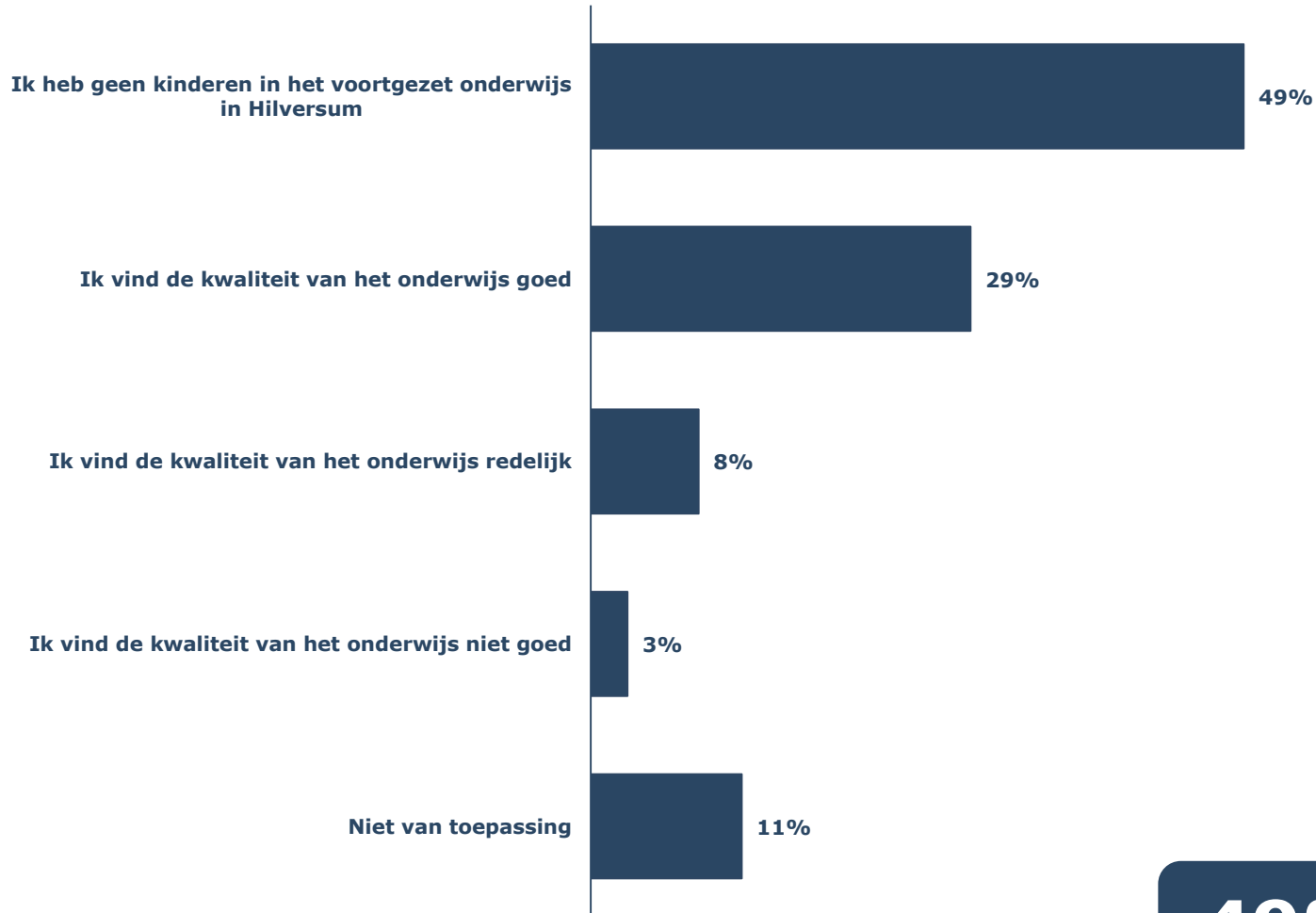
39%

vindt de kwaliteit van het gegeven basisonderwijs goed

* Selectie: respondent heeft kinderen in de leeftijdscategorie 0 t/m 18 jaar

2.9 Resultaten – Jeugd en onderwijs

Wat vindt u van de kwaliteit van het voortgezet onderwijs in Hilversum? (N=476*)



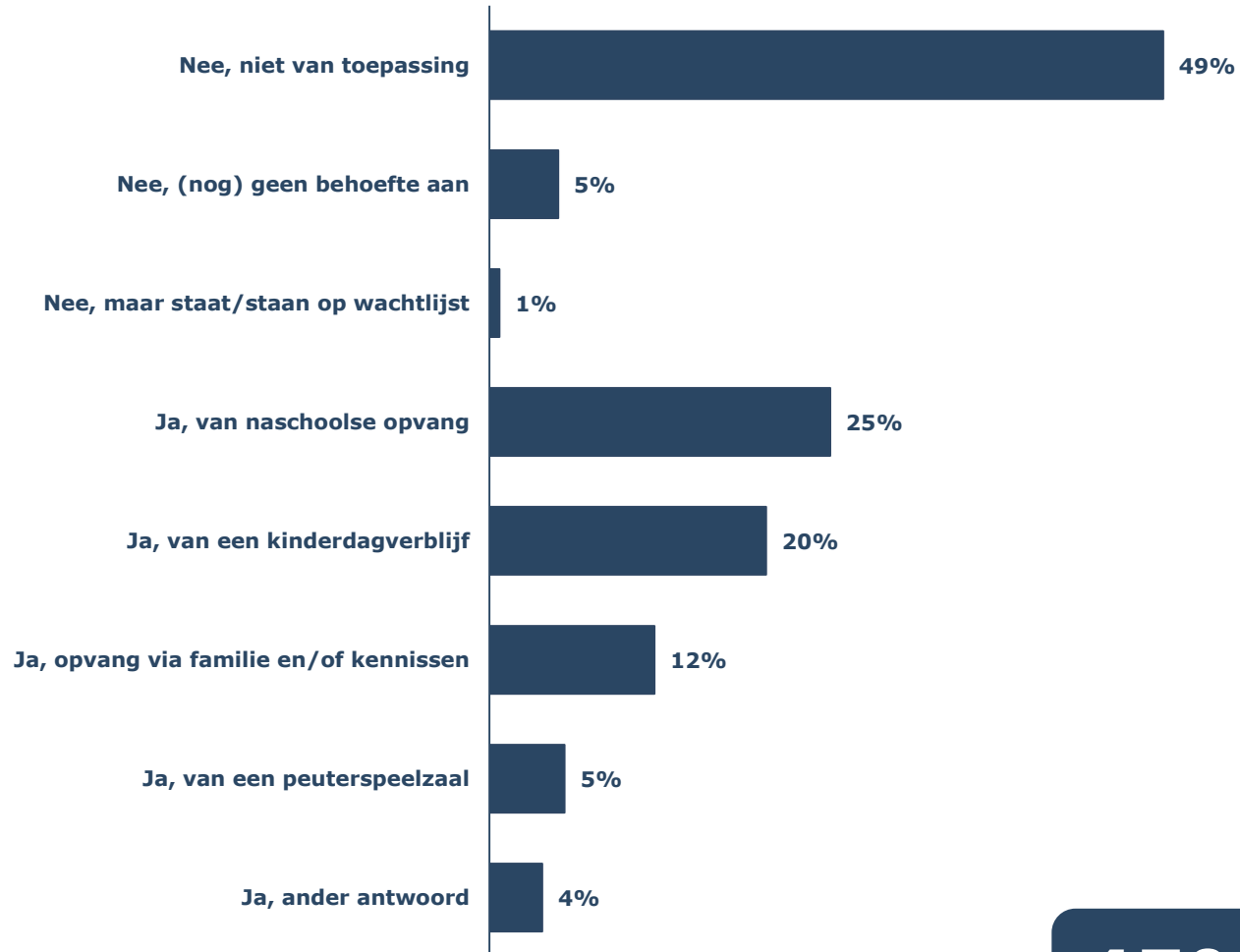
49%

heeft geen kinderen op het voortgezet onderwijs in Hilversum

* Selectie: respondent heeft kinderen in de leeftijdscategorie 0 t/m 18 jaar

2.9 Resultaten – Jeugd en onderwijs

Maken één of meer van deze kinderen gebruik van een vorm van kinderopvang? (N=474*)



De naschoolse opvang is de vorm van kinderopvang, waar het meest, **een kwart**, gebruik van wordt gemaakt.

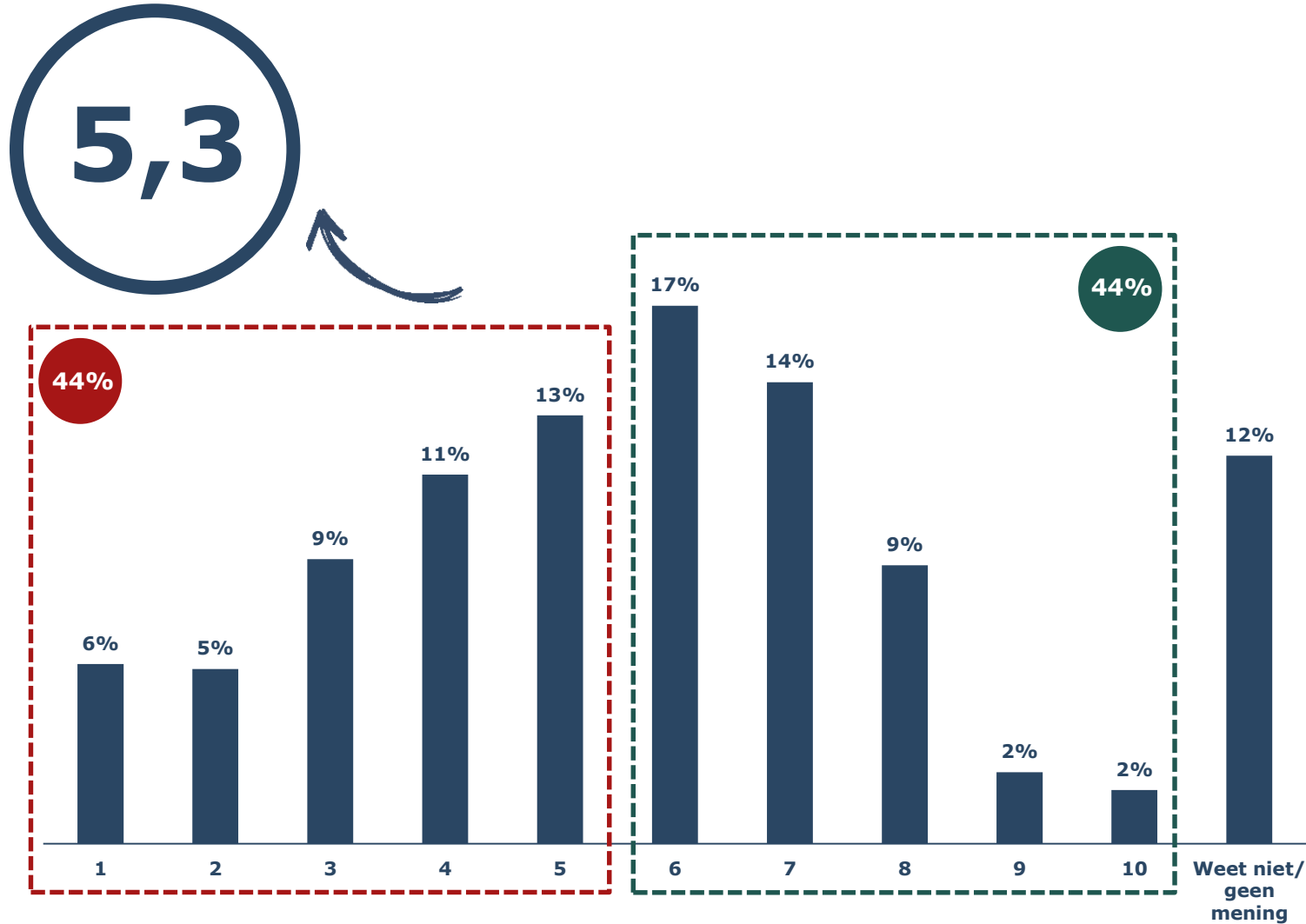
45%

maakt gebruik van één of meerdere vormen van kinderopvang

* Selectie: respondent heeft kinderen in de leeftijdscategorie 0 t/m 18 jaar

2.10 Resultaten - Bereikbaarheid

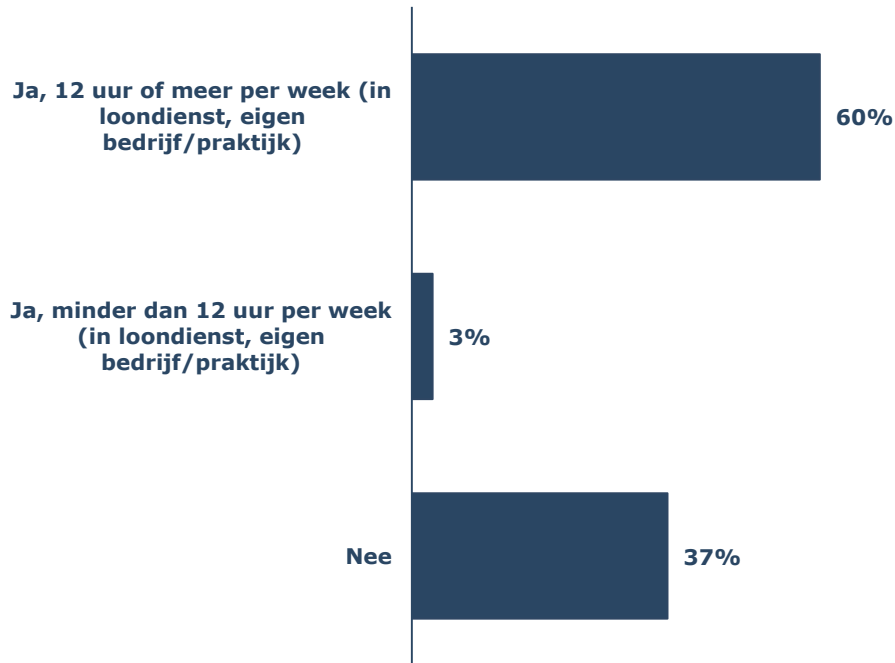
Hoe waardeert u de bereikbaarheid van het centrum per auto? (N=2489)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.11 Resultaten – Arbeid en werkgelegenheid

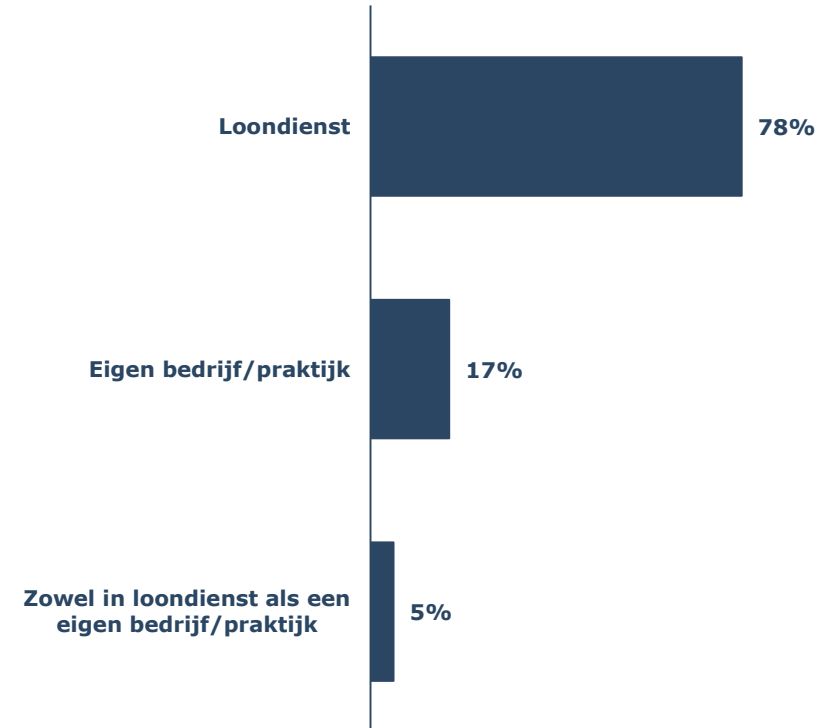
Heeft u op dit moment een betaalde baan
(full-time of part-time)? (N=2419)



63% heeft een betaalde baan

60% werkt 12 uur of meer

Bent u in loondienst of heeft u een eigen
bedrijf/praktijk? (N=1140*)

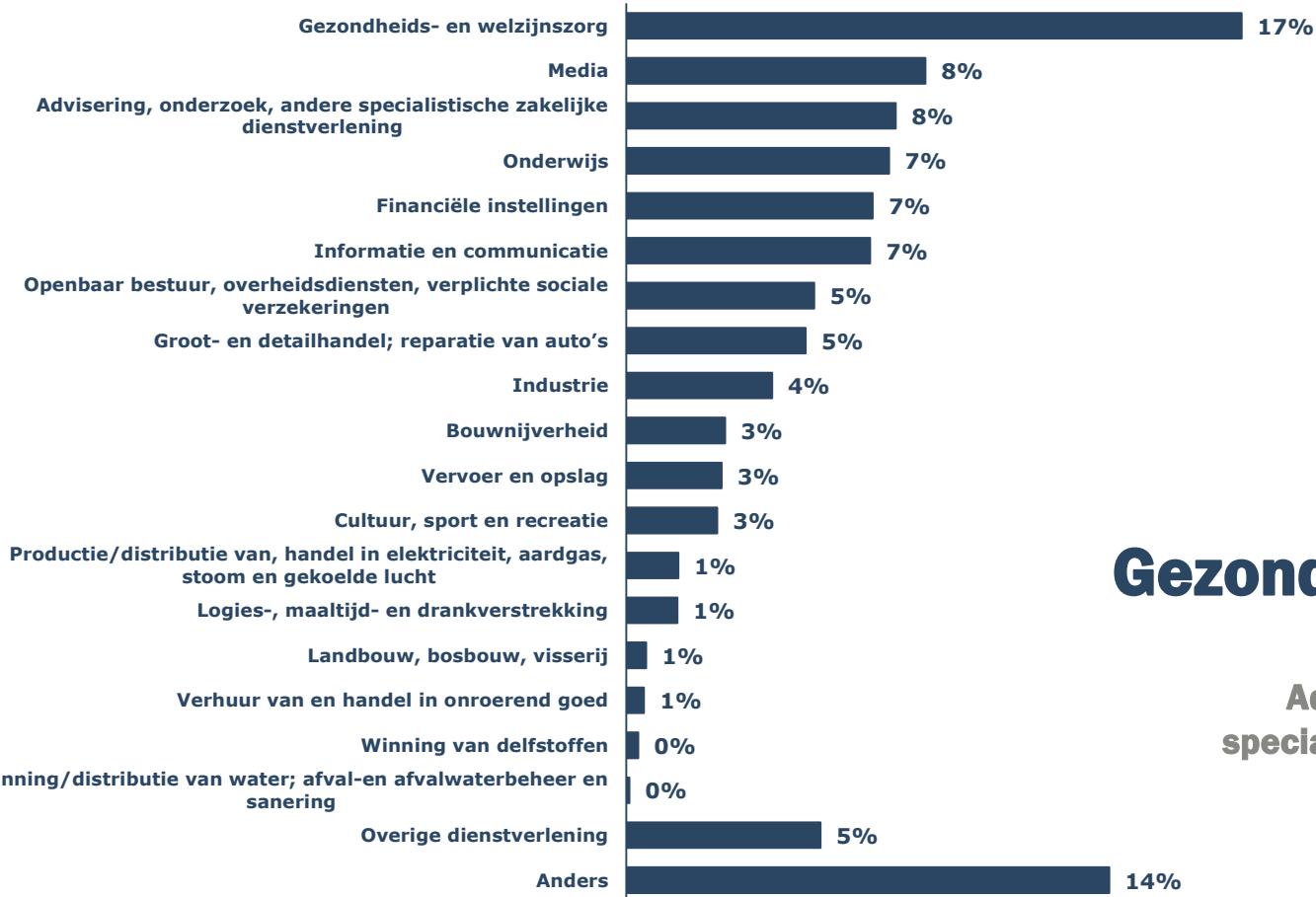


78% is in loondienst

* Selectie: respondent heeft een betaalde baan

2.11 Resultaten – Arbeid en werkgelegenheid

In welke sector bent u voornamelijk werkzaam? (N=1143*)



TOP 3

Gezondheids- en welzijnszorg

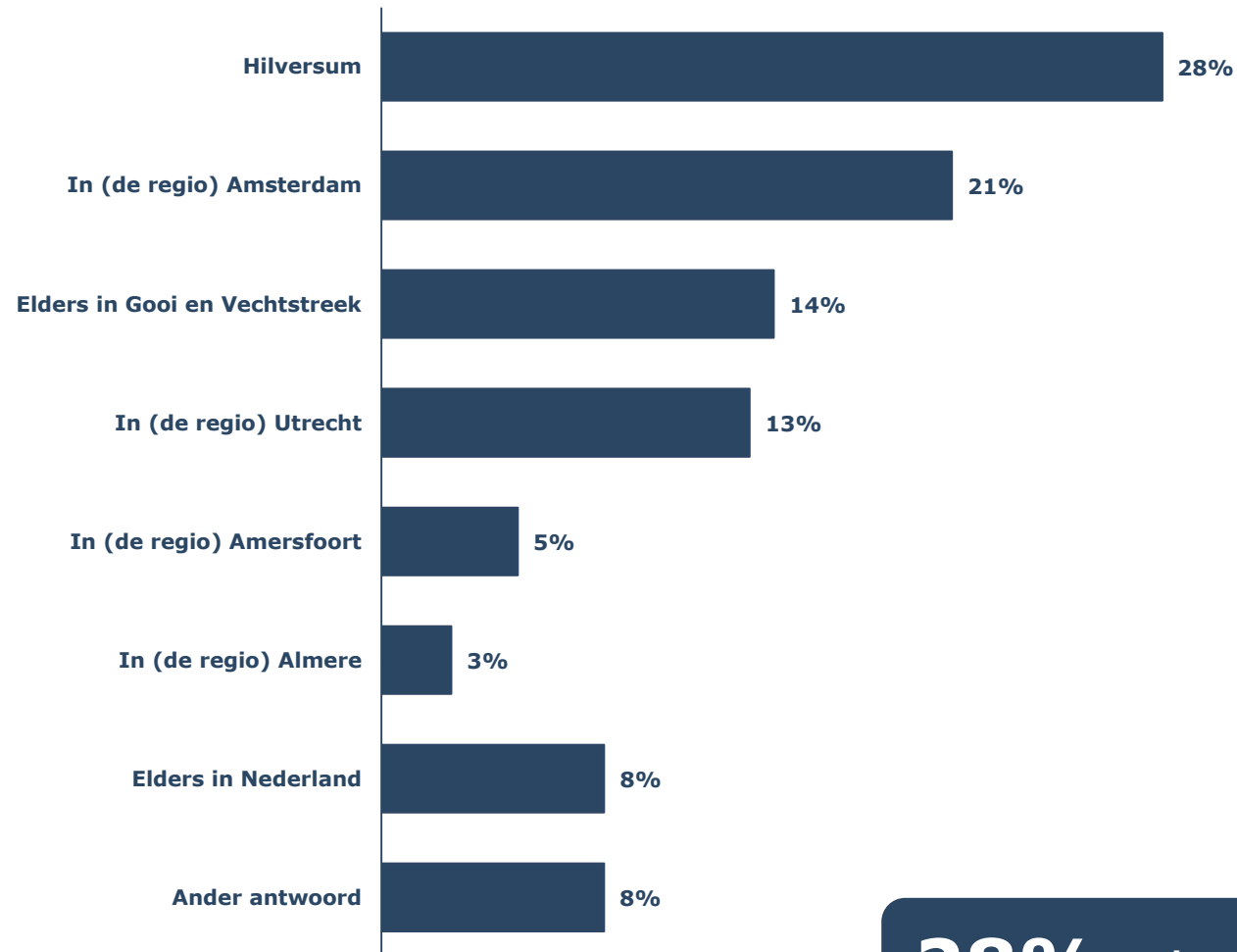
Media

Advisering, onderzoek en andere specialistische zakelijke dienstverlening

* Selectie: respondent heeft een betaalde baan

2.11 Resultaten – Arbeid en werkgelegenheid

Waar bent u voornamelijk werkzaam? (N=1145*)

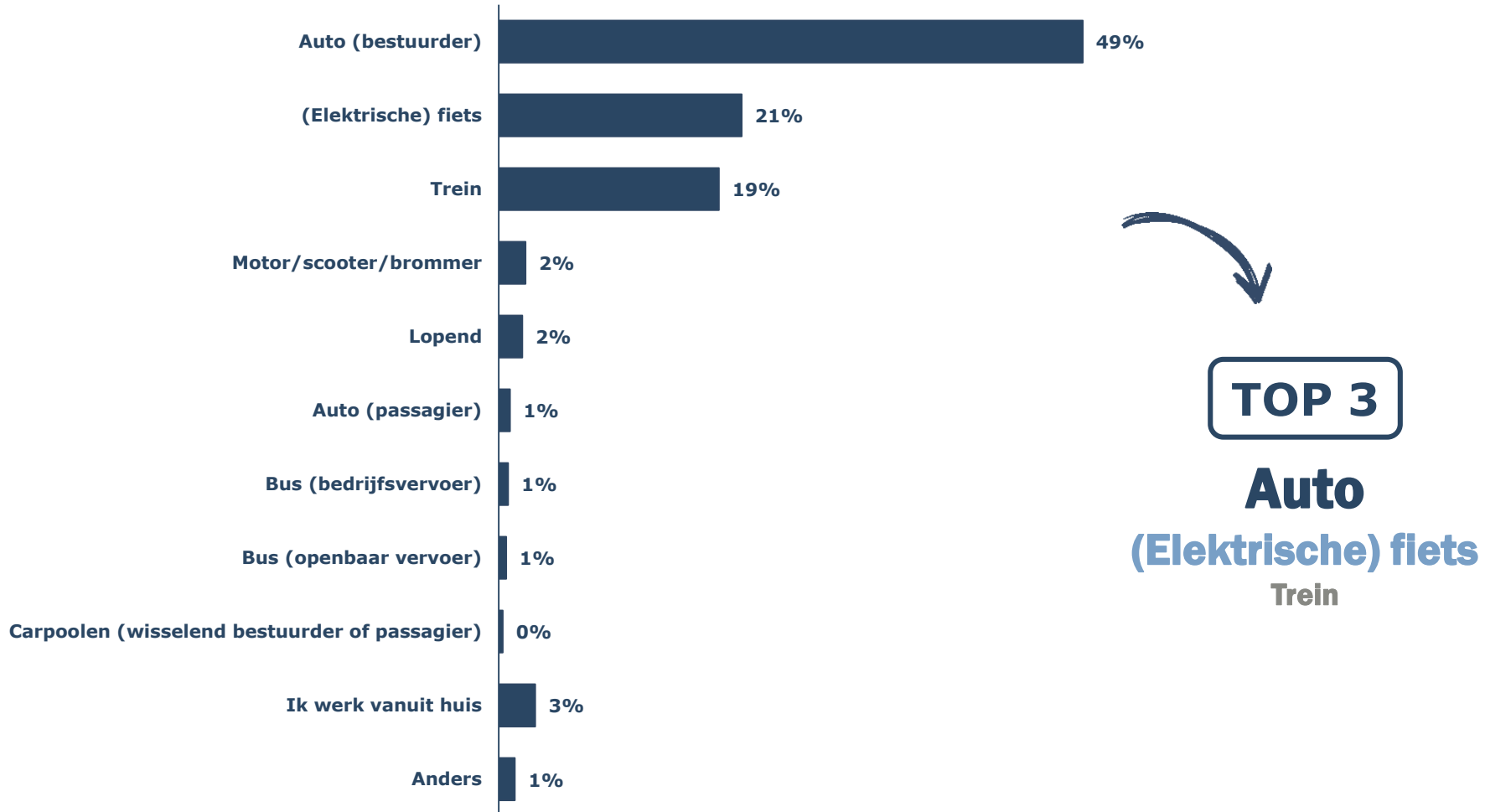


28% is voornamelijk werkzaam in Hilversum

* Selectie: respondent heeft een betaalde baan

2.11 Resultaten – Arbeid en werkgelegenheid

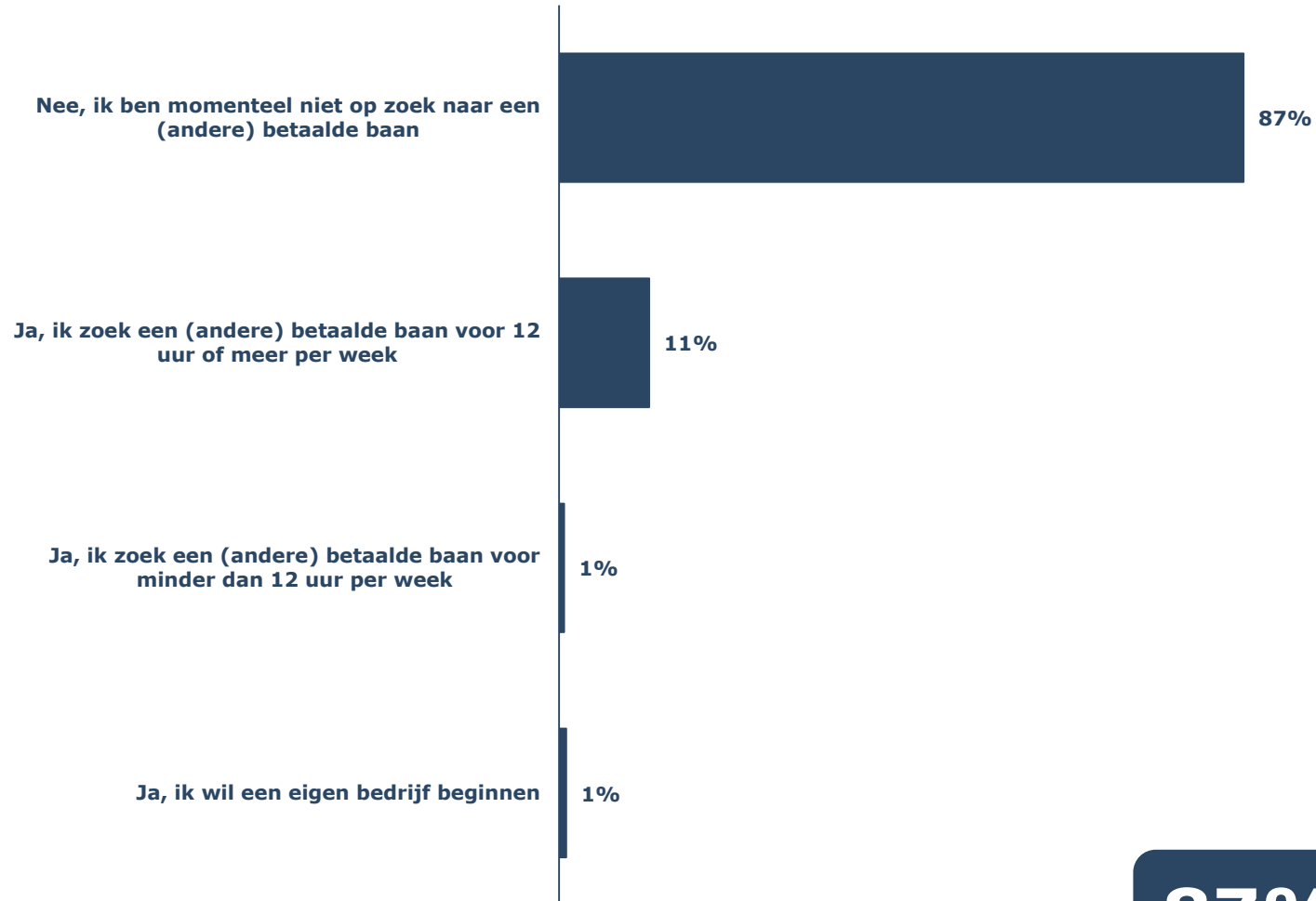
Met welk vervoermiddel gaat u doorgaans naar uw werk (het gaat om het vervoermiddel, waarmee u de grootste afstand aflegt)? (N=1145*)



* Selectie: respondent heeft een betaalde baan

2.11 Resultaten – Arbeid en werkgelegenheid

Bent u momenteel op zoek naar een (andere) betaalde baan? (N=2359)

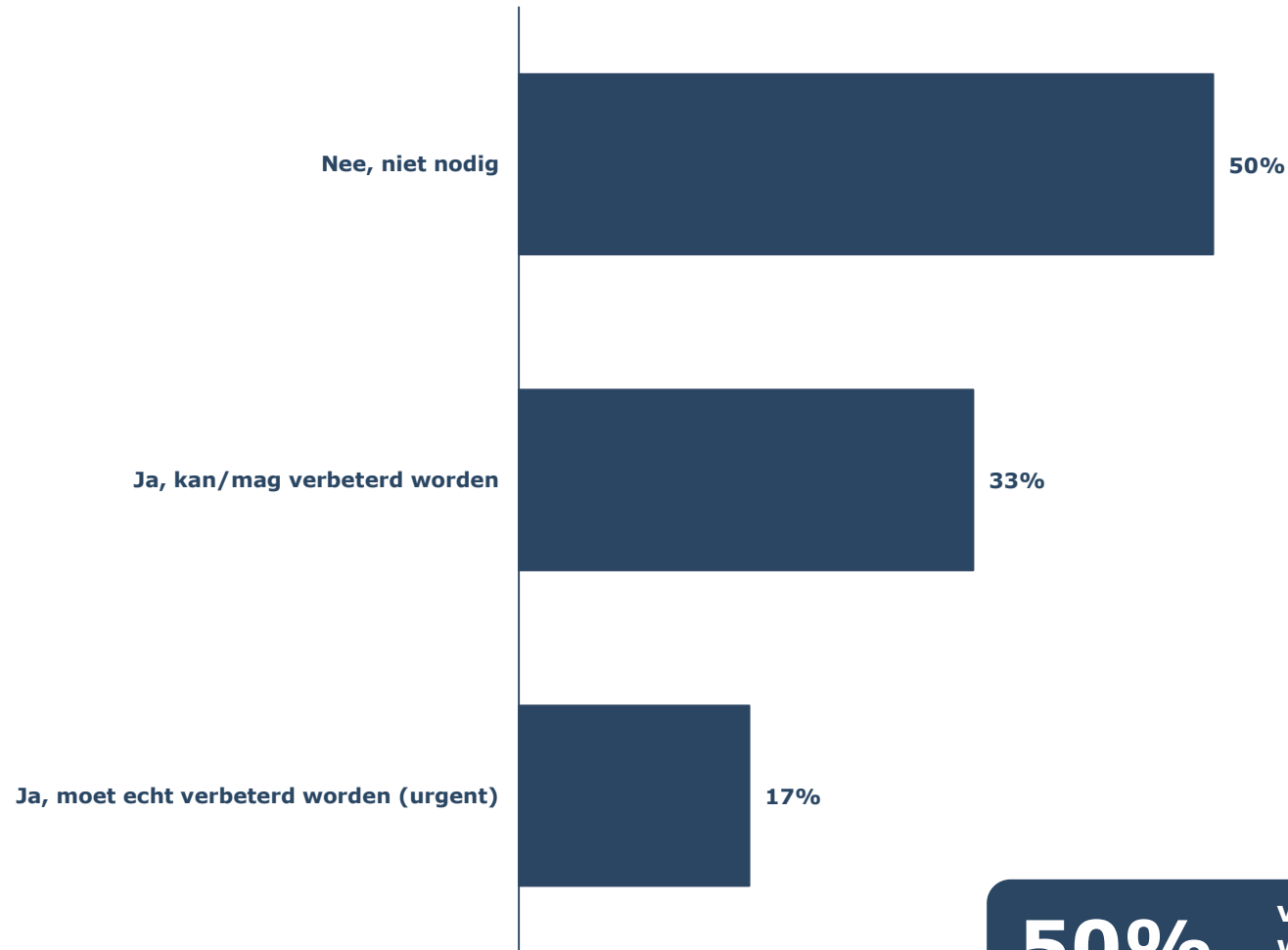


87%

is niet op zoek naar een (andere) betaalde baan

2.12 Resultaten – Verkeersveiligheid

Zijn er naar uw mening plekken in uw buurt waar de verkeersveiligheid kan of moet worden verbeterd? (N=2409)

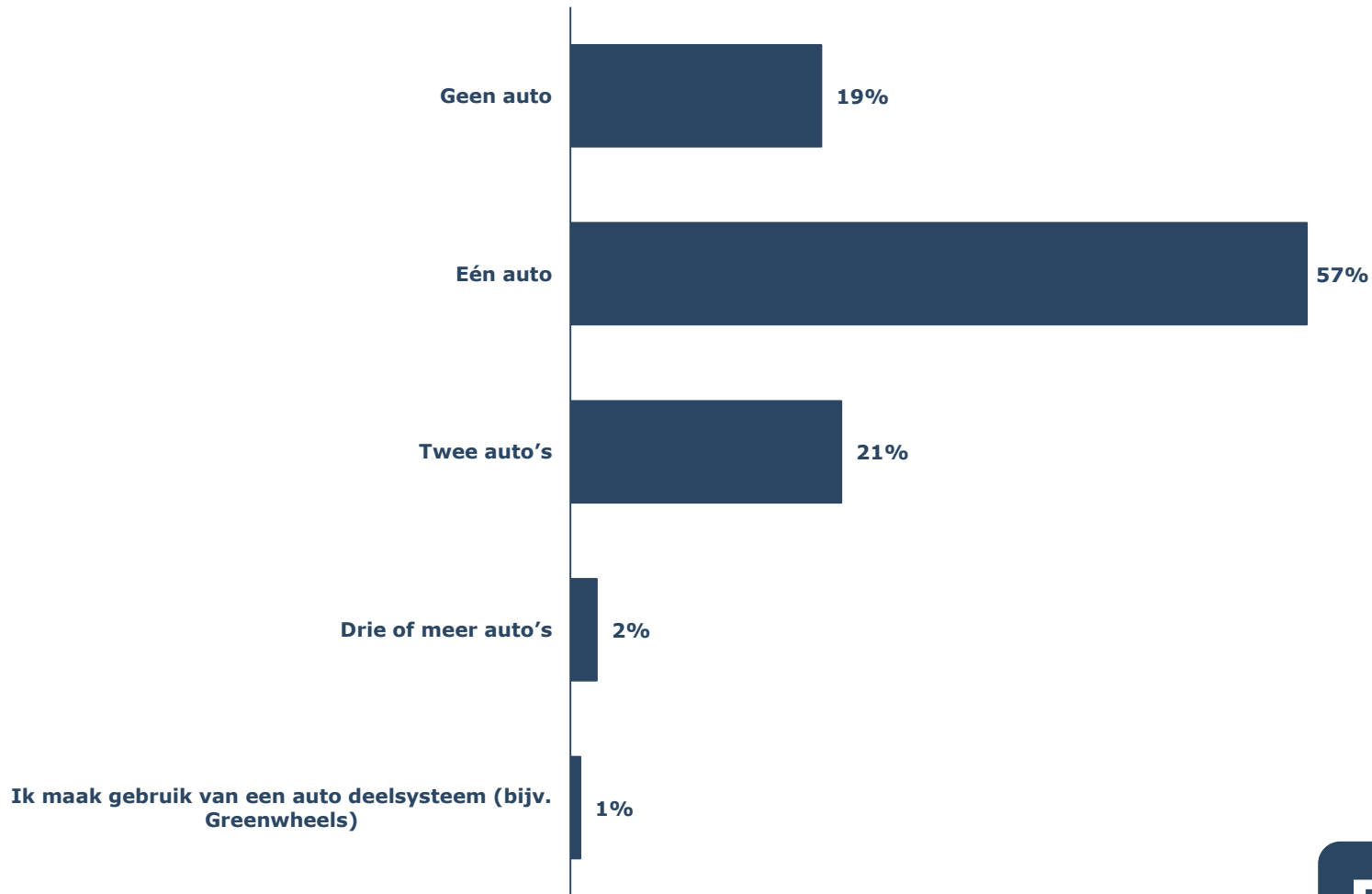


50%

vindt dat er geen plekken zijn in de buurt waar de verkeersveiligheid verbeterd kan/moet worden

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Over hoeveel auto's (ook busjes) beschikt het huishouden, waartoe u behoort (zowel eigen auto als (lease)auto van de zaak)? (N=2461)



57% beschikt over één auto

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

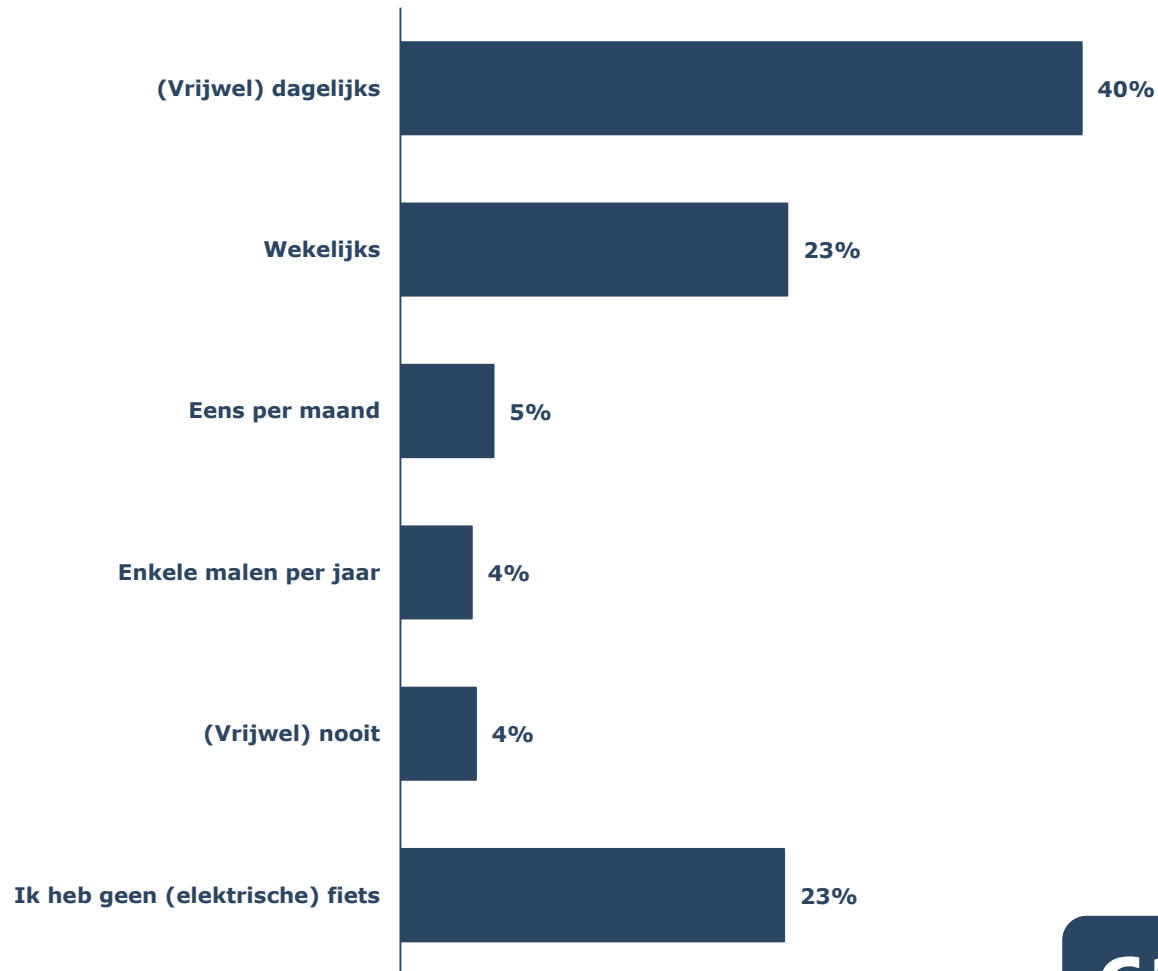
Hoe vaak maakt u gemiddeld genomen gebruik van het openbaar vervoer?

	N	(Vrijwel) dagelijks	Wekelijks	Eens per maand	Enkele malen per jaar	(Vrijwel) nooit
Bus binnen Hilversum	2306	1%	6%	7%	17%	69%
Bus buiten Hilversum	2095	1%	3%	5%	14%	77%
Trein	2311	13%	10%	17%	36%	24%

Zeven op de tien respondenten maakt (vrijwel) nooit gebruik van de bus *binnen* Hilversum en **ruim drie kwart** gebruikt (vrijwel) nooit de bus *buiten* Hilversum. De trein wordt echter door **drie kwart** van de respondenten enkele malen per jaar of vaker gebruikt.

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Hoe vaak maakt u gemiddeld genomen gebruik van de (elektrische) fiets? (N=2456)

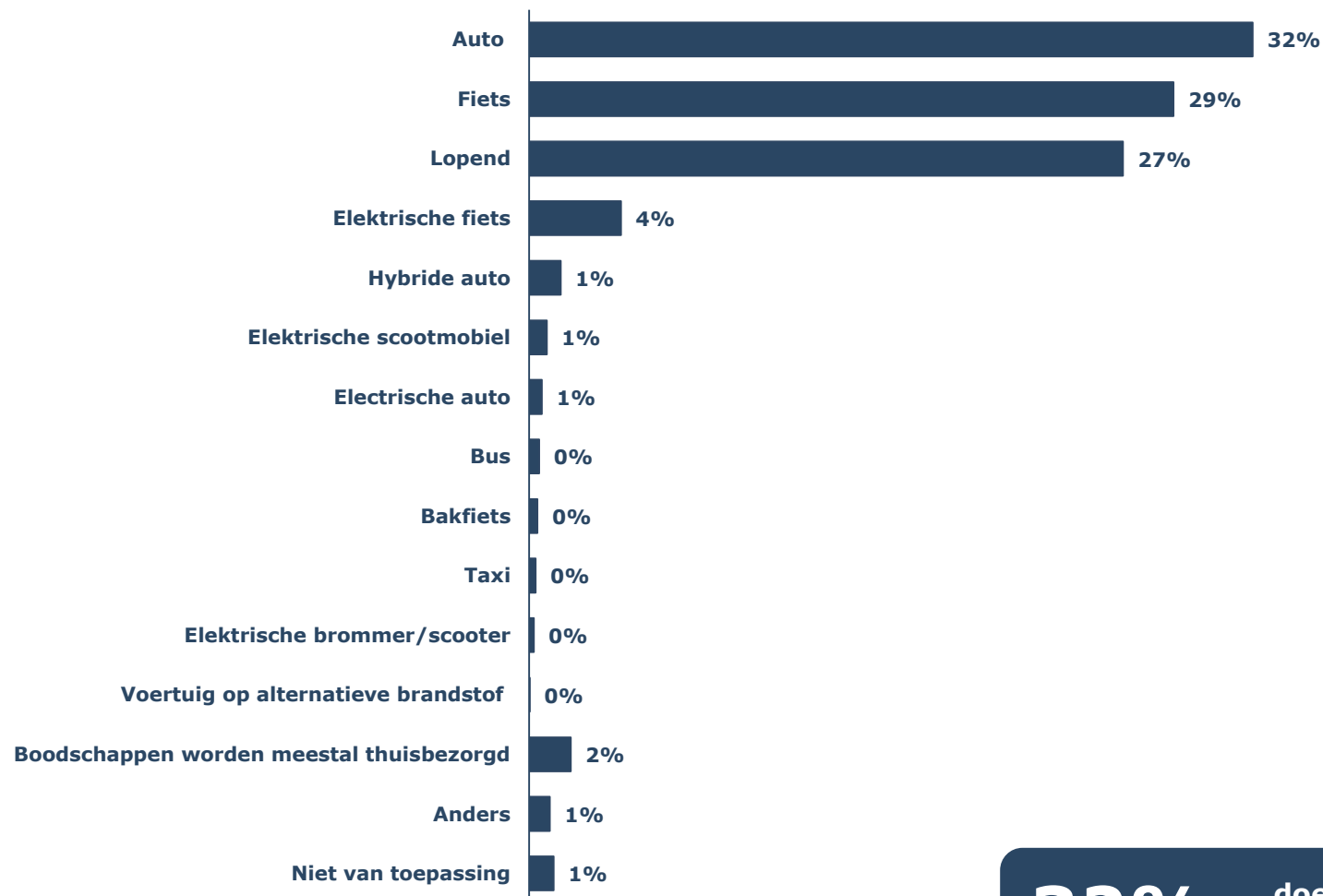


63%

maakt wekelijks of vaker gebruik van de (elektrische) fiets

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Op welke wijze doet u meestal de dagelijkse boodschappen? (N=2474)

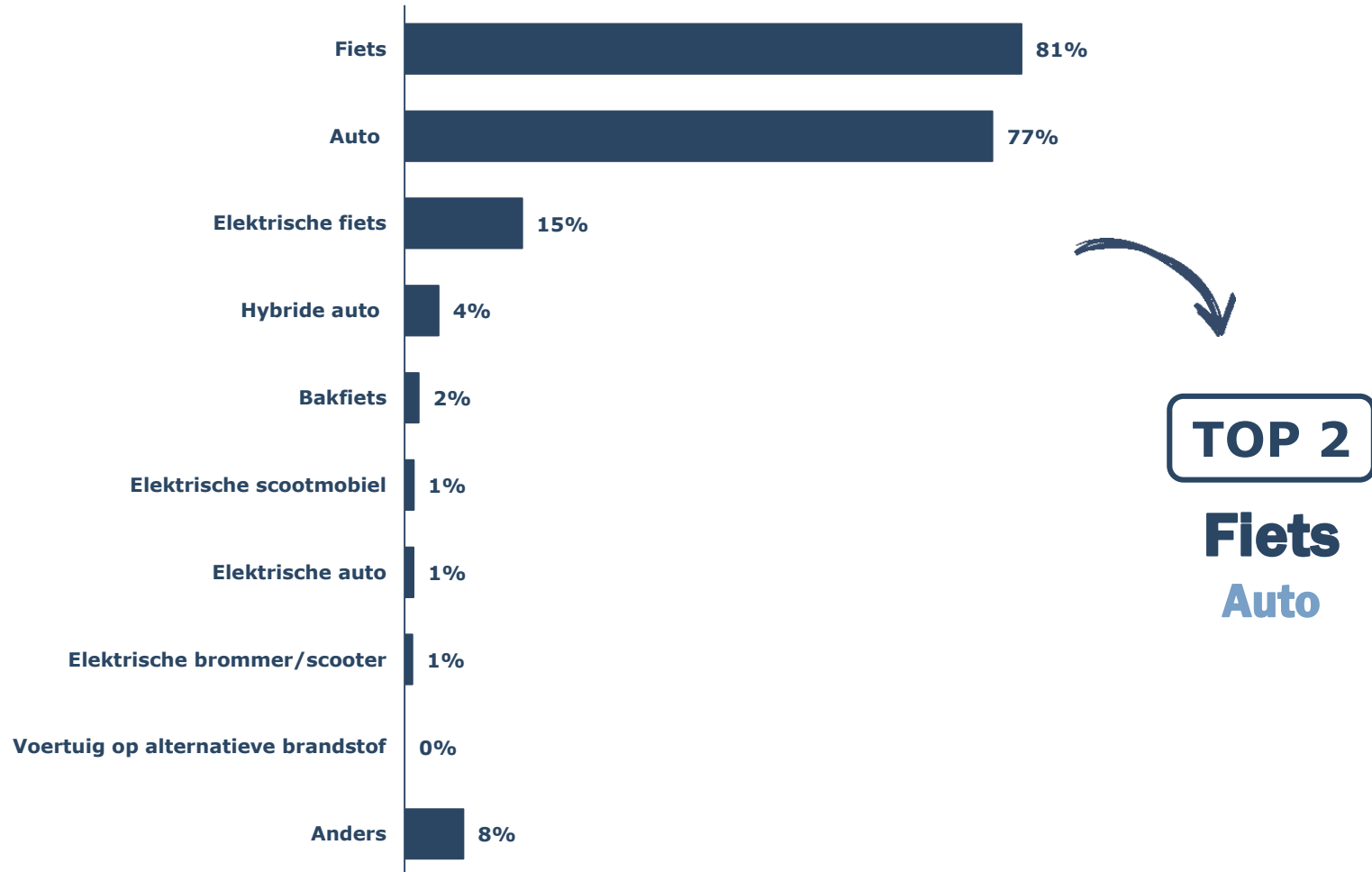


32%

doet de dagelijkse boodschappen met de auto

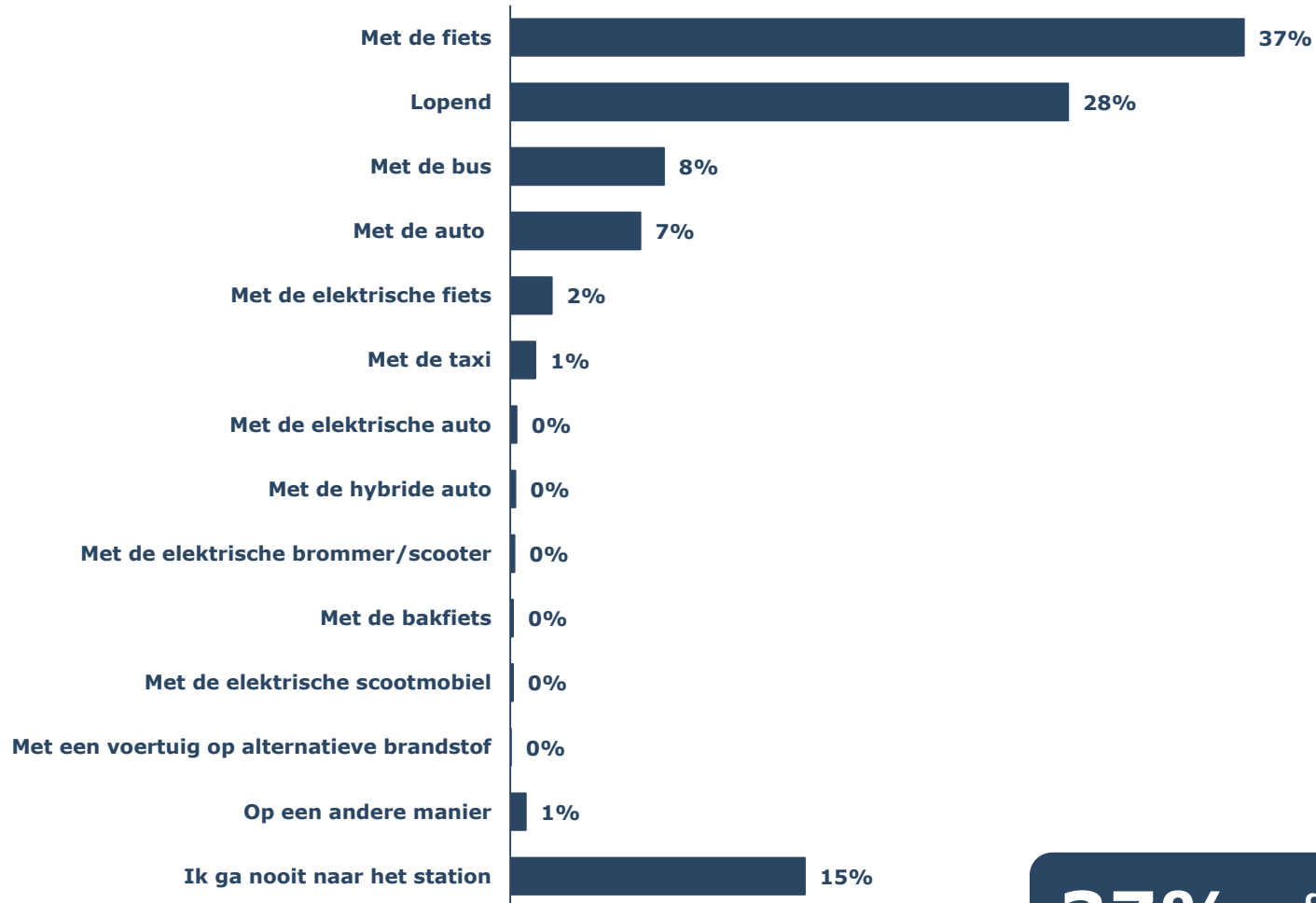
2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Bent u of iemand in het huishouden in het bezit van één of meer van deze vervoermiddelen? (N=2427)



2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Hoe gaat u meestal naar het station? (N=2464)

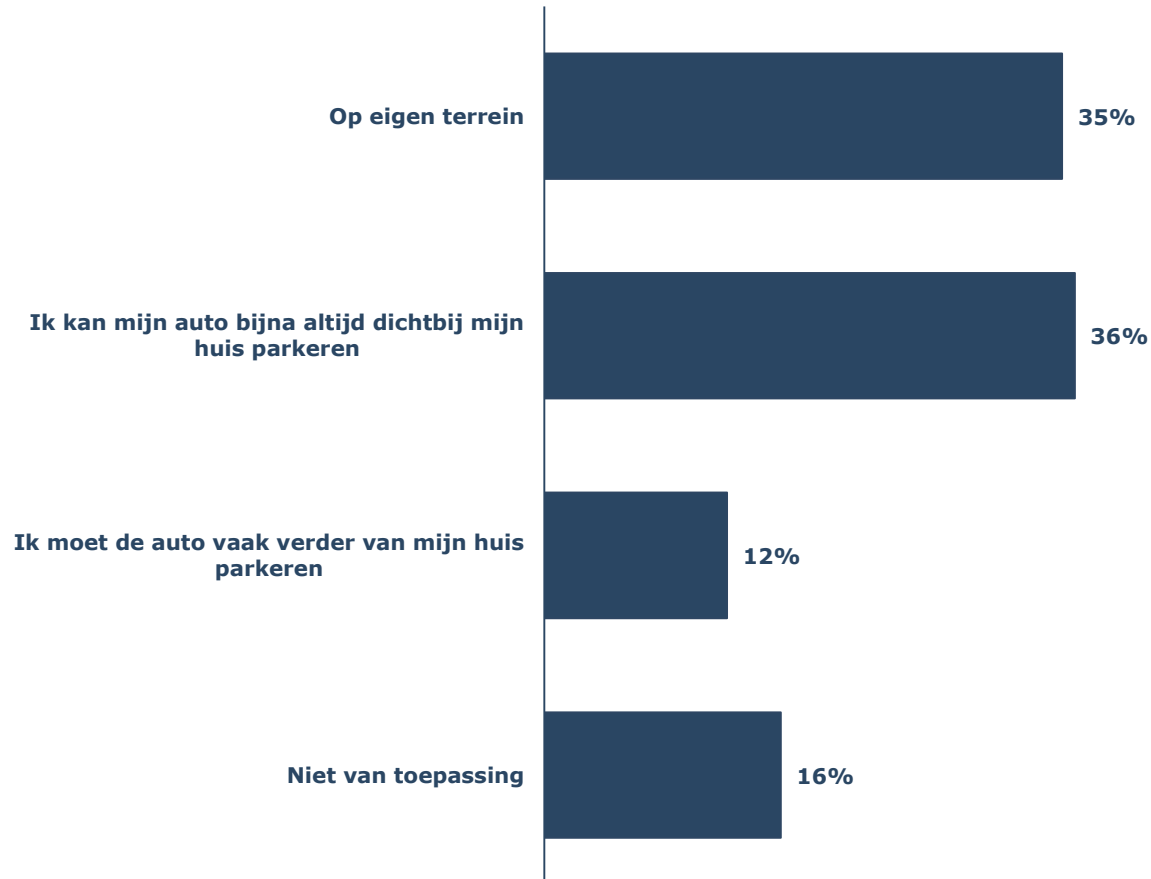


37%

gaat meestal met de fiets
naar het station

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Als u een auto heeft, op welke afstand van uw woning kunt u over het algemeen uw (meest gebruikte) auto parkeren? (N=2403)



71%

kan de auto veelal op eigen terrein of dichtbij huis parkeren

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Hoe tevreden of ontevreden bent u over de onderstaande vervoerwijzen voor verplaatsingen binnen uw eigen woonplaats?

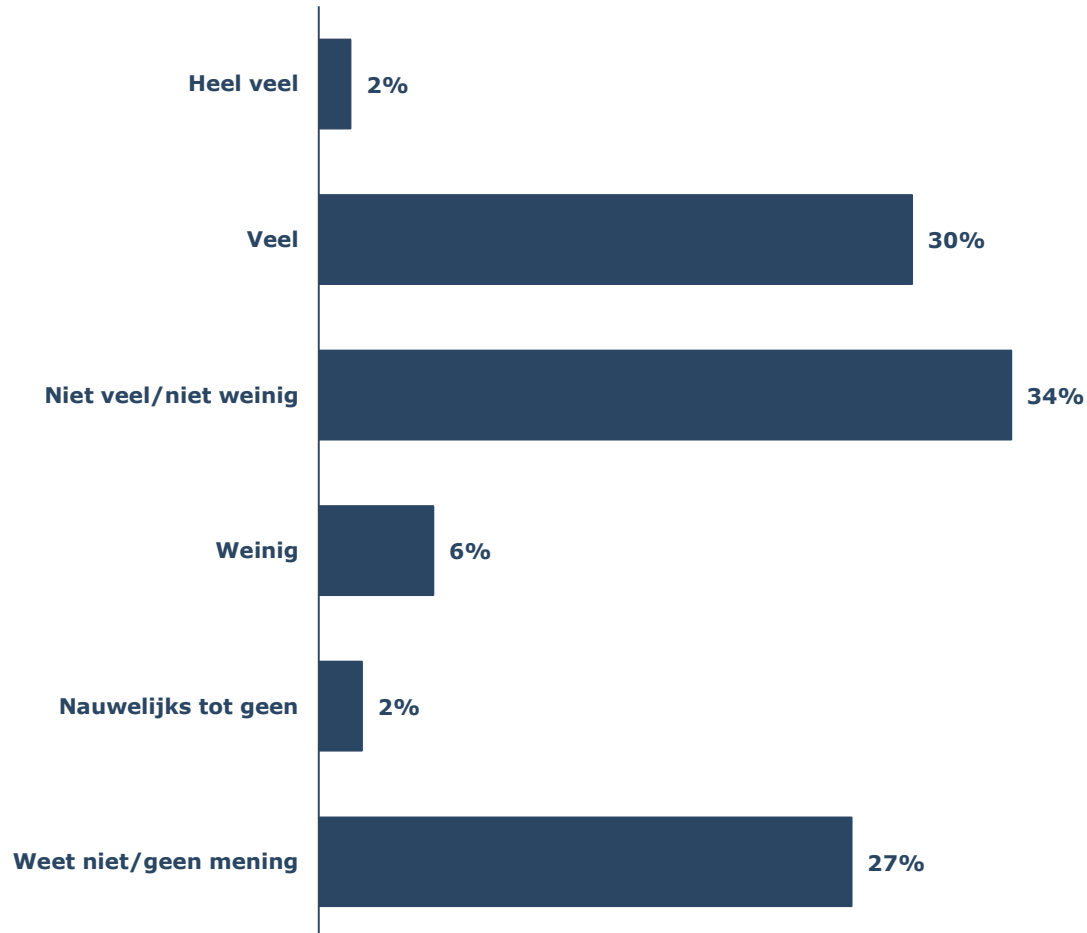
	N*	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden
Fietsen in uw woonplaats	2087	88%	8%	4%
Met de auto reizen in uw woonplaats	1965	34%	30%	36%
Met de bus reizen in uw woonplaats	883	55%	25%	20%
Wandelen in uw woonplaats	2198	92%	6%	2%

Over het algemeen zijn de respondenten tevreden over de vervoerwijzen voor verplaatsingen binnen Hilversum, **(ruim) negen op de tien** is tevreden over fietsen en wandelen in Hilversum en **ruim de helft** is tevreden over het reizen met de bus. Echter het reizen per auto, krijgt een lagere waardering, **een derde** van de respondenten is hier tevreden over.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.14 Resultaten – Burgerparticipatie

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (N=2438)



34%

heeft niet veel en niet weinig vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd

2.14 Resultaten – Burgerparticipatie

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
De gemeente doet wat ze zegt	1570	35%	52%	13%
De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	1710	37%	43%	20%
De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	1821	42%	39%	19%
De gemeente Hilversum informeert buurtbewoners doorgaans tijdig over gemeentelijke plannen in de buurt	2027	61%	25%	14%

Ruim een derde van de respondenten is van mening dat de gemeente doet wat ze zegt. **Ruim de helft** heeft hier geen uitgesproken mening over.

Bijna vier op de tien respondenten vindt dat de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners, echter bijna een gelijk aantal respondenten heeft hier geen uitgesproken mening over.

Ruim vier op de tien vindt dat de gemeente inwoners voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen en **zes op de tien** is van mening dat zij tijdig door de gemeente worden geïnformeerd over gemeentelijke plannen in de buurt.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.14 Resultaten – Burgerparticipatie

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

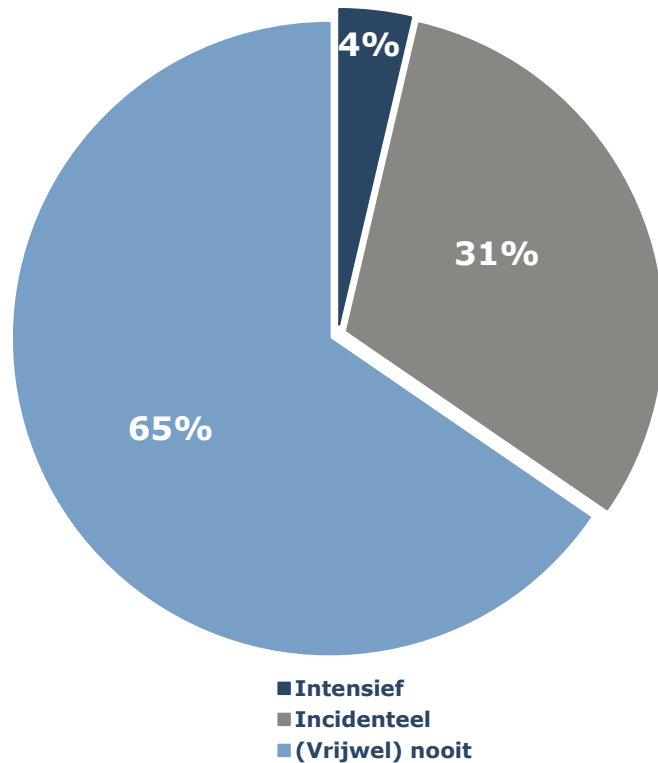
	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	1569	52%	34%	14%
De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende	1359	47%	41%	12%

Ruim de helft van respondenten is van mening dat de gemeente een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid en **bijna de helft** is het eens met de uitspraak dat de gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende ondersteunt.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

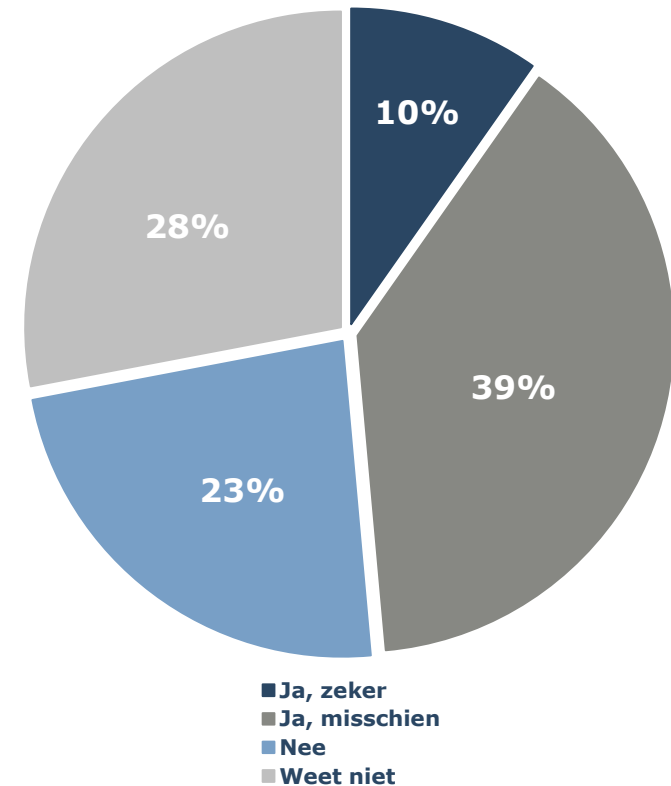
2.14 Resultaten – Burgerparticipatie

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt? (N=2424)



35% heeft zich ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt

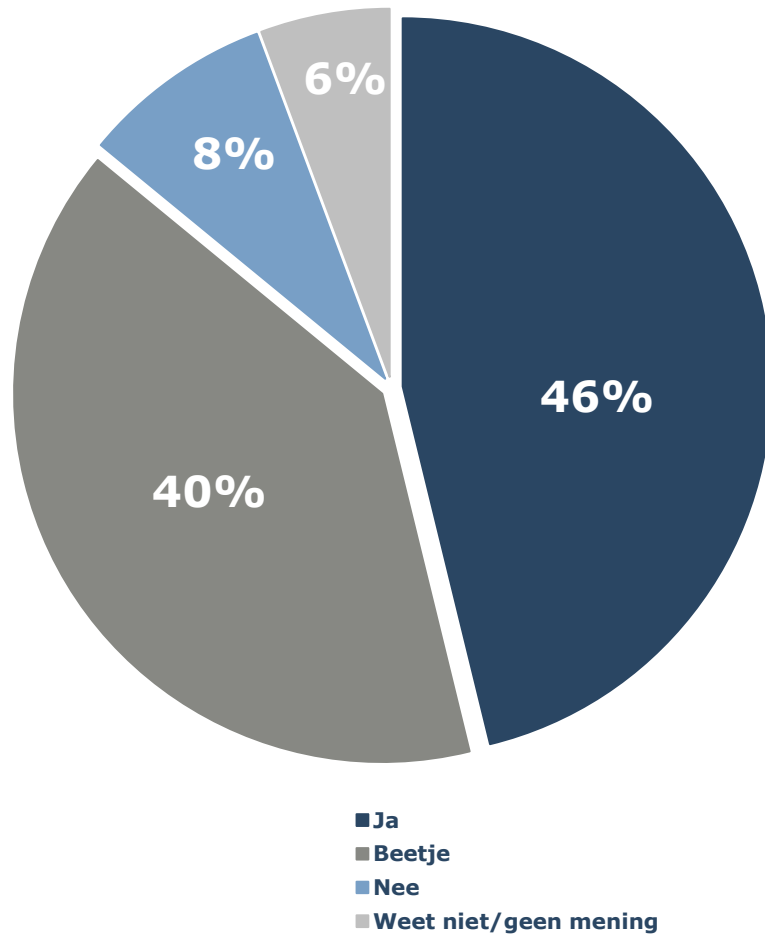
Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (N=2425)



49% zou zich in de nabije toekomst (misschien) actief willen (blijven) inzetten voor de buurt

2.14 Resultaten – Burgerparticipatie

Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt? (N=2431)

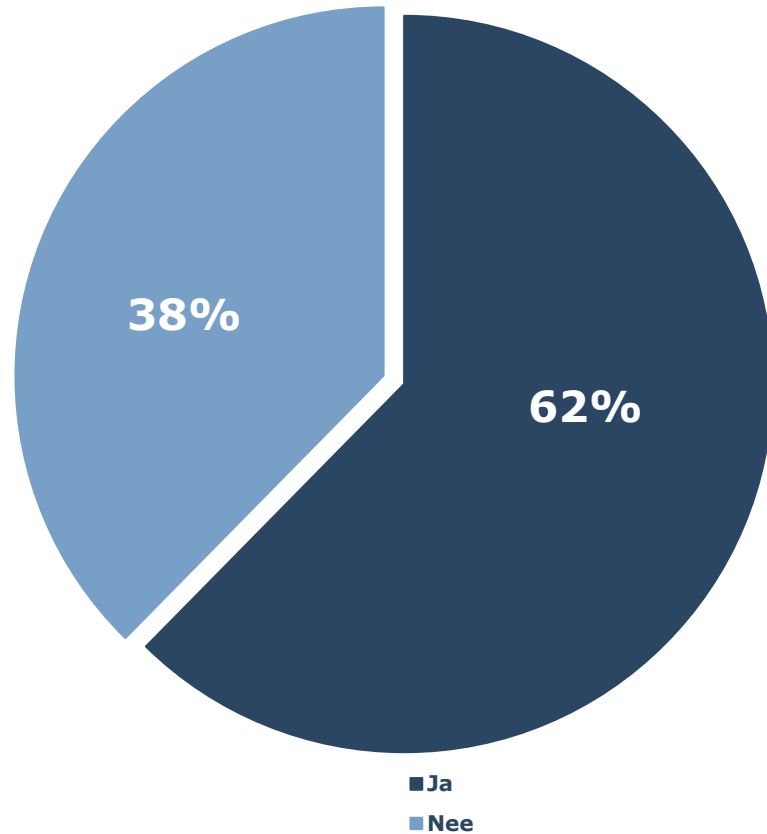


86%

voelt zich in bepaalde mate medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt

2.15 Resultaten – Dienstverlening

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, of het voorleggen van een vraag of probleem. (N=2418)



62%

heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

2.15 Resultaten – Dienstverlening

De volgende stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, of het voorleggen van een vraag of probleem bij de gemeente. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	1430	83%	8%	8%
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	1422	80%	8%	12%
Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	1335	77%	10%	13%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	1384	86%	5%	9%
Ik heb een passend antwoord op mijn vraag gekregen	1262	82%	8%	9%
Ik ben op een prettige manier geholpen	1427	85%	10%	5%

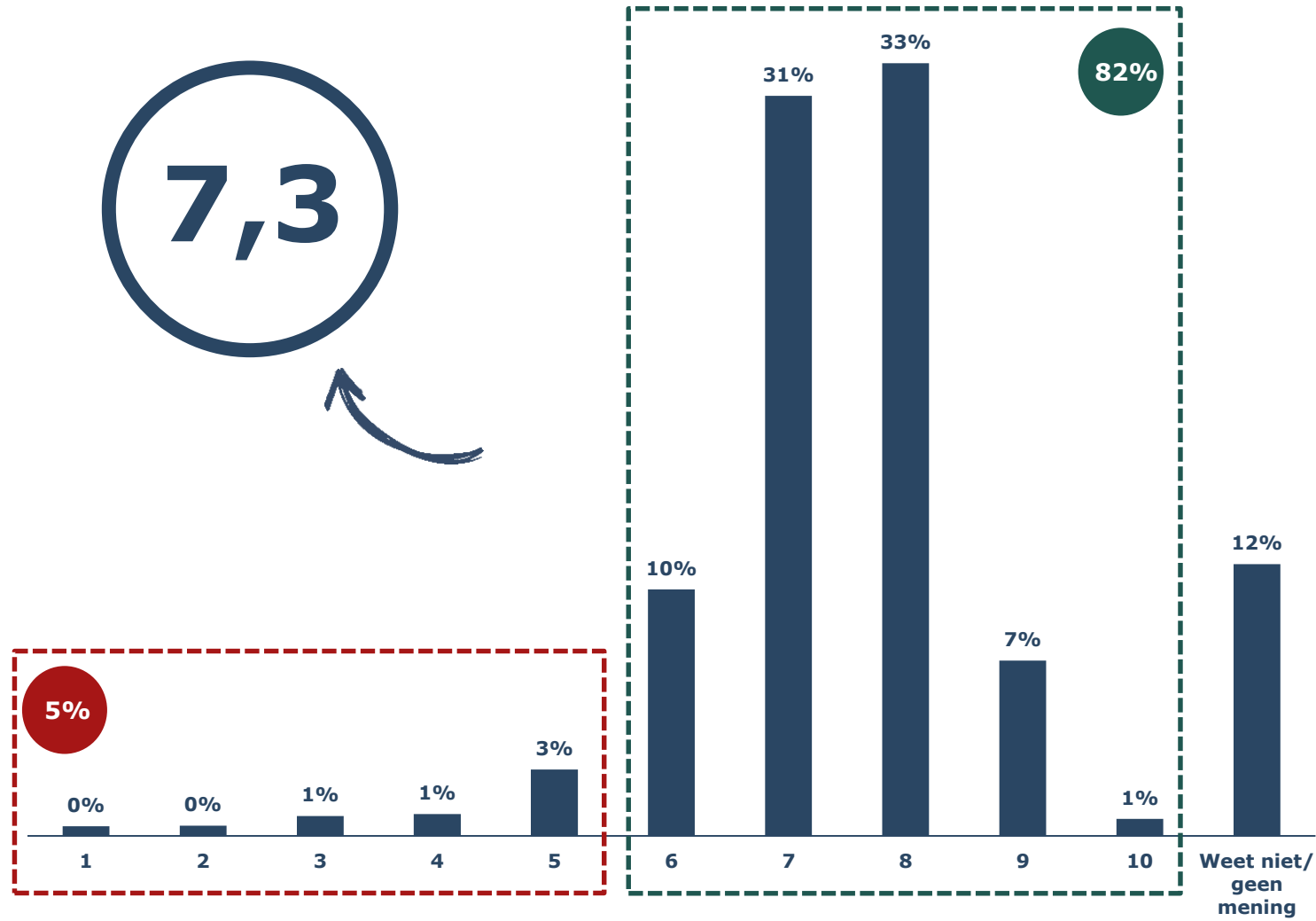
De meerderheid van de respondenten is tevreden over het aanvragen/voorleggen, de doorlooptijd, hetgeen zij uiteindelijk ontvingen qua informatie en/of product, de mate waarin zij op de hoogte werden gehouden over het verloop van hun aanvraag en de vriendelijkheid van de medewerker.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

2.15 Resultaten – Dienstverlening

Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente? (N=2489)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.16 Resultaten – Communicatie gemeente

De volgende stellingen gaan over de informatie van, en over de gemeente. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

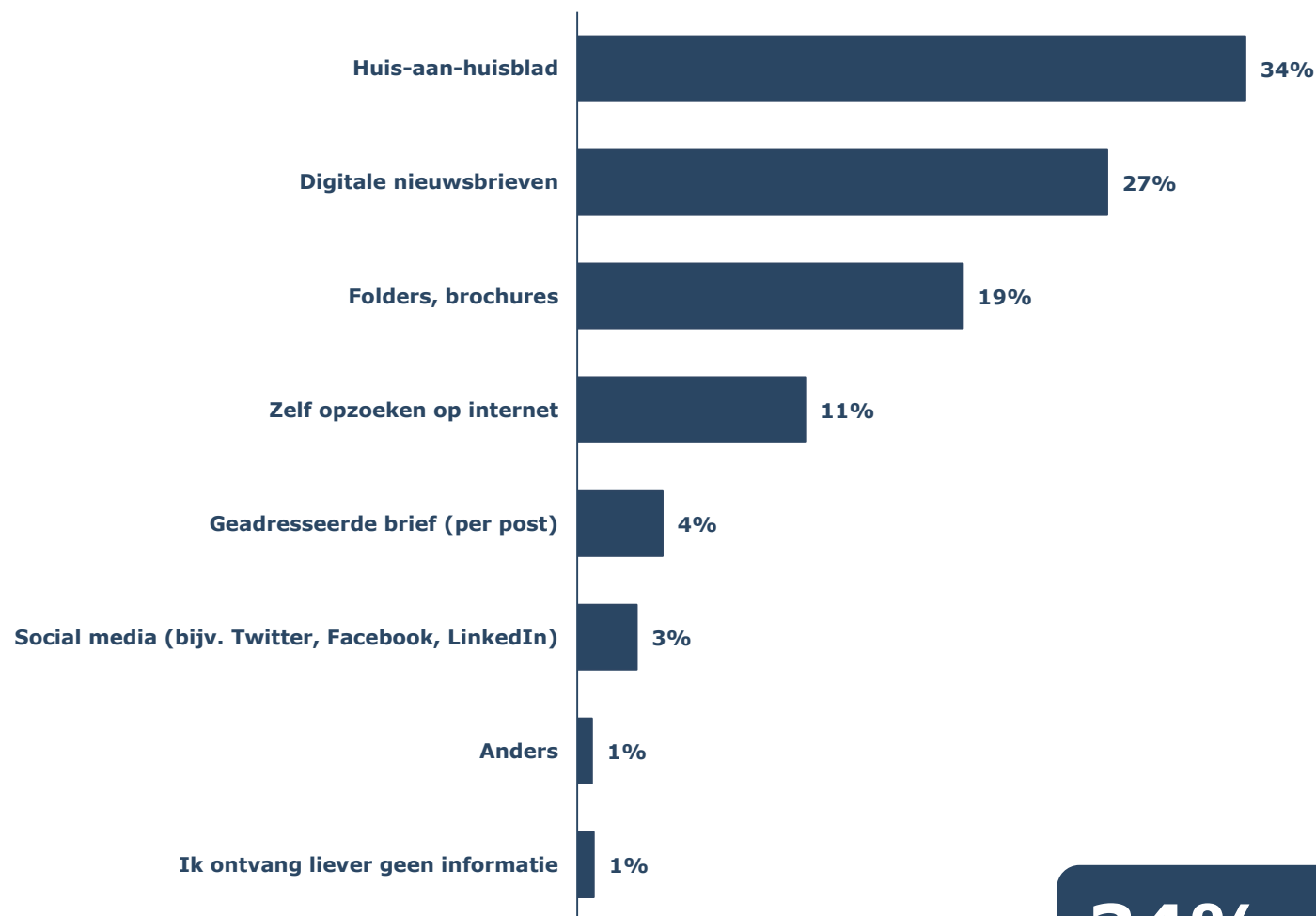
	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
De gemeente gebruikt heldere taal	2012	69%	25%	5%
De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie	2054	68%	26%	7%
Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	2013	63%	27%	10%
De gemeentelijke informatie via de lokale kranten is goed	1782	65%	27%	8%
De informatie op de gemeentelijke website is goed	1582	61%	30%	9%
Gemeentelijke informatie is in het algemeen makkelijk te lezen en te begrijpen	2070	69%	25%	6%

Zeven op de tien respondenten zijn van mening dat de gemeente heldere taal, in het algemeen duidelijke informatie geeft en dat de gemeentelijke informatie gemakkelijk te lezen en te begrijpen. **Twee derde** van de respondenten van mening dat de gemeentelijke informatie via de lokale kranten goed is. **Ruim zes op de tien** geeft aan dat de informatie op de gemeentelijke website goed is en dat het gemakkelijk is om aan gemeentelijke informatie te komen.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.16 Resultaten – Communicatie gemeente

Hoe ontvangt u het liefst belangrijke gemeentelijke informatie? (N=2406)



34%

ontvangt gemeentelijke informatie het liefst via huis-aan-huisbladen

2.16 Resultaten – Communicatie gemeente

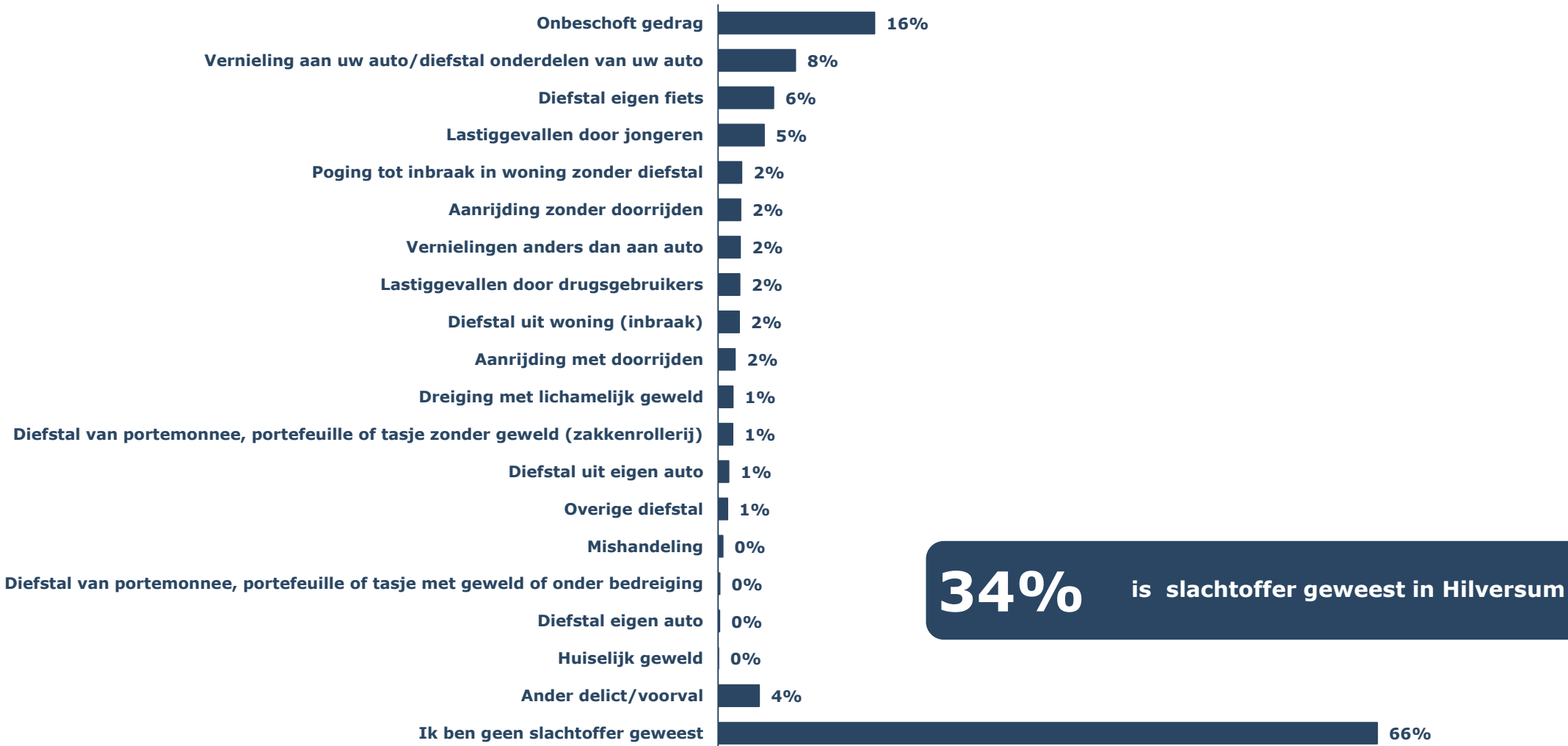
Welke van de volgende sociale media gebruikt u en hoe vaak maakt u gebruik hiervan?

	N	Dagelijks	Wekelijks	Soms/af en toe	(Bijna) nooit
Facebook	2329	41%	9%	9%	41%
Twitter	2231	6%	4%	8%	82%
LinkedIn	2250	11%	15%	19%	55%
Youtube	2285	15%	20%	30%	35%
Instagram	2244	14%	4%	9%	73%

Facebook wordt door **de helft** van de respondenten wekelijks of vaker gebruikt. Twitter, LinkedIn, Youtube en Instagram worden in mindere mate gebruikt. **Acht op de tien** respondenten maakt (bijna) nooit gebruik van Twitter en **bijna drie kwart** van de respondenten maakt (bijna) nooit gebruik van Instagram.

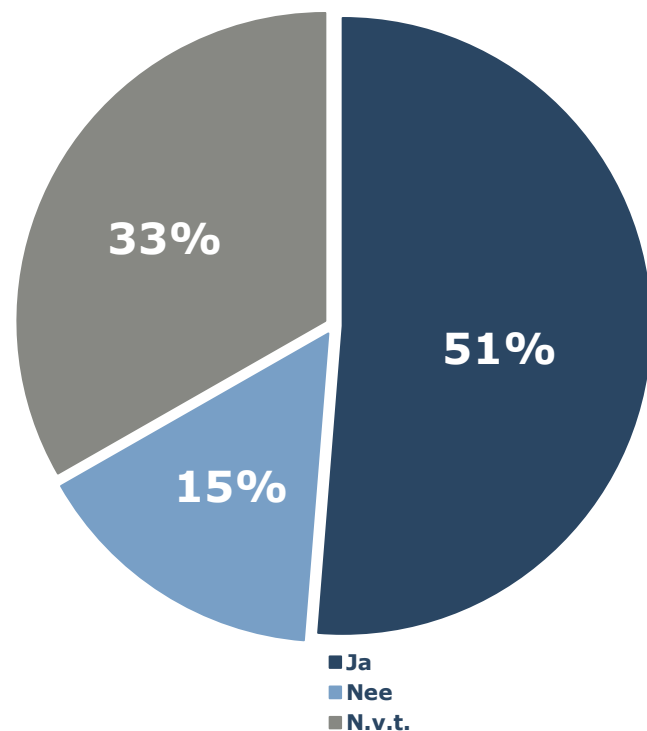
2.17 Resultaten – Veiligheid algemeen

Van welke van deze delicten/voorvallen bent u in de afgelopen 12 maanden weleens slachtoffer geweest in Hilversum? (N=2385)

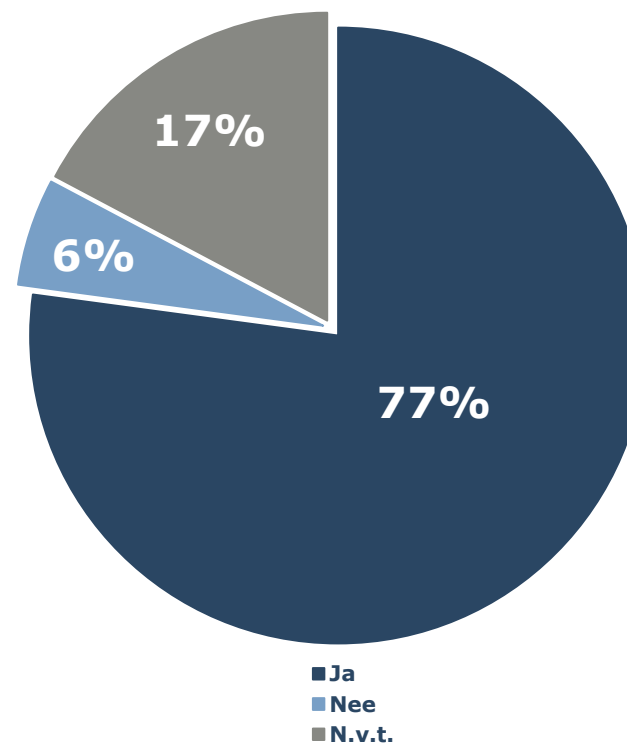


2.17 Resultaten – Veiligheid algemeen

Voelt u zich veilig op straat in het centrum tijdens het uitgaan? (N=2404)



Voelt u zich doorgaans veilig op straat in de andere wijken van Hilversum? (N=2407)

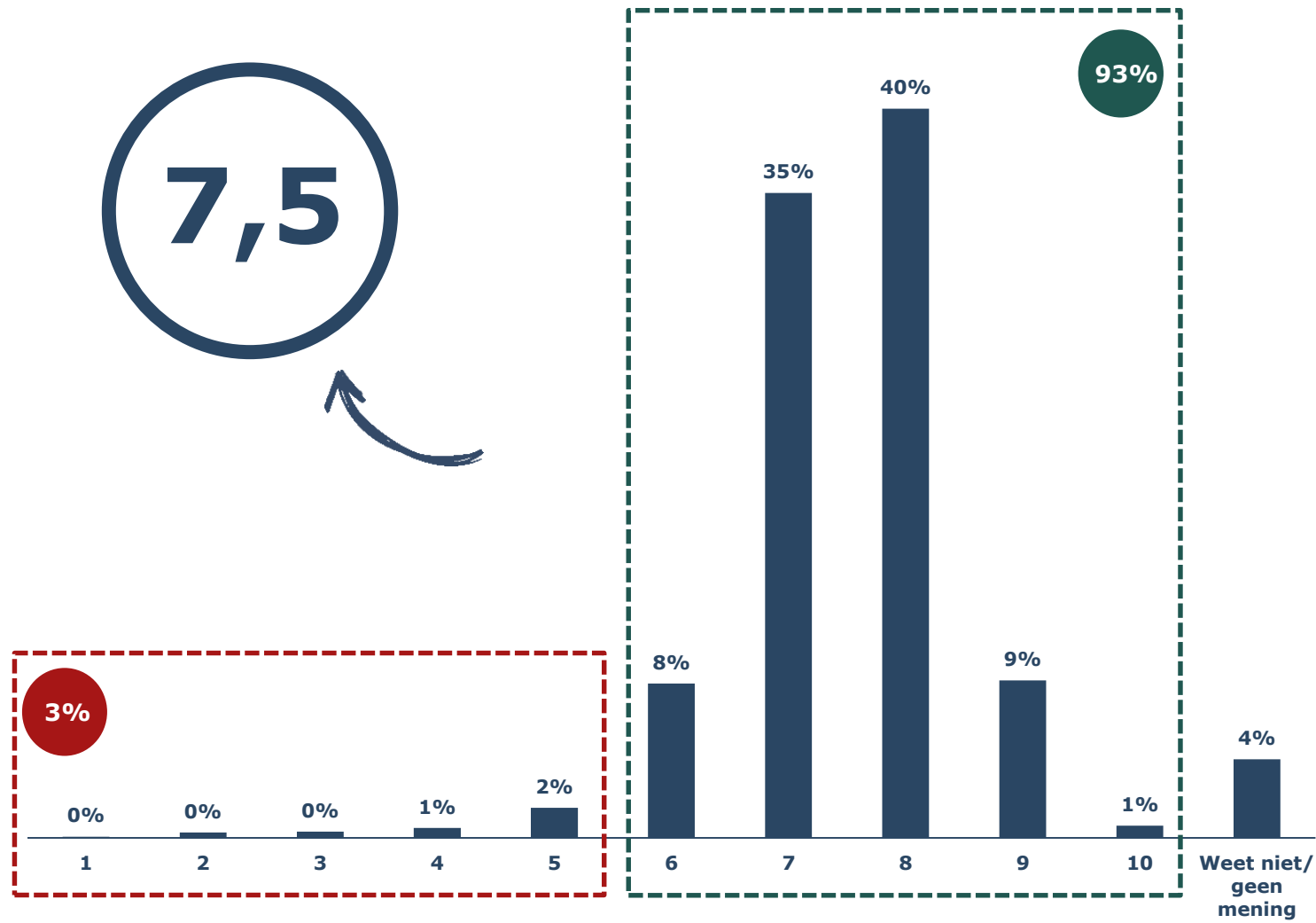


51% voelt zich veilig op straat in het centrum tijdens het uitgaan

77% voelt zich veilig op straat in de andere wijken in Hilversum

2.18 Resultaten – Gemeente Hilversum in het algemeen

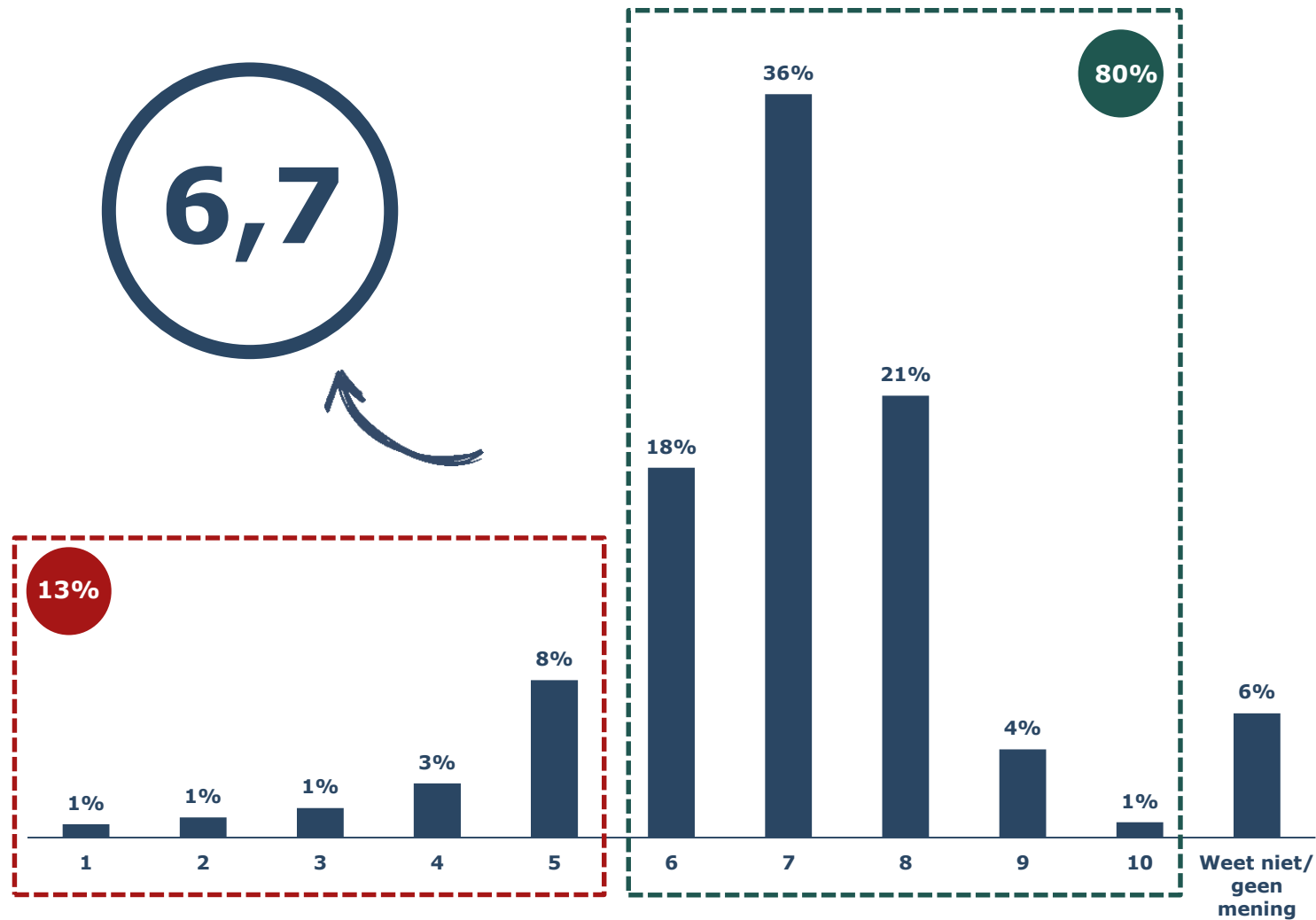
Wilt u Hilversum als geheel beoordelen met een rapportcijfer? (N=2489)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.18 Resultaten – Gemeente Hilversum in het algemeen

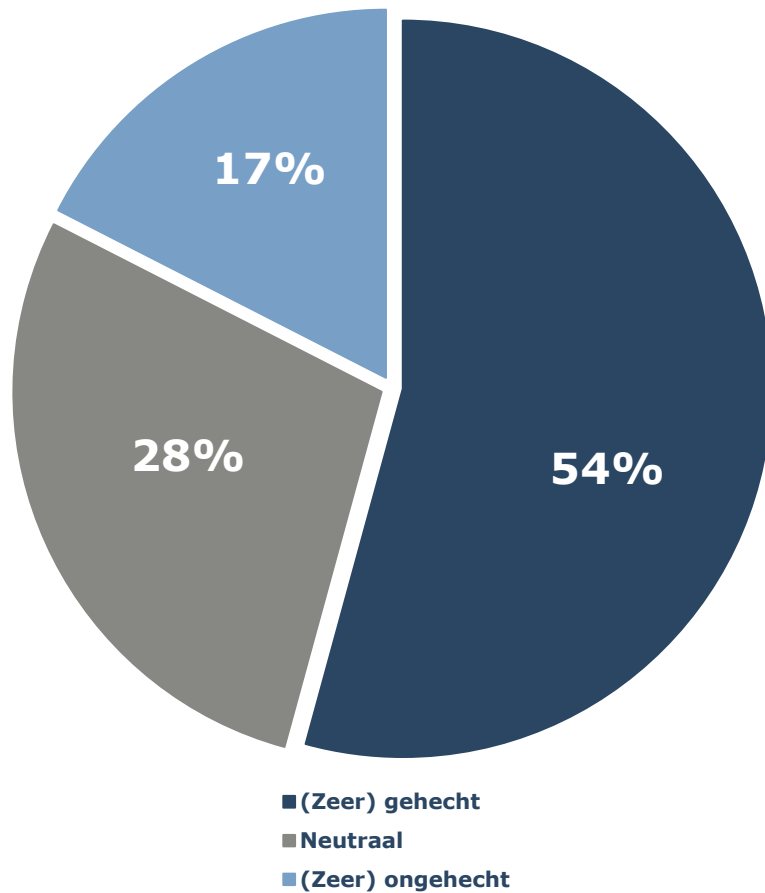
Hoe waardeert u de sfeer en de uitstraling in/van het centrum van Hilversum? (N=2489)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.18 Resultaten – Gemeente Hilversum in het algemeen

In welke mate bent u wel of niet gehecht aan Hilversum? (N=2381*)

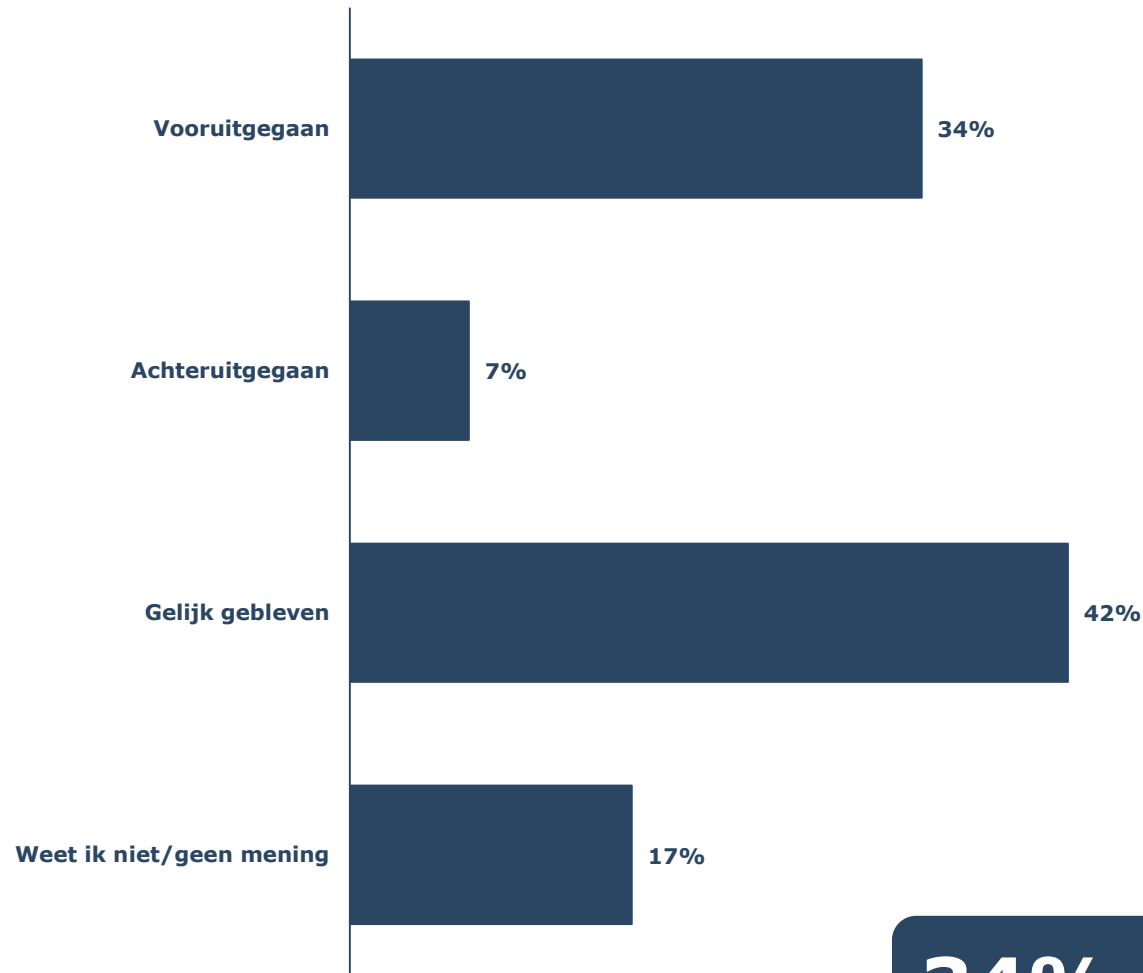


54% is (zeer) gehecht aan Hilversum

* Let op: het percentage geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

2.18 Resultaten – Gemeente Hilversum in het algemeen

Vindt u dat Hilversum de afgelopen 12 maanden vooruit of achteruit is gegaan? (N=2402)



34% vindt dat Hilversum de afgelopen 12 maanden vooruit is gegaan

2.19 Resultaten - Achtergrondgegevens

Bent u een vrouw of een man?		
Man	49%	1223
Vrouw	51%	1268
Totaal	100%	2490

Wat is uw leeftijd?		
18 tot en met 29 jaar	10%	252
30 tot en met 39 jaar	16%	394
40 tot en met 54 jaar	29%	710
55 tot en met 64 jaar	16%	409
65 jaar tot en met 74 jaar	16%	400
75 jaar en ouder	13%	326
Totaal	100%	2490

Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?		
Lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs	4%	108
VMBO/MAVO	12%	278
VWO/HAVO	9%	225
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	19%	450
Hoger beroepsonderwijs (hbo)	35%	834
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	21%	518
Totaal	100%	2413

Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden eruit?		
Alleenstaand	40%	966
Twee volwassenen zonder kind(eren)	29%	695
Twee volwassenen met kind(eren)	24%	587
Een volwassene met kind(eren)/eenoudergezin	6%	144
Anders	1%	36
Totaal	100%	2427

2.19 Resultaten - Achtergrondgegevens

Uit hoeveel personen (uzelf meegeteld) bestaat het huishouden, waartoe u behoort?		
1 persoon	40%	989
2 personen	33%	827
3 personen	9%	234
4 personen	13%	319
5 personen	3%	83
6 personen of meer	1%	23
Totaal	100%	2474

Hoe moeilijk of hoe gemakkelijk kunt u rondkomen met het totale inkomen van uw huishouden?		
Zeer moeilijk	2%	57
Moeilijk	6%	141
Kom net rond	25%	608
Gemakkelijk	43%	1053
Zeer gemakkelijk	16%	402
Wil niet zeggen	9%	212
Totaal	100%	2473

Wat is ongeveer het netto inkomen per maand van u en uw eventuele partner samen ?		
minder dan 750,-	2%	38
750,- tot 1.000,-	4%	98
1.000,- tot 1.250,-	6%	142
1.250,- tot 1.500,-	5%	131
1.500,- tot 2.000,-	11%	281
2.000,- tot 2.500,-	12%	288
2.500,- tot 3.000,-	10%	235
3.000,- tot 4.000,-	12%	306
4.000,- tot 5.000,-	10%	246
5.000,- of meer	11%	268
Wil niet zeggen	18%	433
Totaal	100%	2466

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl

